



KEHA-keskus

Työvoimapalveluiden toimeenpano Keski-Suomen maakunnassa vuonna 2025

Alueellinen asiantuntija-arvio

Miika Hakala

Sisältö

Esipuhe	4
Tiivistelmä keskeisistä havainnoista	5
Työllisyysalue Pohjoinen Keski-Suomi	5
Työllisyysalue Eteläinen Keski-Suomi	5
Työllisyysalue Jyväskylä-Muurame	5
Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen arvio	7
Tiivistelmä	7
Valtioneuvoston valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen	8
Työllisyydenhoidon toimintaympäristö	11
Työttömyysetuuksien käyttö ja kustannukset	16
Työllistymisen tuki ja kohtaannon edistäminen	17
Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden käyttö	24
Asiakaspalvelun yhdenvertainen saatavuus ja sujuvuus	27
Työllisyysalueen asiakastyytyväisyys	28
Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen arvio	31
Tiivistelmä	31
Valtioneuvoston valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen	32
Työllisyydenhoidon toimintaympäristö	34
Työttömyysetuuksien käyttö ja kustannukset	39
Työllistymisen tuki ja kohtaannon edistäminen	41
Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden käyttö	47
Asiakaspalvelun yhdenvertainen saatavuus ja sujuvuus	50
Työllisyysalueen asiakastyytyväisyys	52
Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueen arvio	54
Tiivistelmä	54
Valtioneuvoston valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen	55
Työllisyydenhoidon toimintaympäristö	57
Työttömyysetuuksien käyttö ja kustannukset	62
Työllistymisen tuki ja kohtaannon edistäminen	64
Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden käyttö	70
Asiakaspalvelun yhdenvertainen saatavuus ja sujuvuus	73
Työllisyysalueen asiakastyytyväisyys	75

Lähteet	77
Liitteet	79
Liite 1. Asiantuntija-arviossa käytetyt keskeiset käsitteet ja seurantakohteet	79
Kuvailulehti	90

Esipuhe

Vuodesta 2025 alkaen työvoimapalveluiden ja kotoutumisen edistämisen palveluiden järjestämisvastuu on siirtynyt valtiolta kunnille. Tehtävistä vastaa 45 työllisyysaluetta, kun aikaisemmin vastuu oli viidellätoista työ- ja elinkeinotoimistolla.

Osana hajautetun palvelujärjestelmän valtakunnallista ohjausta KEHA-keskukselle on säädetty lakisääteinen tehtävä: arvioida ja seurata keskitetysti työvoimapalveluiden ja -viranomaisten toiminnan tuloksellisuutta sekä tuottaa tietoa paikallisen ja kansallisen päätöksenteon tueksi. Arviointi kattaa pääasiassa lakisääteisesti toteutetut työvoimapalvelut. Arviointi toteutetaan sekä kansallisella että alueellisella tasolla.

Lain mukaan KEHA-keskuksen tulee vuosittain tuottaa asiantuntija-arvio, joka käsittelee mm. valtakunnallisten työllisyyden edistämisen tavoitteiden toteutumista, työvoimapalveluiden järjestämisvastuun edellytyksiä, palveluiden resurssointia sekä lakisääteisten asiakasprosessien toimeenpanoa. Asiantuntija-arvio tuottaa myös näkemyksen siitä, kuinka tuloksellisia työvoimapalvelut ovat työnhakijoille ja työnantajille työllisyysalueilla.

Asiantuntija-arviossa jokainen maakunnan työllisyysalue arvioidaan erikseen. Työllisyysalueen toteumat suhteutetaan koko maan ja maakunnan keskiarvoihin.

Asiantuntija-arvioinnissa hyödynnetään ensisijaisesti tietoja, jotka ovat saatavilla lakisääteisen käyttövelvoitteen piiriin kuuluvista työllisyyden hoidon asiakastietojärjestelmistä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, Työmarkkinatori ja Yleinen avustusjärjestelmä). Työllisyyspalveluiden omaa dataa on täydennetty mm. tulorekisterin tiedoilla. Lisäksi mukana on keskitetysti kerättyä laadullista tietoa asiakastyytyväisyydestä. Työllisyysalueiden tilannekuvaa on syvennetty ja täydennetty alueen sekä elinvoimakeskuksen edustajien kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta.

Lämmin kiitos työllisyysalueiden ja elinvoimakeskuksen yhteyshenkilöille sekä asiantuntijoille erinomaisesta yhteistyöstä ja panoksesta arviointityöhömme. Kiitämme myös työ- ja elinkeinoministeriötä arvokkaasta tuesta työvoimapalveluiden arvioinnissa.

Yksikön päällikkö
Santtu Sundvall

Tutkija
Miika Hakala

Tiivistelmä keskeisistä havainnoista

Työllisyysalue Pohjoinen Keski-Suomi

- Työllisyysaste arviointivuonna korkeampi, kuin maakunnassa ja koko maassa keskimäärin
- Ulkomaalaisten työllisyysaste selvästi maakunnan keskiarvoa korkeampi, mutta koko maan keskiarvoa matalampi
- Työttömyysaste koko maan tasolla
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto selvästi alle maakunnan ja koko maan keskiarvon
- Virta 12 kk työttömyyteen koko maan keskiarvon alapuolella, 3 kk virta sen sijaan kohonnut vuoden aikana koko maan keskiarvon tasolle. Alkuvuodesta vielä selvästi koko maan keskiarvon alapuolella.
- Pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste koko maan tasolla
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika mediaanin osalta koko maan keskiarvon alapuolella
- Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus kohonnut alkuvuoden notkahduksesta koko maan keskiarvon yläpuolelle loppuvuoden aikana.
- Asiakastyytyväisyys korkeampi, kuin maakunnassa ja koko maassa keskimäärin

Työllisyysalue Eteläinen Keski-Suomi

- Työllisyysaste arviointivuonna korkeampi, kuin maakunnassa, mutta matalampi kuin koko maassa keskimäärin
- Ulkomaalaisten työllisyysaste hieman maakunnan keskiarvoa korkeampi, mutta koko maan keskiarvoa matalampi
- Työttömyysaste korkeampi, kuin koko maassa keskimäärin
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto selvästi alle maakunnan ja koko maan keskiarvon
- Sekä virta 3 että 12 kk työttömyyteen koko maan keskiarvon alapuolella vuositasolla. Virta 12 kk työttömyyteen eli virta pitkäaikaistyöttömyyteen kohosi koko maan keskiarvon yläpuolelle arviointivuoden lopulla
- Pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste maan matalin
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika mediaanin osalta selvästi koko maan keskiarvon alapuolella
- Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus selvästi koko maan keskiarvon yläpuolella
- Asiakastyytyväisyys korkeampi, kuin maakunnassa ja koko maassa keskimäärin

Työllisyysalue Jyväskylä-Muurame

- Työllisyysaste arviointivuonna matalampi, kuin maakunnassa ja koko maassa keskimäärin
- Ulkomaalaisten työllisyysaste hieman maakunnan keskiarvoa matalampi ja selvästi koko maan keskiarvoa matalampi
- Työttömyysaste selvästi korkeampi, kuin koko maassa keskimäärin
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto pidempi, kuin maakunnassa ja koko maassa
- Sekä virta 3 että 12 kk työttömyyteen koko maan keskiarvon alapuolella vuositasolla.
- Pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste selvästi koko maata korkeampi
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika mediaanin osalta koko maan keskiarvon

alapuolella

- Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus selvästi koko maan keskiarvon yläpuolella
- Asiakastyytyväisyys koko maan tasolla

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen arvio

Tiivistelmä

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue on vastuukuntamallilla toimiva työllisyysalue, johon kuuluvat Äänekosken, Hankasalmen, Kannonkosken, Karstulan, Kinnulan, Kivijärven, Konneveden, Kyyjärven, Laukaan, Pihtiputaan, Saarijärven, Uuraisten ja Viitasaaren kunnat. Palveluiden järjestämisen vastuukuntana toimii Äänekoski. Työllisyysalueen käynnistämistä ensimmäiset kolme kuukautta olivat siirtymäaikaa, jolloin asiantuntijat asettuivat toimipisteisiinsä ja toimintoja ajettiin ylös. Tähän liittyen palvelusuunnitelmien ajantasaisuus notkahti alkuvuodesta selvästi koko maan keskiarvon alapuolelle, mutta kohosi vuoden edetessä ohi koko maan keskiarvosta. Työllisyysalueen henkilöstö koostuu liikkeenluovutuksella siirretystä TE-toimiston, ELY-keskuksen ja KEHA-keskuksen työntekijöistä. Työllisyysalueella on yhteensä 67 vakituista vakanssia. Tätä tukee vaihteleva määrä henkilöstöä muun muassa perhevapaasijaisuuksien ja ruuhkahuippujen purkamisen osalta.

Työllisyysalueiden palveluiden suunnittelu käynnistyi keväällä 2025 ja toteutukseen päästiin syksyllä 2025. Palveluportfolion laajenemisen vaikutukset eivät siis välttämättä heijastu vielä arviointivuoden lukuihin kaikilta osin. Henkilöasiakaspalvelun osalta työllisyysalueella on neljä virkapaikkaa. Virkapaikat löytyvät Äänekoskelta, Saarijärveltä, Viitasaarelta ja Laukaalta. Henkilöstö kulkee tarpeen mukaan aina kuhunkin virkapaikoista. Työllisyysalueella on sopimukset kuntien omien työllisyyspalveluiden kanssa siten, että työllisyyspalveluiden henkilöstöllä on käytössään rajatut käyttöoikeudet asiantuntijan Työmarkkinatorille. Pullonkaulaksi työllisyysalueella koetaan asiakasohjaus. Laajemmin työllisyysalueen kannalta haasteena nähdään globaali tilanne arvaamattomuuksineen ja vientiteollisuuden haasteet. Myös nuorten työttömyyden ja pitkäaikaistyöttömyyden lisääntyminen on alueella tunnistettu haaste. Yleisesti työvoiman rakenne painottuu Pohjoisen Keski-Suomen alueella yli 55-vuotiaisiin.

Työllisyysalueen rahoitus jakautuu yhteisiin yleisiin kustannuksiin ja aiheuttamisperiaatteen kustannuksiin. Esimerkkeinä yleisistä yhteisistä kustannuksista ovat muun muassa palkat, tilavuokrat ja tarvikkeet. Jokainen kunta vastaa omalla prosenttiosuudellaan näistä kustannuksista. Aiheuttamisperiaatteen piirissä olevia kustannuksia taasen ovat muun muassa palkkatuki, koulutukset, starttiraha ja muut erilaiset tukimuodot. Näiden osalta kustannukset ohjautuvat aiheuttamisperiaatteella osallistujan / tuetun henkilön kotikunnan mukaan. Työttömyysturvan kuntaosuuksissa on alueella paljon vaihtelua kuntien välillä, koska kunnat ovat hyvin eri kokoisia ja niiden tilanne voi poiketa keskenään merkittävästi. Työllisyysalueella on käytössään työttömyysturvakustannusten seurannan ja ennakkoinnin työkalu, jonka avulla pyritään arvioimaan kustannuksia etukäteen. Kuten muuallakin, niin kuntaosuuksien nousu on aiheuttanut paljon keskustelua myös Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella. Rahoituksen riittävyyden arviointi oli keväällä 2025 vielä haastavaa, koska TE-toimistojen aikana käynnistyneitä palveluprosesseja oli yhä päättymättä.

Palveluiden osalta kukin työllisyysalueen kunnista vastaa omista ei-lakisääteisistä palveluistaan. Näin ollen kukin kunta pystyy kohdentamaan palveluportfoliotaan omista

lähtökohdistaan. Ei-lakisääteiset palvelut on tuotteistettu ja kuvattu täydentämään työllisyysalueen lakisääteistä palvelua ja muuta toimintaa, kuntien toimiessa palveluntuottajina työllisyysalueelle. Kuntien työntekijöillä on käyttöoikeus A-TMT-järjestelmään palveluntuottajan roolissa. Vuoden 2026 aikana on työllisyysalueella on tarkoitus neuvotella kuntien vapaaehtoisten työllisyyspalveluiden ja lakisääteisten kotoutumisen palveluiden toteuttamisesta yhteistoiminta-alueena.

Strategisina painopisteinä työllisyysalueella ovat työn ja tekijän kohtaaminen. Tätä mitataan muun muassa työttömyysasteella ja virralla kolmen kuukauden työttömyyteen, sekä KEHA-keskuksen asiakastytyväisyyskyselyillä. Toisena keskeisenä painopisteenä on palveluiden oikea-aikainen kohdentuminen, sekä prosessien ja rakenteiden suorituskykyisyys. Tätä mitataan tarkastelemalla asiakkaiden tilannetta kolmen kuukauden kuluttua palvelun päättymisestä. Kolmantena keskeisenä painopisteenä on osaava ja kehittyvä henkilöstö. Tavoitteena on jatkuvasti oppiva ja asiantunteva henkilöstö, joka on motivoitunut ja sitoutunut tehtäväänsä. Tätä painopistettä mitataan henkilöstökyselyllä, kehitys- ja osaamiskeskusteluilla ja henkilöstön lähtöseurannalla (pulssi-kysely).

Työllisyysalue on valtaosan mittareista osalta koko maan keskiarvon tuntumassa tai lievästi sen alapuolella. Alueella on kiinnitetty huomiota mm. alle 25-vuotiaiden työttömien osuuteen alle 25-vuotiaasta työvoimasta, mikä on koko maan tasolla korkein. Alue on käynnistänyt toimenpiteitä tilanteen parantamiseksi yhteistyössä kaikkien alueen kuntien nuoria asiakkaita palvelevien tahojen kanssa (mm. etsivä nuorisotyö, nuorten työpajat, jne). Ulkomaalaisten työttömien osuus ulkomaalaisesta työvoimasta sen sijaan on laskenut selvästi vuoden 2025 loppua kohti. Tässä on oletettavasti ollut keskeinen rooli kotoutuspalveluiden asiantuntijoiden ja Äänekosken kaupungin elinvoimapaalveluiden tiiviillä yhteistyöllä. Myös koto-koulutuksiin ohjaaminen ja koulutusten käynnistyminen on ollut aktiivista.

Virta 3 kuukauden työttömyyteen on kohonnut vuoden aikana melko voimakkaasti ohittaen koko maan keskiarvon joulukuussa 2025. Virta pitkäaikaistyöttömyyteen sen sijaan on pysytellyt koko arviointivuoden ajan selvästi koko maan keskiarvon alapuolella. Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto on pysytellyt arviointivuonna selvästi koko maan keskiarvoa lyhyempänä, mikä kertoo paikallisen työmarkkinan ja palveluohjauksen dynaamisuudesta. Yleisen aktiivointiasteen osalta työllisyysalue oli hieman koko maan keskiarvoa matalammalla tasolla, mutta pitkäaikaistyöttömien aktiivointiasteessa kuljettiin koko maan keskiarvossa.

Yleisesti työllisyysalueen ensimmäinen vuosi on sujunut useilla keskeisillä mittareilla tarkasteltuna hyvin. Työmarkkinatilanne ei ole ollut helpoin mahdollinen, johon yhdistettynä alueiden toiminnan käynnistäminen aiheuttaa omat kompleksisuutensa. Kuitenkin ulkomaalaisten ja alle 25-vuotiaiden työttömyysasteet ovat selvästi koko maan keskiarvon yläpuolella. Virta pitkäaikaistyöttömyyteen on koko maan vertailussa 4. matalin, mikä on hyvin positiivinen signaali.

Valtioneuvoston valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tässä luvussa tarkastellaan, miten valtakunnalliset tavoitteet ovat toteutuneet työllisyysalueella. Arvio perustuu taulukossa 1. esitettyihin mittareihin, joita verrataan maakunnan ja koko maan lukuihin.

Taulukko 1. Voimassa olevien työllisyyden edistämisen valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella, Keski-Suomen maakunnassa ja

valtakunnallisesti keskimäärin vuosina 2024 ja 2025.

Valtakunnallinen tavoite ja siihen liittyvät mittarit	Työllisyysalue 2025	Työllisyysalue 2024	Maakunta 2025	Koko maa 2025
Taataan yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut kaikille asiakkaille molemmilla kansalliskielillä				
Palveluissa koettu yhdenvertaisuus (väittämäpatteriston keskiarvo)	3,93	-	-	3,96
Nostetaan matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyyttä				
Alle 25-vuotiaiden työllisyysaste, %	48,2	49,4	44,5	49,0
Ulkomaalaisten työllisyysaste, %	46,8	47,8	39,0	49,4
Yli 55-vuotiaiden työllisyysaste, %	66,8	66,1	67,9	69,9
Alle 25-vuotiaiden työttömyysaste, %	22,4	20,0	21,9	17,8
Ulkomaalaisten työttömyysaste, %	37,8	36,3	41,7	31,0
Yli 55-vuotiaiden työttömyysaste, %	15,1	13,9	15,8	14,0
Työkykynsä alentuneeksi arvioineiden työllistyneiden määrä (kertymäsumma)	141	-	534	11 707
Tuetaan työnhakijan nopeaa työllistymistä vaikuttavilla ja etuusmenoja vähentävillä palveluilla				
Työttömien työnhakijoiden virta avoimille työmarkkinoille 3kk työttömyyden käynnistymisen jälkeen (virtaama työllisyyteen 3 kk), %	45,2	44,4	45,3	44,4
Kuinka moni työllistynyt palaa työttömäksi 3 kk työllistymisen jälkeen (virtaama tulottomuuteen 3 kk), %	26	22,6	26,7	26,6
Maksettujen työttömyysetuuspäivien määrä per saaja	124	118	137	137
Tuetaan ammatillista, alueellista ja kansainvälistä liikkuvuutta työvoimapula-aloille				
Työvoimapula-aloille työllistyneet työnhakijat (kertymäsumma)	22	-	-	1 691
Työtarjousten määrä toisten työllisyysalueiden alueella sijaitseviin toimipaikkoihin (kertymäsumma))	27	-	-	2 820
Työtarjousten %-osuus toisten työllisyysalueiden työnhakija-asiakkaille (% kaikista työtarjouksista)	0	-	-	0,3 %
WiF-toiminnolle tehtävien liidien määrät	-	-	-	-
Työvoimapula-aloille myönnetyt oleskeluluvat (kertymäsumma)	0	-	0	164
Vahvistetaan alueen elinvoimaa yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa				
Erytisasiantuntijoille myönnetyt oleskeluluvat (kertymäsumma)	0	-	19	1 057
Elinvoimayhteistyöindeksi	3,42	-	-	3,46

1. Yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut molemmilla kansalliskielillä

Työllisyysalueen yhdenvertaisuuskartoituksen pistemäärä oli samalla tasolla kuin maakunnassa ja valtakunnallisesti. Tämä viittaa siihen, että palveluiden yhdenvertaisuus toteutuu työllisyysalueella hyvin.

2. Matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyys

Nuorten työllisyysaste oli alueella korkeampi kuin maakunnassa, mutta matalampi koko maassa.

Ulkomaalaisten työllisyysaste oli selvästi korkeampi kuin maakunnassa, mutta hieman matalampi, kuin koko maassa, mikä viittaa onnistuneeseen kotoutumiseen maakunnan hankalammasta tilanteesta huolimatta.

Yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli matalampi kuin maakunnassa ja koko maassa, mikä kertoo haasteista ikääntyneiden työllisyydessä.

3. Työnhakijan nopea työllistyminen ja etuusmenojen vähentäminen

Työttömien työnhakijoiden virta avoimille työmarkkinoille oli nopeampi kuin valtakunnallisesti.

Palkkatuloja vailla olevien osuus 3 kuukauden jälkeen oli lievästi pienempi kuin vertailualueilla, mikä viittaa työllistymisen kestävyYTEEN.

Maksettujen työttömyysetuuspäivien määrä per työnhakija oli maakuntaa ja koko maata pienempi, mikä kertoo onnistuneesta etuusmenojen hallinnasta.

4. Ammatillinen, alueellinen ja kansainvälinen liikkuvuus työvoimapula-aloille

Toisten työllisyysalueiden toimipaikkoihin suuntautui useita työtarjojousia, mikä kertoo aktiivisesta liikkuvuudesta.

Mittarien 'Työtarjojosten määrä toisten työllisyysalueiden alueella sijaitseviin toimipaikkoihin' ja 'Työtarjojosten %-osuus toisten työllisyysalueiden työnhakija-asiakkaille' tiedot perustuvat kesä-joulukuun 2025 tietoihin. Tarkempi kuvaus, ks. liite 1.

Koko maassa työvoimapula-aloille myönnettiin vuonna 2025 yhteensä 164 oleskelulupaa. Näin ollen kansainvälisen rekrytoinnin prosessit olivat vähäisiä koko maassa.

Kansainvälisen rekrytoinnin kannalta relevantteja työvoimapula-aloja oli vuonna 2025 vain vähän.

Lisäksi WiF-liiditoiminta käynnistyi valtakunnallisesti vasta loppuvuodesta 2025, joten liidejä ei ehtinyt toteutua vuoden aikana.

5. Alueen elinvoiman vahvistaminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

Erityisasiantuntijoille ei myönnetty oleskelulupia vuonna 2025.

Elinvoimayhteistyön kokonaisindeksin tulos yhteistyön toimivuudesta on samalla tasolla kuin koko maassa keskimäärin. Elinvoimayhteistyön kokonaisindeksin mukaan alueella on vahvistettu alueen elinvoimaa vahvassa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

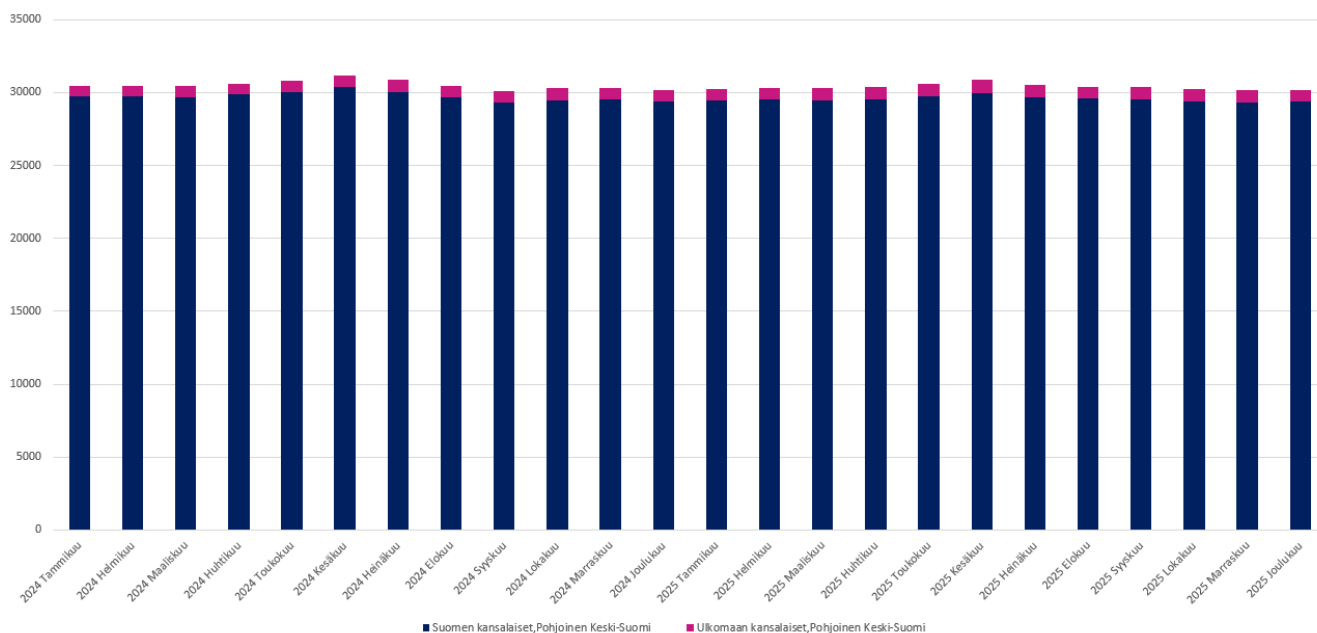
Elinvoimayhteistyöindeksi on Elinvoimayhteistyöbarometrin tuottama tunnusluku (tarkempi kuvaus, ks. Liite 1), joka kuvaa työllisyysalueella elinvoiman vahvistamiseksi tehtävän yhteistyön toimivuutta ja tuloksellisuutta. Indeksillä muodostuu yhteistyön ulottuvuuksia (strateginen, rakenteellinen ja sosiaalinen yhteistyö) sekä neljän elinvoiman vahvistamiseen liittyvän valtakunnallisen tavoitteen mukaisen avaintuloksen toteutumista mittaavista väittämistä. Väittämäpatteristojen vastausasteikko: 1 (Ei toteudu) – 5 (Toteutuu erinomaisesti).

Työllisyydenhoidon toimintaympäristö

Työllisyysalueen työvoima

Työllisyysalueen työikäinen väestöpohja oli vuonna 2025 36 500 ja työvoimapohja 30 400. Työllisyysalueella asui arviointivuonna 1,1 prosenttia koko maan työvoimasta (Kuvio 1), ja työllisyysalue oli työvoiman määrässä mitattuna maan 19. pienin. Työllisyysalueen työvoimaosuus oli 0,02 prosenttiyksikköä matalampi kuin edellisellä vuonna.

Työllisyysalueen työvoimasta 2,7 prosenttia 830 oli arviointivuonna ulkomaan kansalaisia. Ulkomaalaisen työvoiman osuus kasvoi edellisvuodesta 0,2 prosenttiyksikköä.



Kuvio 1. Työvoiman kehitys Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuosina 2024–2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysasteen kehitys

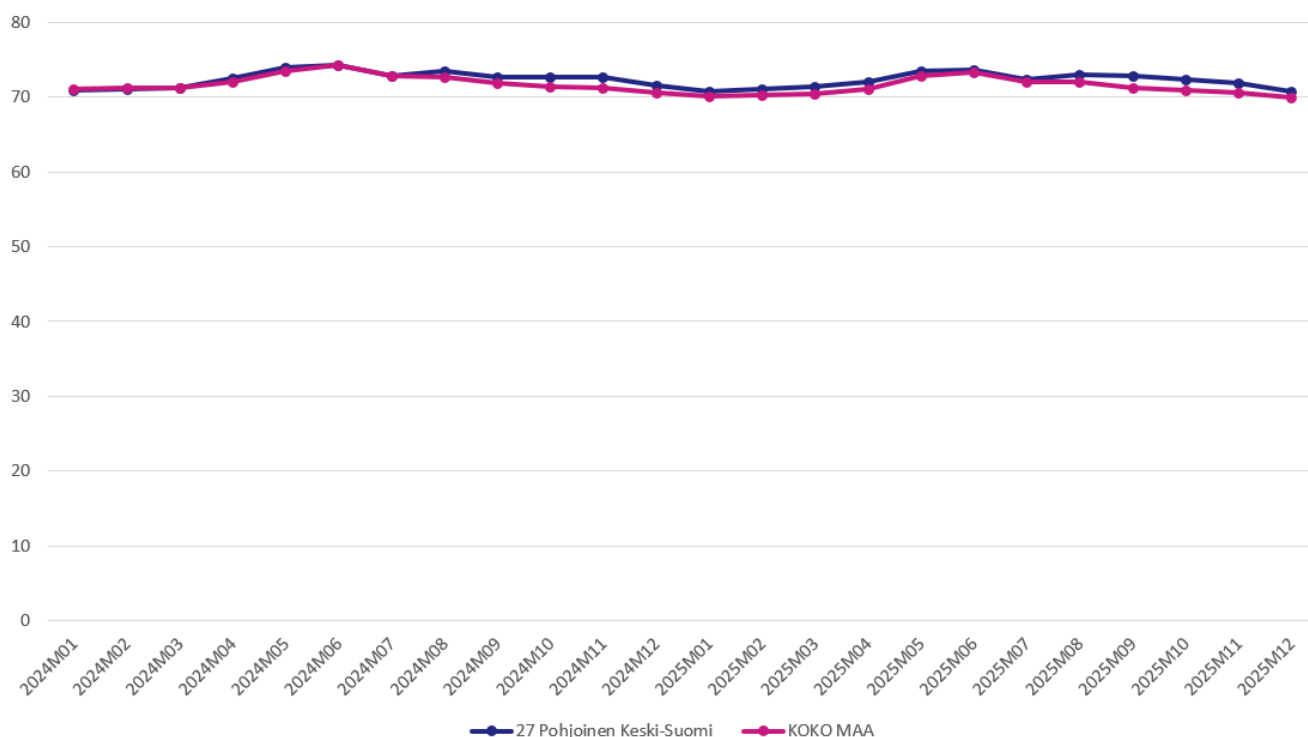
Työllisyysalueen työllisyysaste oli arviointivuonna 72,1 prosenttia (Taulukko 2) eli maan 23. korkein. Työllisyysaste laski edellisvuodesta 0,3 prosenttiyksikköä.

Työllisyysalueen työllisyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (68,7 %) verrattuna 3,4 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (71,2 %) verrattuna 0,9 prosenttiyksikköä korkeampi.

Taulukko 2. Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen, työllisyysalueen maakunnan ja koko

maan työllisyysaste (%) ja työllisyysasteen vuosimuutos (%-yksikköä) vuonna 2024 ja 2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysaste %	2025	2024	Vuosimuutos %-yksikköä
Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue	71,2	72,4	-0,3
Keski-Suomen maakunta	68,7	69,3	-0,6
Koko maa	71,2	72,0	-0,8



Kuvio 2. Työllisyysasteen (%) kehitys Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024–2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työllisyysaste oli arviointivuonna 46,7 prosenttia, mikä on 1,1 prosenttiyksikköä matalampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (39 %) verrattuna 7,7 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (49,3 %) verrattuna 2,6 prosenttiyksikköä matalampi.

Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työllisyysaste oli arviointivuonna 48,2 prosenttia, mikä on 1,3 prosenttiyksikköä matalampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (44,5 %) verrattuna 3,6 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (49 %) verrattuna 0,8 prosenttiyksikköä matalampi.

Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli arviointivuonna 66,8 prosenttia, mikä on 0,7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (67,9 %) verrattuna 1 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (69,9 %) verrattuna 3,1 prosenttiyksikköä matalampi.

Työttömyysasteen kehitys

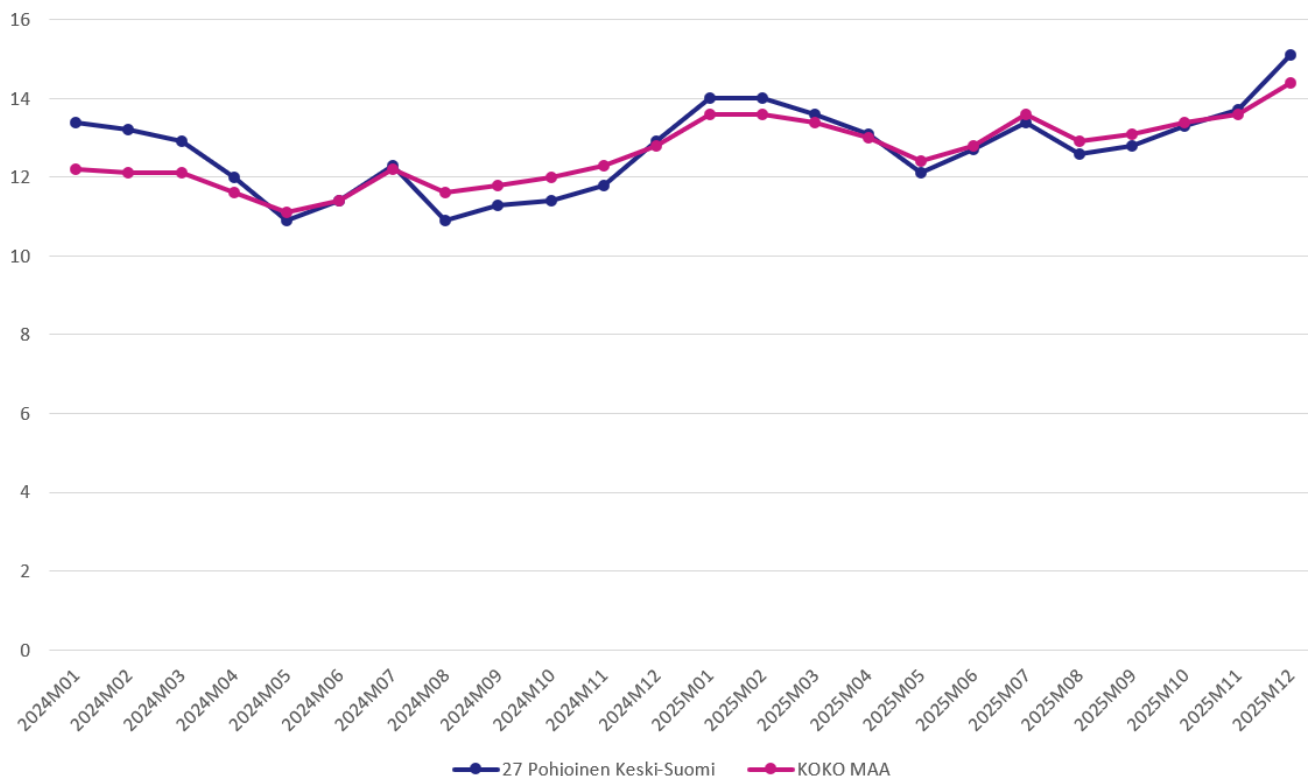
Työllisyysalueen työttömyysaste oli arviointivuonna 13,4 prosenttia (Taulukko 3) eli maan 15. korkein. Työttömyysaste oli edellisvuoteen verrattuna 1,3 prosenttiyksikköä korkeampi.

Taulukko 3. Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen, työllisyysalueen maakunnan ja koko maan työttömyysaste (%) ja työttömyysasteen vuosimuutos (%-yksikköä) vuonna 2024 ja 2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työttömyysaste %	2025	2024	Vuosimuutos %-yksikköä
Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue	13,4	12,0	1,3
Keski-Suomen maakunta	15,3	14,0	1,3
Koko maa	13,3	11,9	1,4

Työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,3 %) verrattuna 1,9 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvon (13,3 %) tasolla.

Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työttömyysaste oli arviointivuonna 37,8 prosenttia, mikä on 1,5 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (41,7 %) verrattuna 3,9 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (31 %) verrattuna 6,8 prosenttiyksikköä korkeampi.



Kuvio 3. Työttömyysasteen (%) kehitys Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024–2025 (Lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna 22,4 prosenttia, mikä on 2,4 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna

työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (21,9 %) verrattuna 0,4 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (17,8 %) verrattuna 4,5 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna 15,1 prosenttia, mikä on 1,2 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,8 %) verrattuna 0,7 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (14 %) verrattuna 1,1 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueen työnhakijat

Työllisyysalueella oli vuonna 2025 keskimäärin 6 900 työnhakija-asiakasta kuukaudessa (kuukauden lopun tilanne). Se on 2,1 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.



Kuvio 4. Laaja työttömyys Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen työnhakijoista keskimäärin 75,6 prosenttia (5 200) oli arviointivuonna joko työttömänä tai aktiivointiasteeseen laskettavassa palvelussa (Kuvio 4 ja Taulukko 4). Näiden ns. laajan työttömyyden (ks. Liite 1) piiriin kuuluvien työnhakijoiden keskimääräinen määrä laski edellisvuodesta 0,6 prosenttia. Laajan työttömyyden piiriin kuuluvia työnhakijoita oli arviointivuonna eniten Äänekoskella. Laajan työttömyyden piirissä olevien työnhakijoiden määrä kasvoi edellisvuodesta eniten Hankasalmissa. Laajan työttömyyden piirissä olevien työnhakijoiden määrä väheni edellisvuodesta suhteellisesti eniten Karstulassa.

Taulukko 4. Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen ja siihen kuuluvien kuntien laajan työttömyyden piiriin kuuluvien työnhakijoiden määrä (ka) vuosina 2024–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Laaja työttömyys	2025	2024	Vuosimuutos	Vuosimuutos %
------------------	------	------	-------------	---------------

Laaja työttömyys	2025	2024	Vuosi muutos	Vuosi muutos %
Työllisyysalue	5 239	5 273	-34	-0,6
Hankasalmi	302	288	14	4,9
Kannonkoski	78	75	3	4,0
Karstula	219	237	-18	-7,6
Kinnula	87	90	-3	-3,3
Kivijärvi	68	67	1	1,5
Konnevesi	158	161	-3	-1,9
Kyyjärvi	56	54	2	3,7
Laukaa	1 225	1 209	16	1,3
Pihtipudas	235	233	2	0,9
Saarijärvi	718	718	0	0
Uurainen	221	212	9	4,3
Viitasaari	347	348	-1	-0,3
Äänekoski	1 525	1 581	-56	-3,5

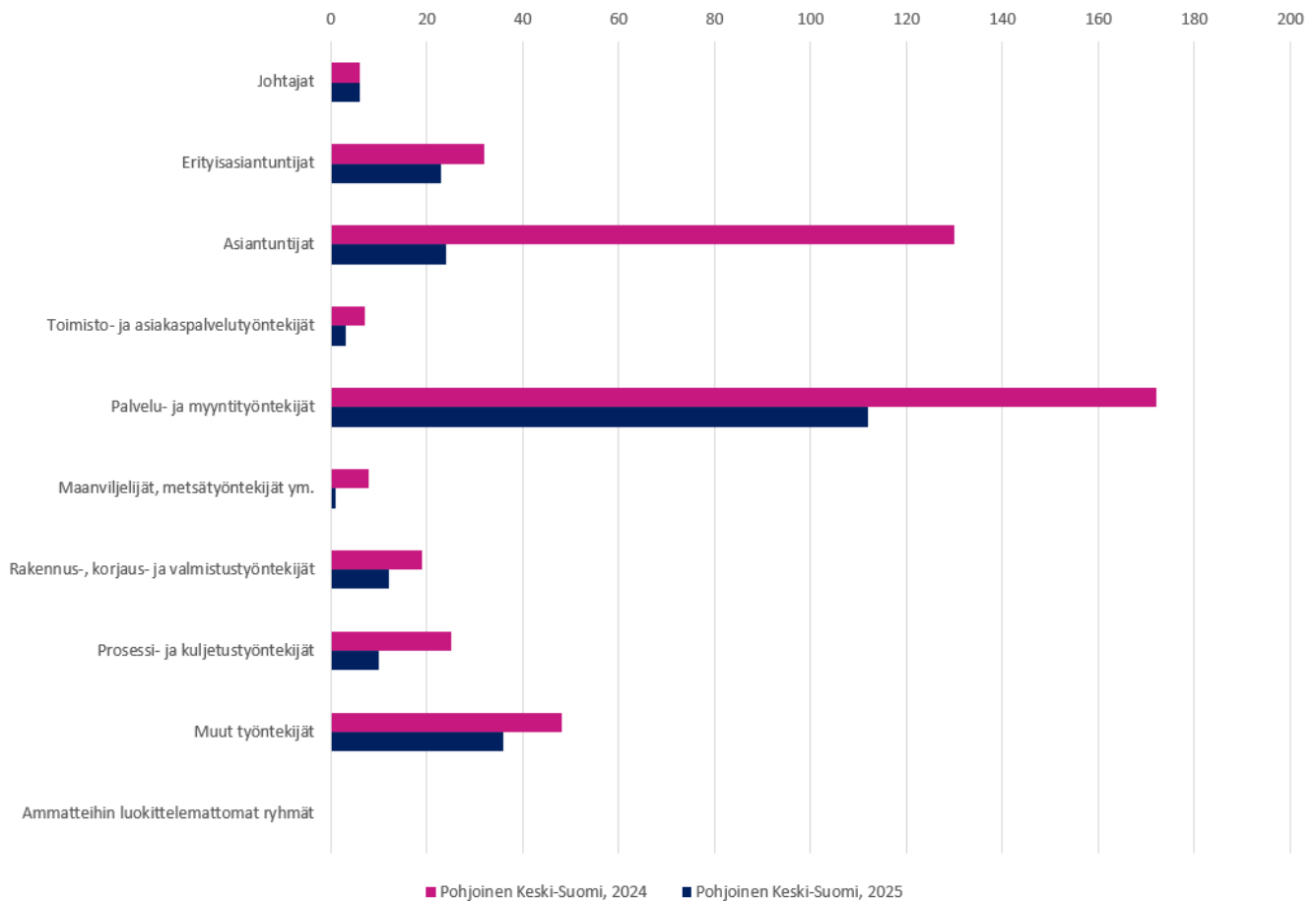
Työllisyysalueen maakunnassa laajan työttömyyden piiriin kuului arviointivuonna keskimäärin 22 900 työnhakijaa, mikä on 0,4 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Koko maassa laajan työttömyyden piiriin kuului arviointivuonna keskimäärin 412 100 työnhakijaa, ja määrä kasvoi edellisvuodesta 3,4 prosenttia.

Työvoiman kysyntä ja avoimet työpaikat

Työllisyysalueella ilmoitettiin KEHA-keskuksen ylläpitämän Työmarkkinatorin kautta (julkinen työnvälitys) yhteensä 230 uutta avointa työpaikkaa (Kuvio 5). Tämä on 49,3 prosenttia vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Vuonna 2025 koko maan kaikista uusista avoimista työpaikoista 0,6 prosenttia sijoittui työllisyysalueelle.

Työllisyysalueella oli arviointivuonna määrällisesti eniten uusia avoimia työpaikkoja palvelu- ja myyntityöntekijöiden, muiden työntekijöiden ja asiantuntijoiden ammattiryhmissä (Kuvio 5). Uusien avoimien työpaikkojen määrä laski suhteellisesti edellisvuodesta eniten maanviljelijöiden ja metsätyöntekijöiden, asiantuntijoiden ja prosessi- ja kuljetustyöntekijöiden ammattiryhmissä.

Kaiken kaikkiaan työllisyysalueella oli arviointivuoden aikana avoinna 600 työpaikkaa. Avoimien työpaikkojen määrä laski prosenttia 39,7 edellisvuodesta. Suhteellisesti eniten työpaikkojen määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna Konneveden ja Karstulan kunnissa. Suhteellisesti eniten työpaikkojen määrä laski edellisvuoteen verrattuna Hankasalmen, Viitasaaren, Kannonkosken ja Äänekosken kunnissa.



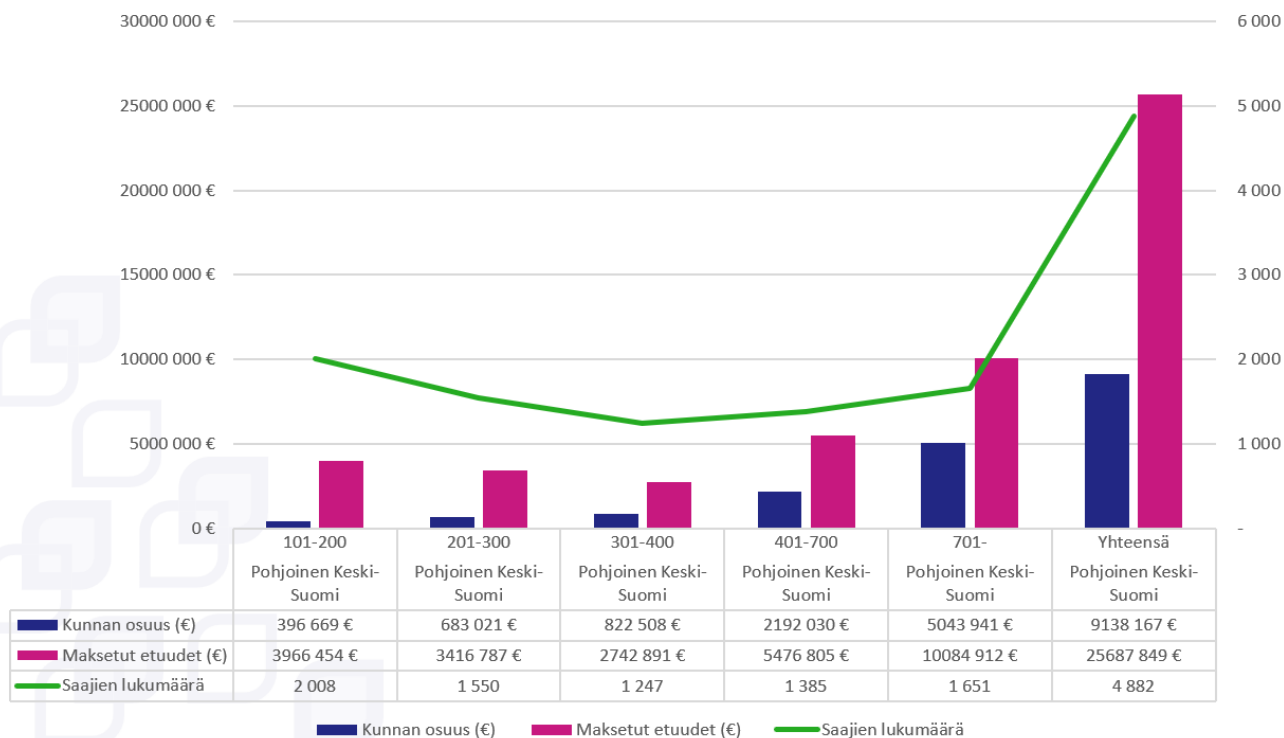
Kuvio 5. Vuosina 2024–2025 julkiseen työlläytukseen ilmoitetut uudet avoimet työpaikat Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella (lähde: KEHA-keskus, Työlläytystilasto).

Työttömyysetuuksien käyttö ja kustannukset



Työttömyysturvan etuusmaksatusjärjestelmästä tuotetut tilastot eivät esitä ansiopäivärahan, peruspäivärahan ja työmarkkinatuen saajia yhdistettynä kokonaislukuna, vaan saajamäärät ovat saatavissa ainoastaan etuuslajeittain eriteltyinä. On huomattava, että näin muodostettu kokonaisluku ei vastaa täysin todellista saajamäärää.

Vuoden 2025 aikana työllisyysalueen etuuden saajille maksettiin yhteensä 50 803 900 euroa erilaisia työttömyysetuuksia työttömyysturvan etuusmaksujärjestelmän mukaan. Etuuden saajia oli keskimäärin yhteensä 8 500 kuukaudessa. Maksetuista etuuksista 2 749 600 euroa (9 %) koostui Kelan peruspäivärahasta ja 29 240 200 euroa (57 %) työttömyyskassojen maksamista ansiosidonnaisista työttömyysetuuksista. Maksettujen työttömyysetuuksien määrä oli 3 591 400 euroa (6,6 %) pienempi kuin vuotta aikaisemmin. Vuoden aikana etuuksia maksettiin keskimäärin 5 900 euroa yhtä etuuden saajaa kohden. Tämä on 310 euroa (5 %) vähemmän kuin maakunnan keskiarvo ja 450 euroa (7 %) vähemmän kuin koko maan keskiarvo.



Kuvio 6. Työttömyysetuuden saajien määrä, maksetut etuudet (€) ja kunnan maksuosuus (€) Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuonna 2025 (lähde: Kela, tilastotietokanta Kelasto, Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025-).

Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset olivat Kelan laskutusjärjestelmän tietojen mukaan vuonna 2025 yhteensä 9 138 200 euroa.

Suurin yksittäinen maksuluokka oli yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (Taulukko 5). Heistä kunnille koituneet kustannukset olivat 5 043 900 euroa, mikä on 55,2 prosenttia kaikista työllisyysalueen kuntien etuusmaksuista.

Taulukko 5. Työttömyysetuudensaajat kertymäpäiväluokittain (kunnan maksuosuuden maksuperuste) Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella, Keski-Suomen maakunnassa ja koko maassa vuonna 2025 (lähde: Kela, tilastotietokanta Kelasto, Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025-).

Kertymäpäiväluokka	Vuosi 2025	Maakunta yhteensä (2025)	Koko maa yhteensä (2025)
101-200	2 008	8 161	150 527
201-300	1 550	6 405	119 957
301-400	1 247	5 195	96 184
401-700	1 385	5 685	100 716
701-	1 651	8 605	139 692
Yhteensä	4 882	21 821	379 497

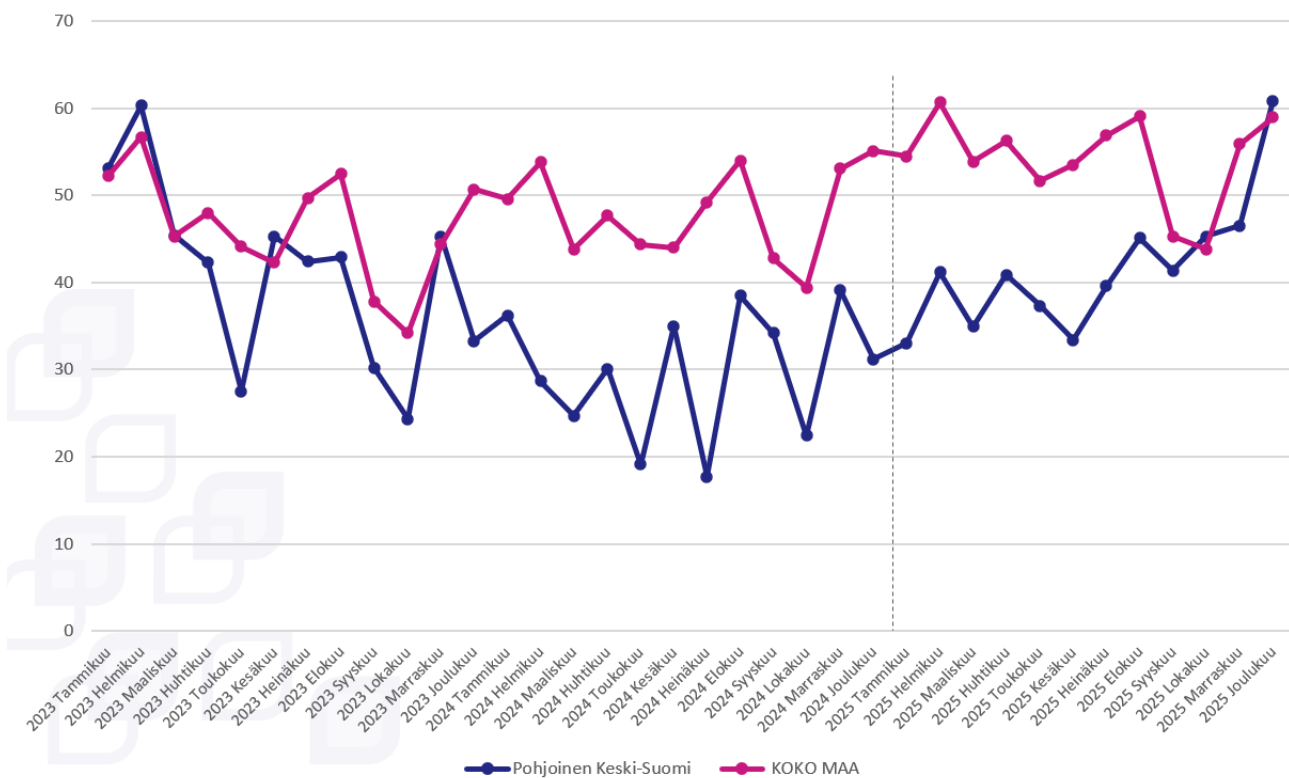
[Huom! Maksuperusteet muuttuivat lainsäädännön muutosten myötä vuoden 2025 alussa, joten luvut eivät ole verrannollisia vuotta 2025 edeltävien vuosien lukujen kanssa.]

Työllistymisen tuki ja kohtaannon edistäminen

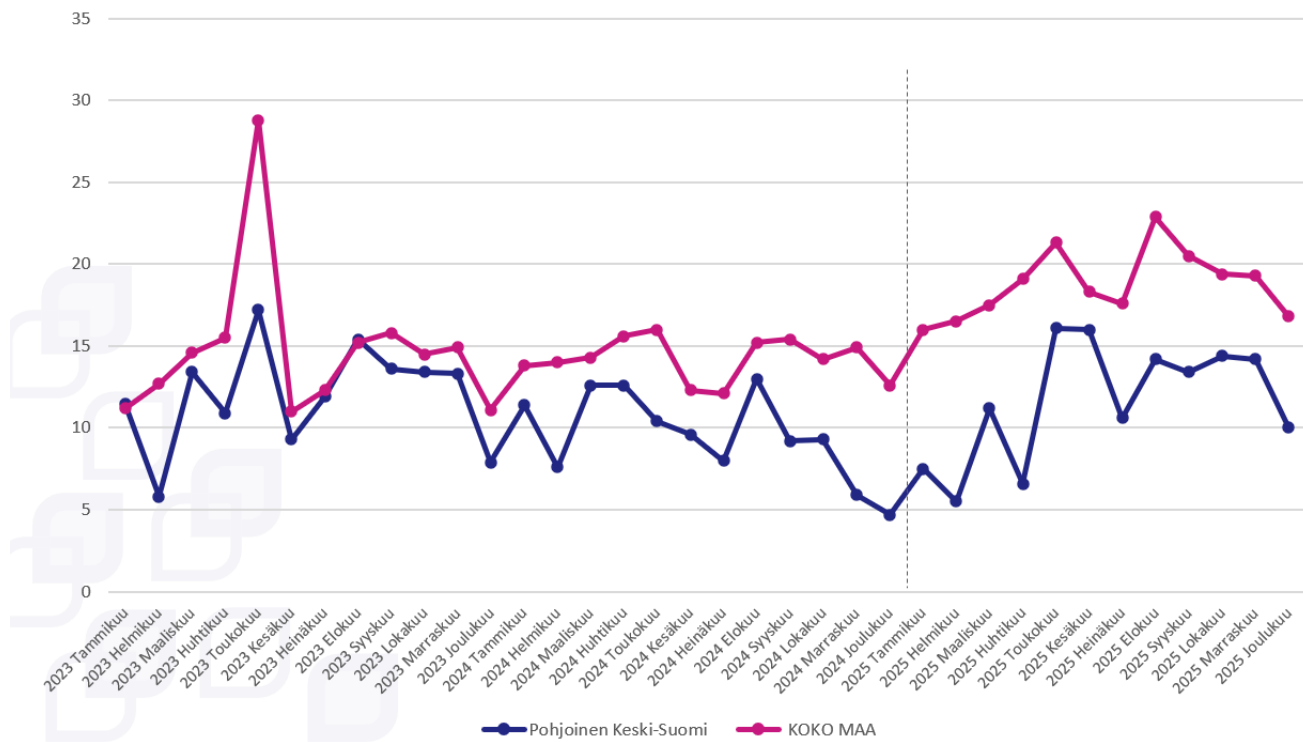
- Virta 3 kk työttömyyteen kohonnut vuoden aikana koko maan keskiarvon tasolle
- Virta 12 kk työttömyyteen koko maan keskiarvon alapuolella
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto selvästi alle maakunnan ja koko maan keskiarvon

Virta yli 3 ja yli 12 kuukauden työttömyyteen

Työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen oli vuonna 2025 keskimäärin 40,3 prosenttia (Kuvio 7) eli maan 3. matalin. Edellisvuoteen verrattuna virta kasvoi 12,1 prosenttiyksikköä. Työllisyysalueen maakuntaan verrattuna työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna 8 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon verrattuna 13,8 prosenttiyksikköä matalampi.



Kuvio 7. Virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

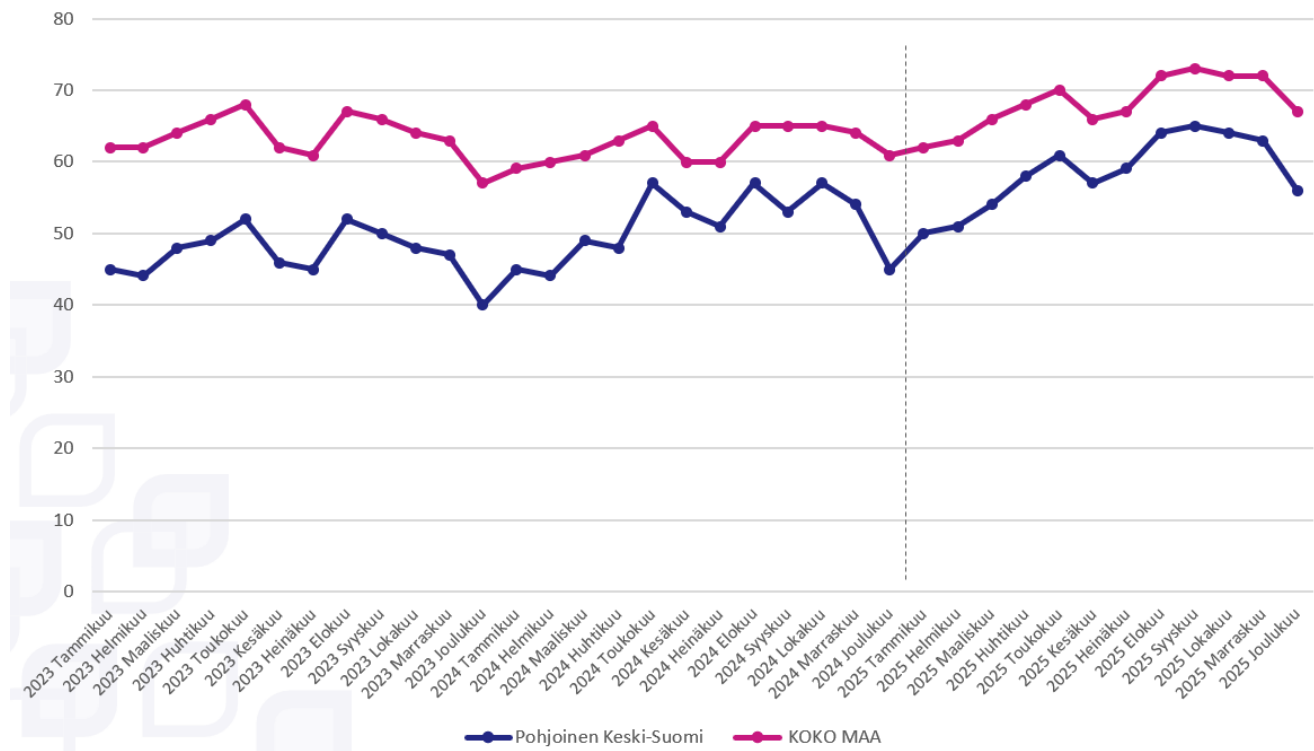


Kuvio 8. Virta yli 12 kuukauden työttömyyteen Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kahdentoista kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna keskimäärin 11 prosenttia (Kuvio 8). Virta pitkäaikaistyöttömyyteen oli arviointivuonna maan 4. matalin, ja se kasvoi edellisvuodesta 2,3 prosenttiyksikköä. Työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,3 %) verrattuna työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kahdentoista kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna 4,3 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (18,7 %) verrattuna 7,7 prosenttiyksikköä matalampi.

Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto

Työllisyysalueella asuvien työttömien työnhakijoiden voimassa olevien työttömyysjaksojen kesto oli vuonna 2025 keskimäärin 58 viikkoa (Kuvio 9) eli maan 20. lyhin. Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto piteni edellisvuodesta 7 viikkoa (13,7 %).

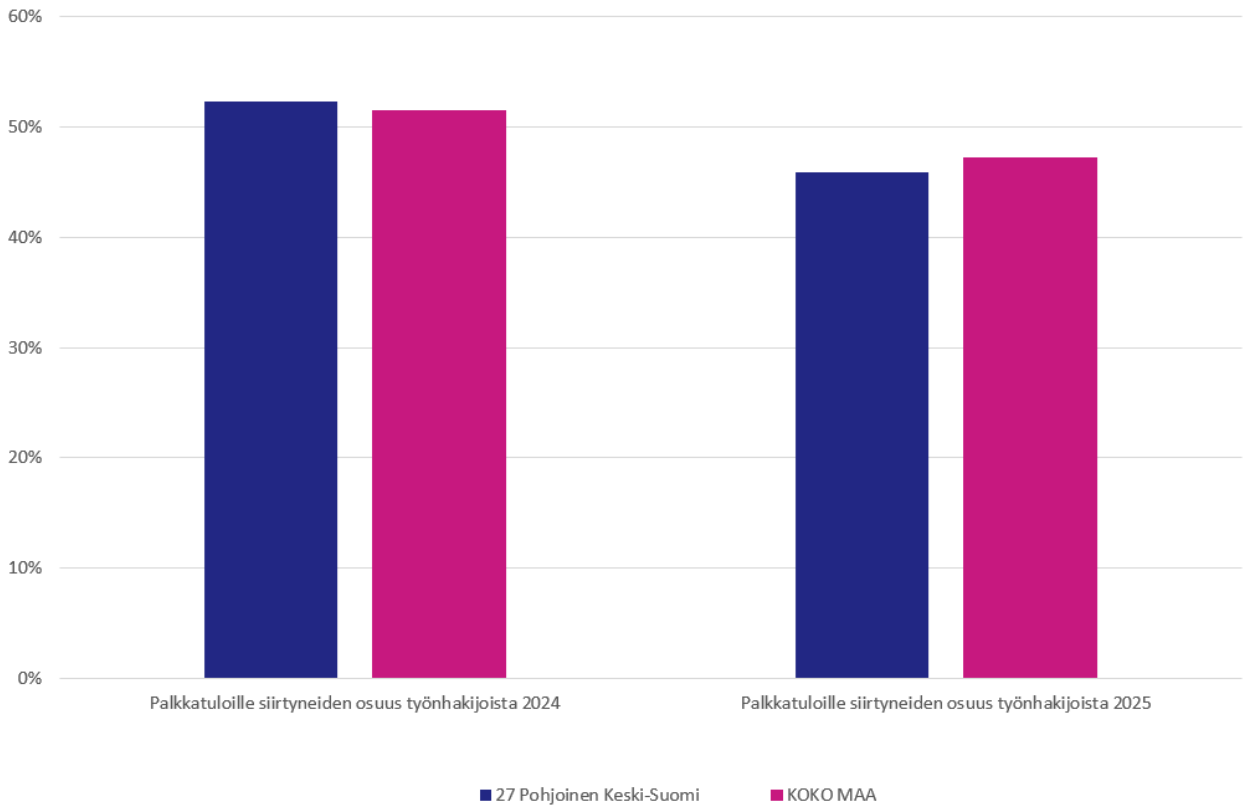


Kuvio 9. Työttömyysjaksojen kesto Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen voimassa olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto oli maakunnan keskiarvoon (70 viikkoa) verrattuna 12 viikkoa (17,1 %) lyhyempi ja koko maan keskiarvoon 68 viikkoa verrattuna 10 viikkoa (14,7 %) lyhyempi.

Työnhakijoiden työllistyminen avoimille työmarkkinoille

Työllisyydenhoidon keskeisenä tavoitteena on edistää työnhakija-asiakkaiden työllistymistä ja ehkäistä työttömyyden pitkittymistä. Arvioinnissa työnhakijoiden työllistymisiä tarkastellaan Verottajan tulotietorekisterin tietojen kautta. Tulotietorekisteritietojen (pl. palkkatuetut työsuhteet) mukaan työllisyysalueen työnhakijoista yhteensä 3 200 siirtyi arviointivuonna palkkatuloille (Kuvio 10). Tämä on 370 (10,4 %) palkkatuloille siirtymää vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Palkkatuloille siirtyneiden määrän suhteellinen vuosimuutos oli 6,0 prosenttiyksikköä pienempi kuin koko maassa keskimäärin.



Kuvio 10. Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen työnhakijoiden siirtymät palkkatuloille työllisyysalueella ja koko maassa vuonna 2024 ja 2025 (lähde: A-TMT; Tulorekisteri).

Avoimille työmarkkinoille työllistymiseen kulunut aika

Raportointi siirtyy vuodelle 2027 (tarkemmin, ks. Liite 1).

Avoimille työmarkkinoille työllistymisen pysyvyys

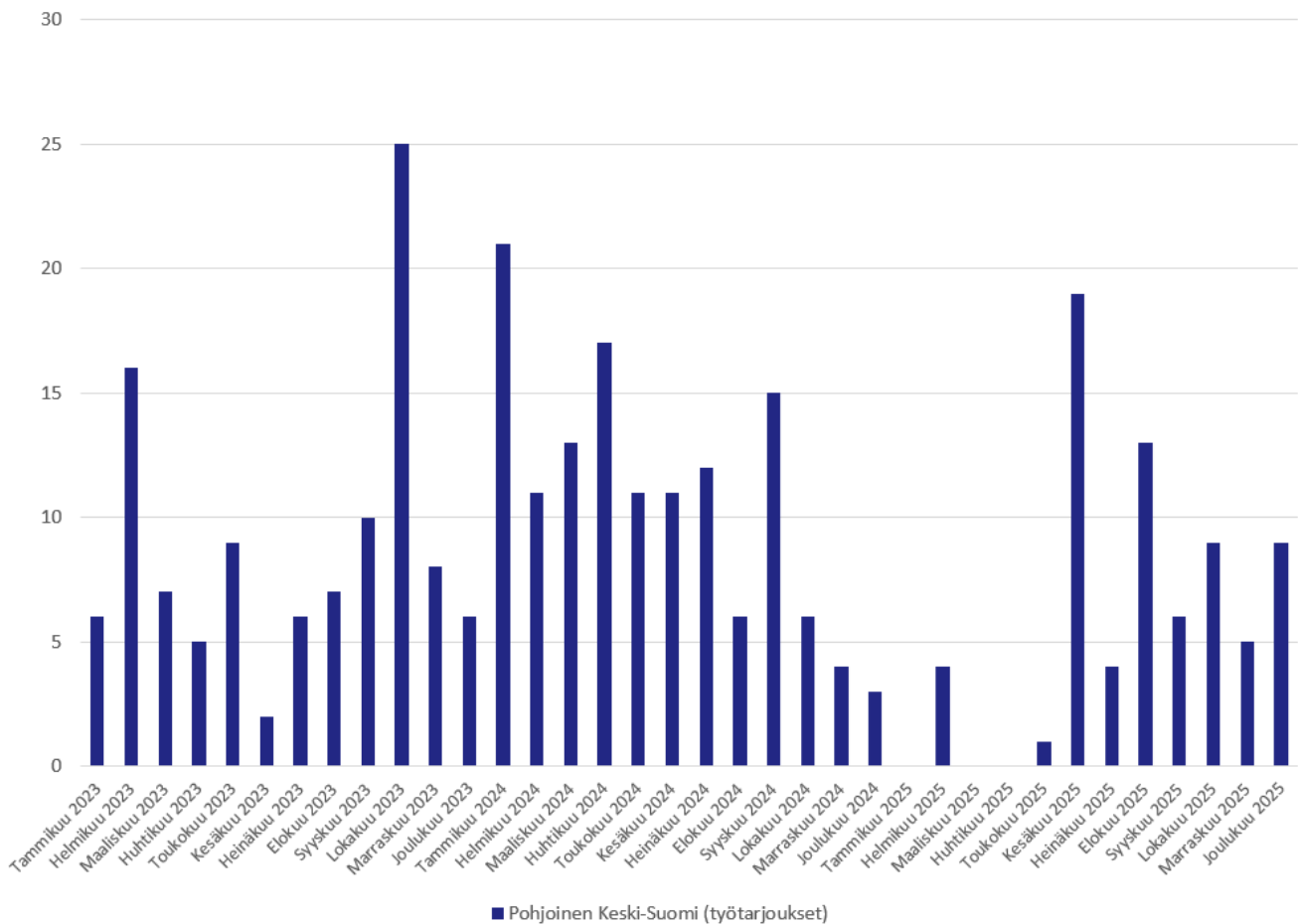
Työllisyysalueen avoimille työmarkkinoille työllistyneistä työnhakijoista keskimäärin 620 (26 %) palasi työttömäksi työnhakijaksi kolmen kuukauden kuluttua työllistymisestä.

Työttömäksi työnhakijaksi palanneiden osuus oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (26,8 %) verrattuna 0,8 prosenttiyksikköä pienempi ja koko maan keskiarvoon (26,6 %) verrattuna 0,6 prosenttiyksikköä pienempi.

Julkisen työnvälitystehtävän toimeenpano

Työtarjousten tekeminen ja tuloksellisuus

Työllisyysalueella tehtiin vuonna 2025 yhteensä 70 yksilöityä työtarjousta (Kuvio 11). Tämä on 60 (46,2 prosenttia) vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Kaikkiin maan työvoimaviranomaisiin suhteutettuna työllisyysalueen tarjousvolyymit laskivat prosentuaalisesti edelliseen vuoteen verrattuna maan 22. vähiten.

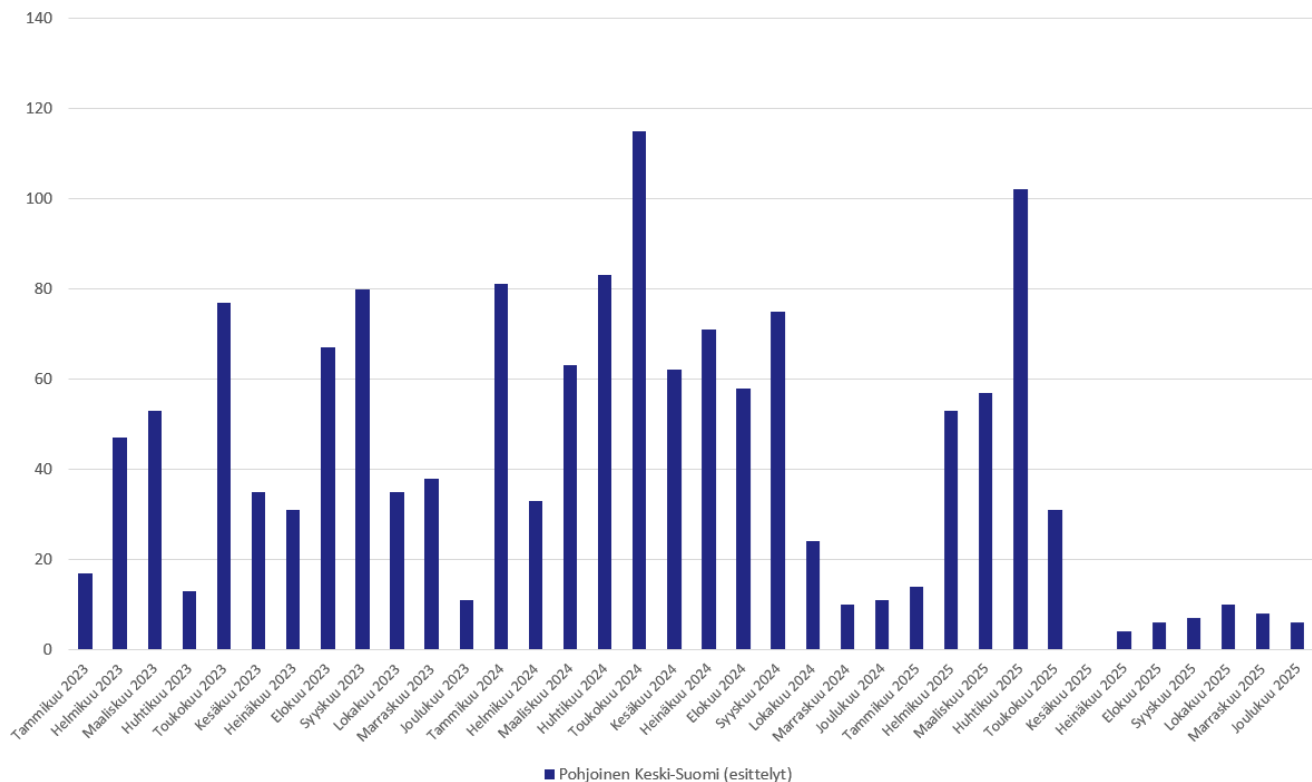


Kuvio 11. Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella tehty työtarjoukset vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys -raportti).

Työllisyysalueella ei tehty arviointivuonna 2025 yhtään työllistymiseen johtanutta työtarjousta. [Huom! Rekisteriin ilmoitettujen tietojen puutteista johtuen lukuihin sisältyy epävarmuuksia. Työnhakijan asiakkuuden ensimmäisen puolen vuoden ajalta on poistettu vuodesta 2022 alkaen ns. velvoittavat työnhaut, mikä vähentää työtarjousten määrää tilastossa.]

Työnantajälähtöinen työnvälitys

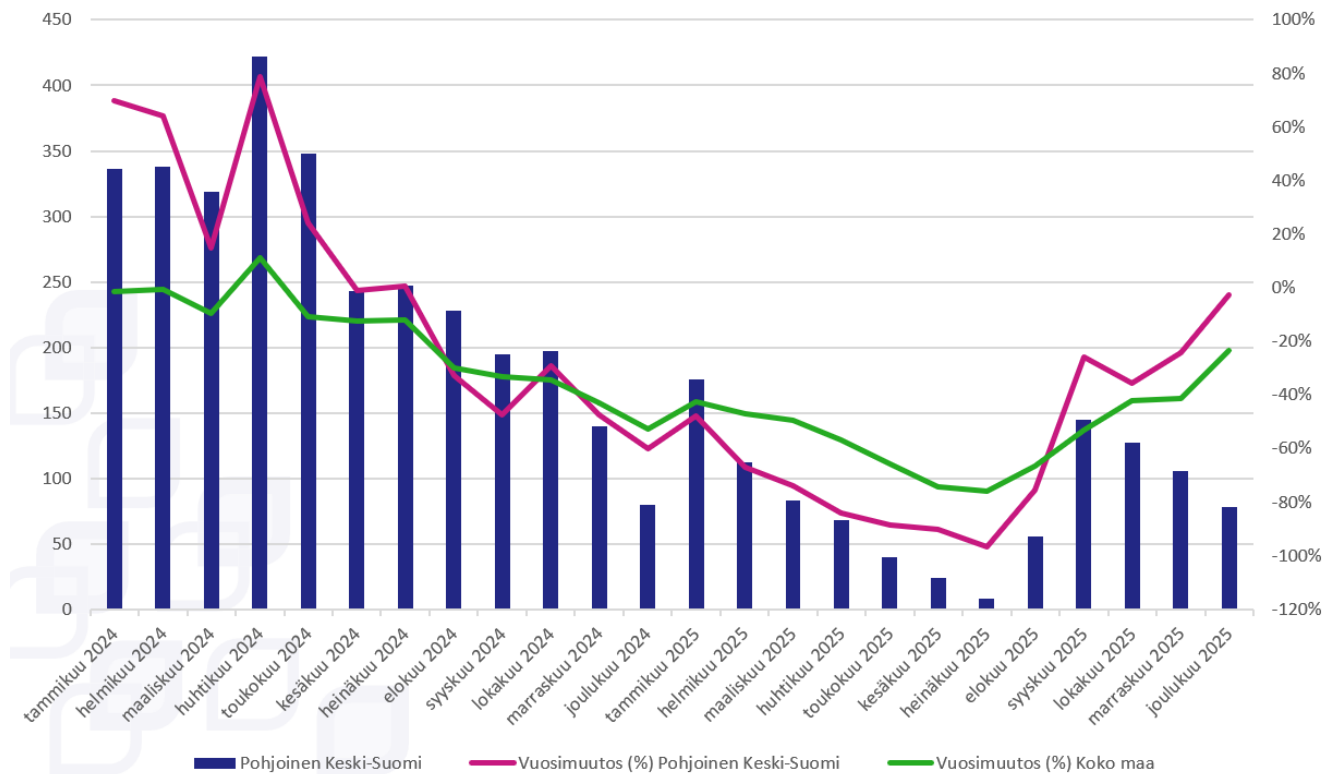
Työllisyysalueella tehtiin arviointivuonna yhteensä 300 esittelyä työnhakijoista työnantajille (Kuvio 12), mikä oli 390 (56,6 %) vähemmän kuin edellisenä vuonna. Esittelyistä työllistyi 30 henkilöä, mikä oli 5 (25 prosenttia) enemmän kuin edellisenä vuonna. Koko maassa tehtiin esittelyitä arviointivuonna 17 500 (vuosimuutos -52 %), ja niistä työllistyneiden määrä laski 64 prosentilla.



Kuvio 12. Esittelyiden määrä työnantajien ehdokastoimeksiintoihin Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuosina 2023-2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys -raportti).

Yhteydenpito työnantajiin

Työllisyysalueella oli vuonna 2025 yhteensä 1 000 kontaktia työnantajiin, joka työvoimaviranomaisen tai työnantajan aloitteesta (Kuvio 13). Tämä on 66,9 prosenttia vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Kaikkiin maan työvoimaviranomaisiin suhteutettuna työllisyysalueen työnantajakontaktien määrät laskivat edelliseen vuoteen verrattuna prosentuaalisesti maan 7. eniten. Yhteydenottojen aiheena olivat erityisesti tilanteen kartoitus / tietojen päivitys, rekrytointi ja työkokeilu.



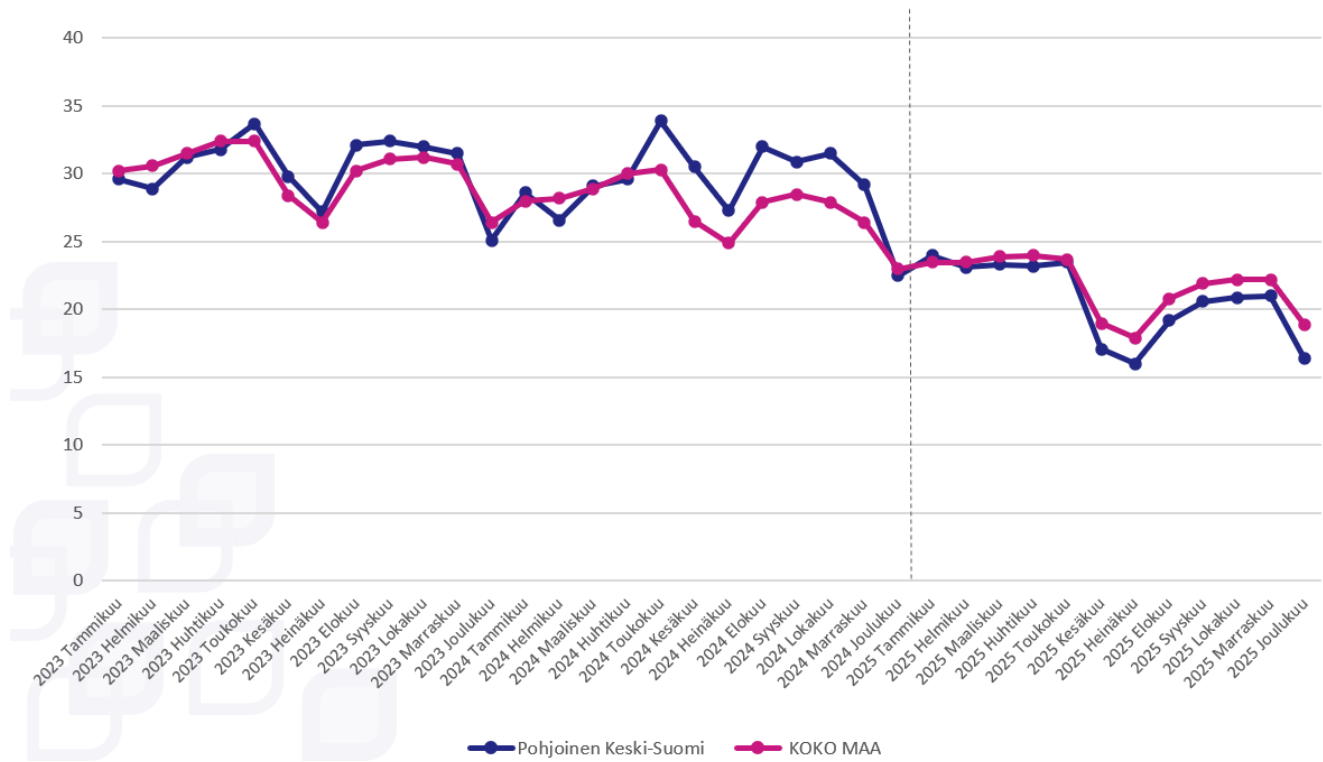
Kuvio 13. Työnantajakontaktien kehitys Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024-2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu -raportti).

Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste 1,1 %-yksikköä matalampi, kuin koko maan keskiarvo
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maan tasolla

Yleinen aktivointiaste

Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden aktivointiaste (yleinen aktivointiaste) oli vuonna 2025 keskimäärin 20,7 prosenttia (Kuvio 14), mikä on maan 17. matalin. Aktivointiaste laski edellisvuodesta 8,5 prosenttiyksikköä. Yleinen aktivointiaste oli arviointivuonna korkein ulkomaalaisten työnhakijoiden asiakasryhmässä. Aktivointiaste laski edellisvuodesta etenkin nuorten työnhakijoiden asiakasryhmässä.

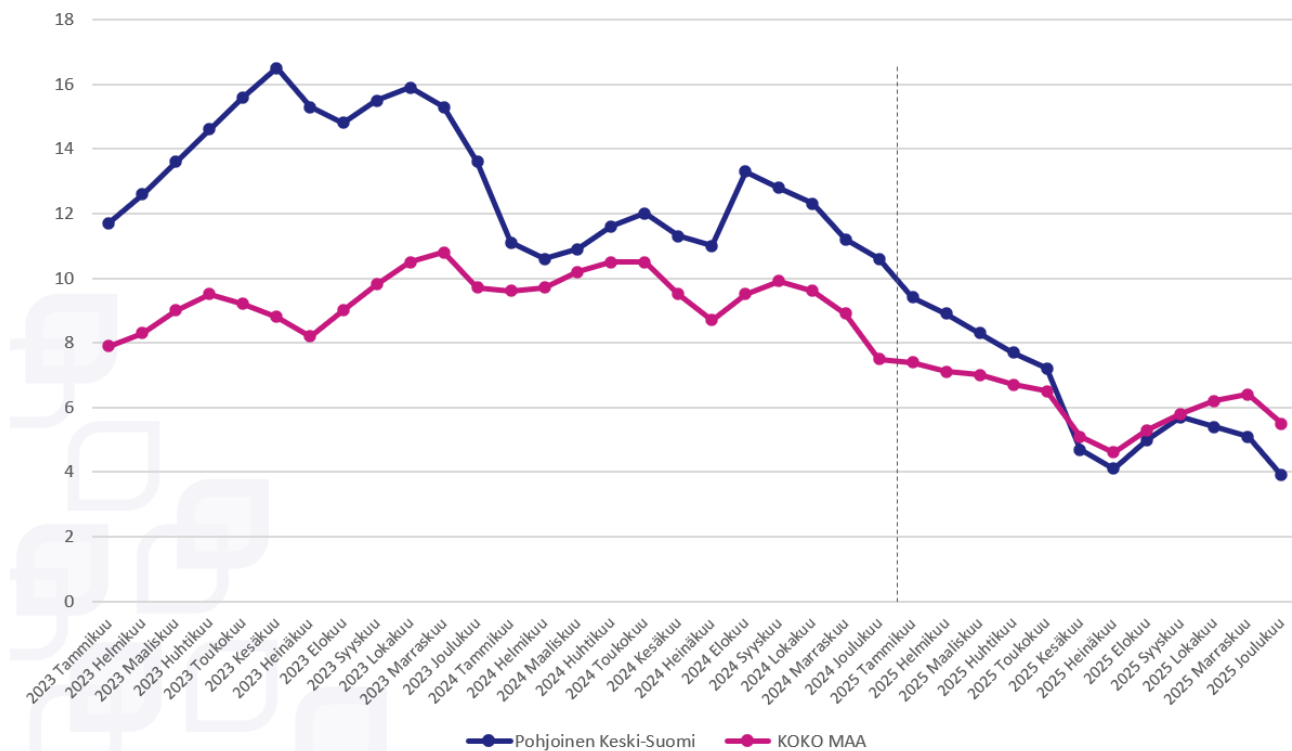


Kuvio 14. Yleinen aktivointiaste Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023-2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden aktivointiaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (22,9 %) verrattuna 2,2 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (21,8 %) verrattuna 1,1 prosenttiyksikköä matalampi.

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste

Työllisyysalueen pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli vuonna 2025 keskimäärin 6,1 prosenttia (Kuvio 15) eli maan 20. korkein. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste laski 5,5 prosenttiyksikköä edellisvuodesta.



Kuvio 15. Pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023 - 2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste oli maakunnan keskiarvoon (6,6 %) verrattuna 0,5 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvon (6,1 %) tasolla.

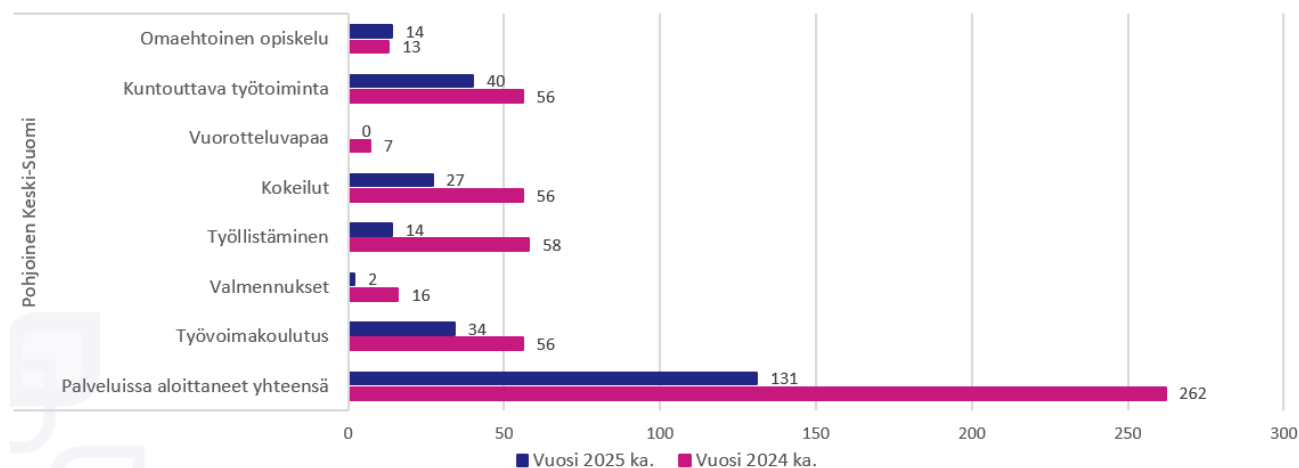
Aktiivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö



Palvelun aloittaneissa vuosikeskiarvo kuvaa jokaisena kuukautena aloittaneiden lukumäärää keskimäärin.

Työvoimakoulutuksen jaksoja alkoi keskimäärin 34, mikä on 22 jaksoa (39,3 %) vähemmän kuin edellisenä vuonna (Kuvio 16). Työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskelun jaksoja alkoi keskimäärin 14, mikä on 1 (7,7 %) enemmän kuin vuotta aikaisemmin.

Kotoutumiskoulutuksia alkoi keskimäärin 1, mikä on saman verran kuin edellisenä vuonna.



Kuvio 16. Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä (vuosikeskiarvo Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuonna 2024 ja 2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllistämispalveluiden (palkkatuki, starttiraha, oppisopimus) jaksoja alkoi arviointivuonna keskimäärin 14, mikä on 44 (75,9 %) vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Palkkatukijaksoja alkoi vuonna 2025 keskimäärin 2 ja starttirahajaksoja keskimäärin 11. Työllistämisyaksoista 7 prosenttia (1) kohdistui kuntien ja 93 prosenttia (14) yksityisen sektorin työsuhteisiin.

Työ- tai koulutuskokeilujaksoja alkoi tarkasteluvuonna keskimäärin 30, mikä on 51,8 % vähemmän kuin vuotta aiemmin. Valmennusjaksoja alkoi vuoden aikana keskimäärin alle 5, mikä on 87,5 % vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Kuntouttavan työtoiminnan jaksoja alkoi keskimäärin 40, mikä on 28,6 % vähemmän kuin vuotta aikaisemmin.

Asiakaspalvelun yhdenvertainen saatavuus ja sujuvuus

Alkuhaastattelun järjestäminen

Vuonna 2025 alkuhaastattelun järjestämiseen kului keskimäärin 9 arkipäivää. Koko maassa alkuhaastattelun järjestämiseen kului keskimäärin 13 arkipäivää.

Työnhakijan alkuhaastattelu tuli vuonna 2025 voimassa olleen lainsäädännön (laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 380/2023) mukaan järjestää enintään 5 arkipäivän sisällä työhaun käynnistämisestä. Vuonna 2025 kaikista työllisyysalueen järjestämistä alkuhaastatteluista 28,6 prosenttia toteutettiin määräajassa. Koko maassa yhteensä 11,7 prosenttia alkuhaastatteluista järjestettiin määräajassa.

Työnhakukeskustelujen järjestäminen 3kk:n välein

Vuonna 2025 työnhakukeskustelu järjestettiin työllisyysalueella 20 prosentille henkilöistä, joille työnhakukeskustelu olisi tavoitteen mukaan pitänyt järjestää. Koko maassa työnhakukeskustelu järjestettiin kolmen kuukauden sisällä 35 prosentille.

Työvoimaviranomaisen on järjestettävä työnhakukeskustelu aina, kun alkuhaastattelusta tai edellisestä työn-hakukeskustelusta on kulunut kolme kuukautta. Työnhakukeskustelut koskevat kaikkia työttömiä ja työttö-myyshuhan alaisia työnhakijoita ja osa-aikaisessa työssä olevia sekä työaika lyhentämällä lomautettuja. Jos työnhakija on työvoimakoulutuksessa, työkokeilussa, palkkatuetussa työssä, kuntouttavassa työtoiminnassa tai opiskelee työttömyysetuudella tuettuna, työvoimaviranomaisen on järjestettävä työnhakukeskustelu viimeistään (1) kuukautta ennen palvelun arvioitua päättymistä.

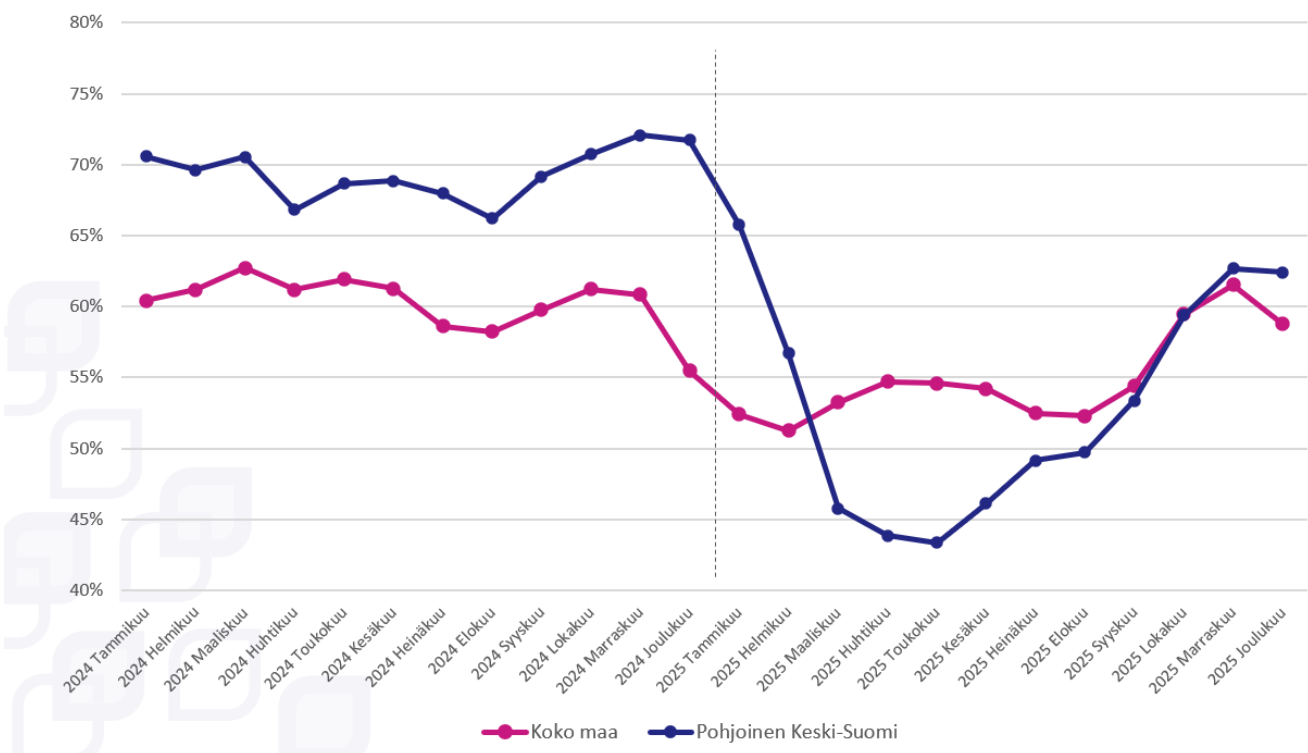
Palvelusuunnitelmien laatiminen

Vuonna 2025 työllisyysalueella tehtiin yhteensä 13 000 erityyppistä palvelusuunnitelmaa. Näistä 79 prosenttia oli työllistymissuunnitelmia, 10 prosenttia aktivointisuunnitelmia ja 3 prosenttia kotoutumissuunnitelmia (Taulukko 6).

Taulukko 6. Tehtyjen palvelusuunnitelmien lukumäärä ja osuus suunnitelmista suunnitelmatyypeittäin vuonna 2025 (lähde: KEHA-Keskus; TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta).

	Suunnitelmien määrä	Osuus suunnitelmista
Työllistymissuunnitelma	10 325	79 %
Monialainen työllistymissuunnitelma	946	7 %
Aktivointisuunnitelma	1 317	10 %
Kotoutumissuunnitelma	449	3 %
Palvelusuunnitelmat yhteensä	13 037	

Ajantasaisten suunnitelmien osuus 2025 oli työllisyysalueella 53,2 % ja koko maassa 54,9 % (kuvio 17). Asiakkaita, joilla ei ollut ajantasaista palvelusuunnitelmaa, oli työllisyysalueella 3 100, mikä vastaa 46,8 prosenttia kaikista alueen asiakkaista, joilla suunnitelma olisi pitänyt olla. Koko maassa asiakkaita, joilla ei ollut ajantasaista palvelusuunnitelmaa, oli 232 900, mikä vastaa 45,1 prosenttia kaikista suunnitelmaan oikeutetuista asiakkaista.

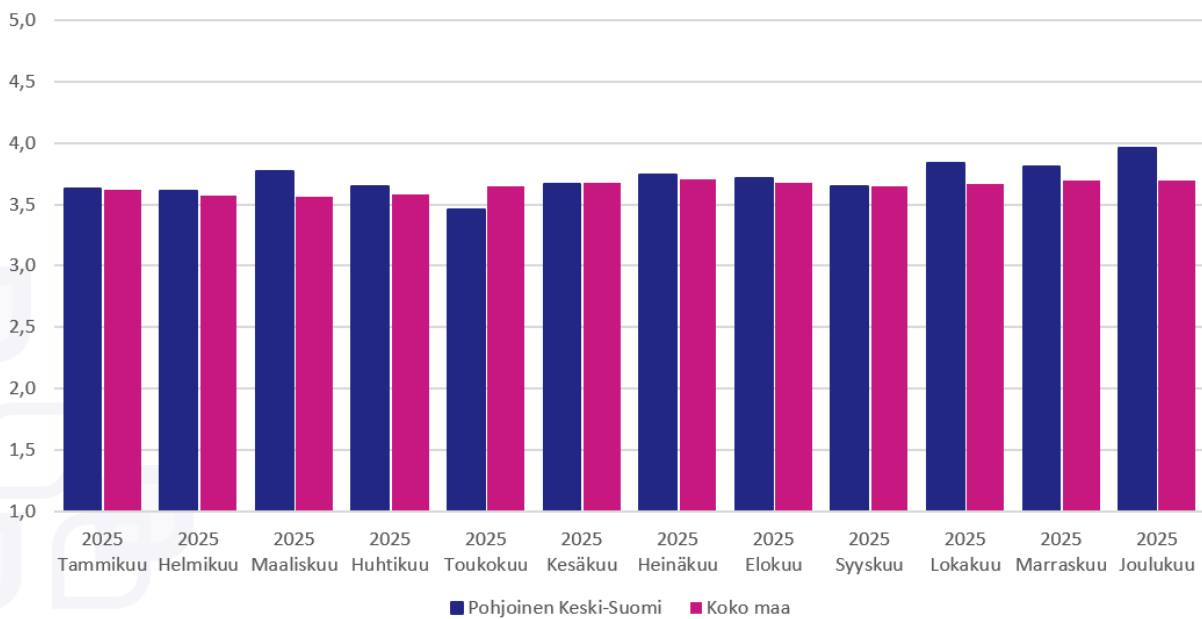


Kuvio 17. Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%) tehdyistä suunnitelmista vuosina 2024–2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta).

Työllisyysalueen asiakstyytyväisyys

Työnhakija-asiakkaiden palvelukokemusta mitataan säännöllisesti toistetulla asiakstyytyväisyyskyselyllä, jossa asiakasta pyydetään arvioimaan työllisyysalueelta saamaansa palvelua 5-portaisella asteikolla (tarkempi kuvaus, ks. Liite 1). Asiakstyytyväisyyskysely lähetettiin vastattavaksi arviointivuonna koko maassa kaikkiaan 1 498 000 kertaa. Kyselyn valtakunnallinen vastausprosentti oli 5,2 %.

Arviointivuonna 2025 työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyyden keskiarvo oli 3,71 ja mediaani 4 (Kuvio 18). Vastaajista 63,7 prosenttia oli joko tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä työllisyysalueensa palveluihin, ja 15 prosenttia koki olevansa saamaansa palveluun joko tyytymätön tai erittäin tyytymätön.)



Kuvio 18. Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen työvoimapalveluihin vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta).

Työllisyysalueen henkilöasiakkaiden kokonaistyytyväisyys oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (3,68) verrattuna parempi ja koko maan keskiarvoon 3,64 verrattuna parempi.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä työnhakija-asiakkaita pyydetään arvioimaan myös sitä, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat työllisyysalueelta saamaansa palvelua ystävilleen tai kollegoilleen (Kuvio 19). Vastaajista 40,7 prosenttia antoi työllisyysalueelle arvosanaksi vähintään 9 ja lukeutui näin ollen työllisyysalueen suosittelijoihin.



Kuvio 19. Työnhakijoiden suositteluindeksi Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella (Net Promoter Score, NPS) vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta).

Vastaajista 35 prosenttia puolestaan lukeutui työllisyysalueen arvostelijoihin (arvosana 6 tai vähemmän) ja 24,3 prosenttia passiivisiin (arvosana 7 tai 8).

Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen arvio

Tiivistelmä

Eteläinen Keski-Suomi on yksi Keski-Suomen maakunnan kolmesta työllisyysalueesta. Työllisyys alueen muodostavat Jämsän, Joutsan, Keuruun, Luhangan, Multian, Mänttä-Vilppulan, Petäjäveden ja Toivakan kunnat. Työllisyysalueen vastuukuntana toimii Jämsä.

Työllisyysasteen osalta alle 25-vuotiaiden työllisyysaste ylitti selvästi maakunnan keskiarvon, ollen myös hieman koko maan keskiarvon yläpuolella. Työllisyysalueella on tunnistettu tämä kehitys ja tilanteeseen pyritään puuttumaan. Ulkomaalaisten työllisyysasteen osalta työllisyysalue oli selvästi maakunnan keskiarvon edellä, mutta useita prosenttiyksiköjä koko maan keskiarvon alapuolella. Yli 55-vuotiaiden asiakkaisen työllisyysaste jäi maakunnan ja koko maan keskiarvon alapuolelle. Laajan työttömyyden piirissä olevien asiakkaiden (eli asiakkaiden, jotka ovat joko työttömänä tai aktivointiasteeseen laskettavassa palvelussa) määrä laski vuodesta 2024 vuoteen 2025 keskimäärin 2,9 %. Koko maan osalta laaja työttömyys kasvoi samalla aikavälillä 3,4 %. Kuntouttavan työtoiminnan paikkoja on vähennetty alueella voimakkaasti, mikä näkyy osaltaan laajassa työttömyydessä, mutta varsinkinkin pitkäaikaistyöttömien aktivointiasteessa. Työllisyysalueen kokemusten mukaan olisi suuri tarve matalan kynnyksen palvelulle ja välityömarkkinoille, joita ei tällä hetkellä ole.

Työllistämispalveluiden osalta palkkatuki oli sidottuna arviointivuonna jo TE-toimistojen aikana tehtyihin päätöksiin. Kuntien oman lisärahoituksen turvin starttirahaa pystyttiin kuitenkin myöntämään koko vuoden ajan. Yleisesti alueen kuntien tiukka taloustilanne on pakottanut työllisyysalueen järjestämään palveluita hyvin tiukalla budjetilla. Priorisointia on tehty muun muassa panostamalla asiakastyöhön kaiken käytettävissä olevan resurssin, pitäen hallinnon mahdollisimman kevyenä. Työllisyysalue on etsinyt säästöjä muun muassa erilaisista tukimuodoista karsimalla, koska henkilöstöresurssista karsiminen ei ole mahdollista kasvavan työttömyyden takia. Lakisääteisten prosessien toimiminen tulee turva. Osa alueen kunnista on ottanut käyttöön rekrytointituen eli kuntalisän, jonka painotukset on muotoiltu vastaamaan paikallisia tarpeita. Kuten aiemmin jo mainittiin, niin vuoden 2025 aikana työllisyysalueella on priorisoitu ennenkaikkea työnvälitystä. Myös paikalliset palvelut ovat nostettu toiminnan keskiöön, jossa palveluita on tarjolla kaikissa alueen kunnissa. Kotoutumispalveluiden jono onnistuttiin purkamaan kokonaan arviointivuoden aikana.

Lakisääteisten palvelujen rinnalla työllisyysalueella on kuntakohtaisesti järjestettyjä ei-lakisääteisiä palveluita. Niiden nähdään olevan keskeisessä roolissa kuntien elinvoiman tukemisessa, tuoden esiin kuntien ominaispiirteitä. Edellä kuvatut paikalliset palvelut on myös tunnistettu ensimmäisen toimintavuoden aikana hyväksi käytännöksi, jota on syytä jatkaa. Toisena hyvänä käytäntönä on tunnistettu kuntayhteistyö.

Sekä virta 3 että 12 kk työttömyyteen kasvoi arviointivuonna edellisvuodesta ollen silti koko maan keskiarvoa matalampi. Yleinen aktivointiaste laski edellisvuodesta, ollen maan 19. korkein. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste sen sijaan oli arviointivuonna 2025 maan matalin.

Alkuhaastattelut järjestettiin keskimäärin 7 arkipäivässä, kun koko maan osalta tähän kului

keskimäärin 13 arkipäivää. Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus oli erinomaisella tasolla verrattuna koko maan keskiarvoon ja taso kyettiin pitämään yllä koko arviointivuoden ajan. Ero koko maan keskiarvoon oli arviointivuoden vuosikeskiarvon osalta 15,3 prosenttiyksikköä.

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiastetta lukuun ottamatta työllisyysalueen vuosi 2025 sujui useilla keskeisillä mittareilla tarkasteltuna hyvin.

Valtioneuvoston valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tässä luvussa tarkastellaan, miten valtakunnalliset tavoitteet ovat toteutuneet työllisyysalueella. Arvio perustuu taulukossa 1. esitettyihin mittareihin, joita verrataan maakunnan ja koko maan lukuihin.

Taulukko 1. Voimassa olevien työllisyyden edistämisen valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella, Keski-Suomen maakunnassa ja valtakunnallisesti keskimäärin vuosina 2024 ja 2025.

Valtakunnallinen tavoite ja siihen liittyvät mittarit	Työllisyysalue 2025	Työllisyysalue 2024	Maakunta 2025	Koko maa 2025
Taataan yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut kaikille asiakkaille molemmilla kansalliskielillä				
Palveluissa koettu yhdenvertaisuus (väittämäpatteriston keskiarvo)	4,25	-	-	3,96
Nostetaan matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyyttä				
Alle 25-vuotiaiden työllisyysaste, %	49,3	50,9	44,5	49,0
Ulkomaalaisten työllisyysaste, %	42,8	45,7	39,0	49,4
Yli 55-vuotiaiden työllisyysaste, %	65,1	64,1	67,9	69,9
Alle 25-vuotiaiden työttömyysaste, %	21,3	19,3	21,9	17,8
Ulkomaalaisten työttömyysaste, %	36,4	34,3	41,7	31,0
Yli 55-vuotiaiden työttömyysaste, %	16,5	15,7	15,8	14,0
Työkykynsä alentuneeksi arvioineiden työllistyneiden määrä (kertymäsumma)	87	-	534	11 707
Tuetaan työnhakijan nopeaa työllistymistä vaikuttavilla ja etuusmenoja vähentävillä palveluilla				
Työttömien työnhakijoiden virta avoimille työmarkkinoille 3kk työttömyyden käynnistymisen jälkeen (virtaama työllisyyteen 3 kk), %	42,4	41,6	45,3	44,4
Kuinka moni työllistynyt palaa työttömäksi 3 kk työllistymisen jälkeen (virtaama tulottomuuteen 3 kk), %	27	23,9	26,7	26,6
Maksettujen työttömyysetuuspäivien määrä per saaja	137	133	137	137
Tuetaan ammatillista, alueellista ja kansainvälistä liikkuvuutta työvoimapula-aloille				
Työvoimapula-aloille työllistyneet	7	-	-	1 691

Valtakunnallinen tavoite ja siihen liittyvät mittarit	Työllisyysalue 2025	Työllisyysalue 2024	Maakunta 2025	Koko maa 2025
työnhakijat (kertymäsumma)				
Työtarjousten määrä toisten työllisyysalueiden alueella sijaitseviin toimipaikkoihin (kertymäsumma)	12	-	-	2 820
Työtarjousten %-osuus toisten työllisyysalueiden työnhakija-asiakkaille (% kaikista työtarjouksista)	0	-	-	0,3 %
WiF-toiminnolle tehtävien liidien määrät	-	-	-	-
Työvoimapula-aloille myönnetyt oleskeluluvat (kertymäsumma)	0	-	0	164
Vahvistetaan alueen elinvoimaa yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa				
Erytisasiantuntijoille myönnetyt oleskeluluvat (kertymäsumma)	12	-	19	1 057
Elinvoimayhteistyöindeksi	3,17	-	-	3,46

1. Yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut molemmilla kansalliskielillä

Työllisyysalueen yhdenvertaisuuskartoituksen pistemäärä oli korkeampi kuin valtakunnallisesti. Tämä viittaa siihen, että palveluiden yhdenvertaisuus toteutuu työllisyysalueella hyvin.

2. Matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyys

Nuorten työllisyysaste oli alueella selvästi korkeampi kuin maakunnassa ja koko maan keskiarvon tasolla, mikä kertoo vahvuudesta nuorten palveluissa suhteessa maakunnan yleiseen tilanteeseen.

Ulkomaalaisten työllisyysaste oli korkeampi kuin maakunnassa, mutta selvästi matalampi, kuin koko maan keskiarvo, mikä voi viitata tarpeeseen kehittää kohdennettuja palveluja.

Yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli matalampi kuin maakunnassa ja koko maassa, mikä voi kertoa haasteista ikääntyvien työllisyudessa.

3. Työnhakijan nopea työllistyminen ja etuusmenojen vähentäminen

Työttömien työnhakijoiden virta avoimille työmarkkinoille oli hitaampi kuin maakunnassa ja valtakunnallisesti.

Palkkatuloja vailla olevien osuus 3 kuukauden jälkeen oli maakunnan ja koko maan keskiarvon tasolla.

Maksettujen työttömyysetuuspäivien määrä per työnhakija oli vastaavasti myös sekä maakunnan että koko maan keskiarvon tasolla.

4. Ammatillinen, alueellinen ja kansainvälinen liikkuvuus työvoimapula-aloille

Mittarien 'Työtarjousten määrä toisten työllisyysalueiden alueella sijaitseviin toimipaikkoihin' ja 'Työtarjousten %-osuus toisten työllisyysalueiden työnhakija-asiakkaille' tiedot perustuvat kesä-joulukuun 2025 tietoihin. Tarkempi kuvaus, ks. liite 1.

Toisten työllisyysalueiden toimipaikkoihin suuntautuneiden työtarjousten osuus oli pienempi kuin koko maassa, mikä kertoo rajallisesta liikkuvuudesta.

Koko maassa työvoimapula-aloille myönnettiin vuonna 2025 yhteensä 164 oleskelulupaa. Näin ollen kansainvälisen rekrytoinnin prosessit olivat vähäisiä koko maassa.

Kansainvälisen rekrytoinnin kannalta relevantteja työvoimapula-aloja oli vuonna 2025 vain vähän.

Lisäksi WiF-liiditoiminta käynnistyi valtakunnallisesti vasta loppuvuodesta 2025, joten liidejä ei ehtinyt toteutua vuoden aikana.

5. Alueen elinvoiman vahvistaminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

Elinvoimayhteistyön kokonaisindeksin tulos yhteistyön toimivuudesta oli matalampi kuin koko maassa, mikä voi kertoa kehittämistarpeesta verkostojen vahvistamisessa.

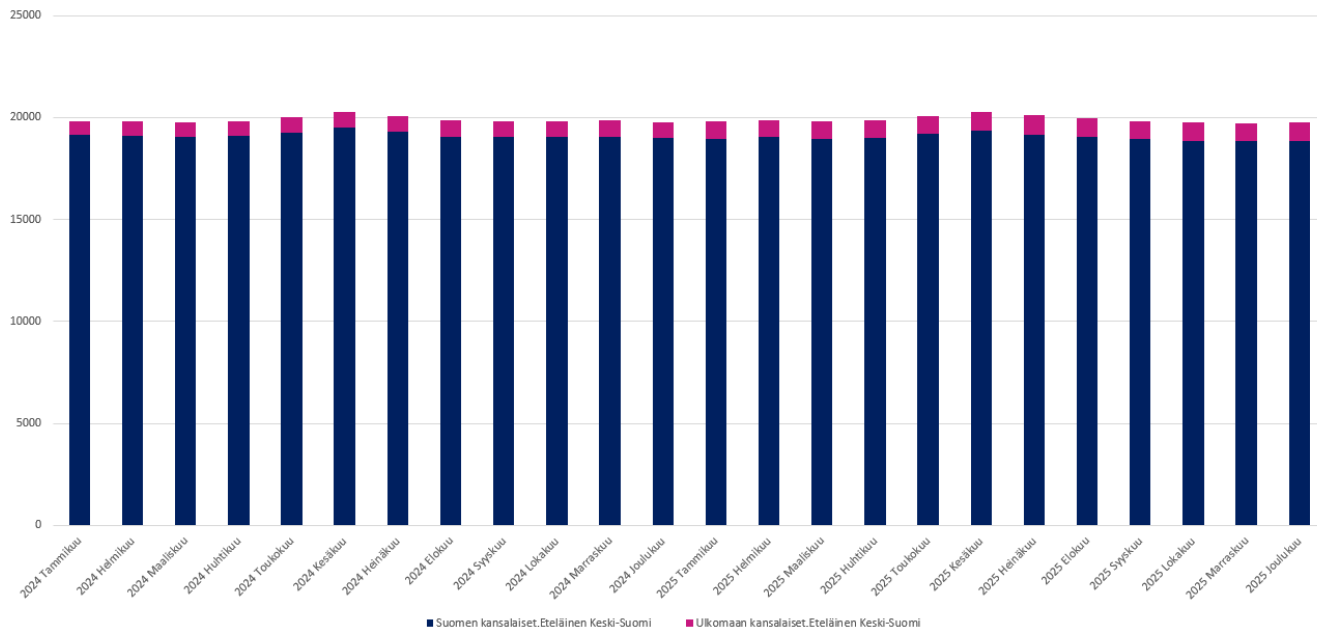
Elinvoimayhteistyöindeksi on Elinvoimayhteistyöbarometrin tuottama tunnusluku (tarkempi kuvaus, ks. Liite 1), joka kuvaa työllisyysalueella elinvoiman vahvistamiseksi tehtävän yhteistyön toimivuutta ja tuloksellisuutta. Indeksillä muodostuu yhteistyön ulottuvuuksia (strateginen, rakenteellinen ja sosiaalinen yhteistyö) sekä neljän elinvoiman vahvistamiseen liittyvän valtakunnallisen tavoitteen mukaisen avaintuloksen toteutumista mittaavista väittämistä. Väittämäpatteristojen vastausasteikko: 1 (Ei toteudu) – 5 (Toteutuu erinomaisesti).

Työllisyydenhoidon toimintaympäristö

Työllisyysalueen työvoima

Työllisyysalueen työikäinen väestöpohja oli vuonna 2025 24 200 ja työvoimapohja 19 900. Työllisyysalueella asui arviointivuonna 0,7 prosenttia koko maan työvoimasta (Kuvio 1), ja työllisyysalue oli työvoiman määrässä mitattuna maan 9. pienin. Työllisyysalueen työvoimaosuus pysyi ennallaan edeltävästä vuodesta.

Työllisyysalueen työvoimasta 4,4 prosenttia 880 oli arviointivuonna ulkomaan kansalaisia. Ulkomaalaisen työvoiman osuus kasvoi edellisvuodesta 0,6 prosenttiyksikköä.



Kuvio 1. Työvoiman kehitys Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuosina 2024–2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

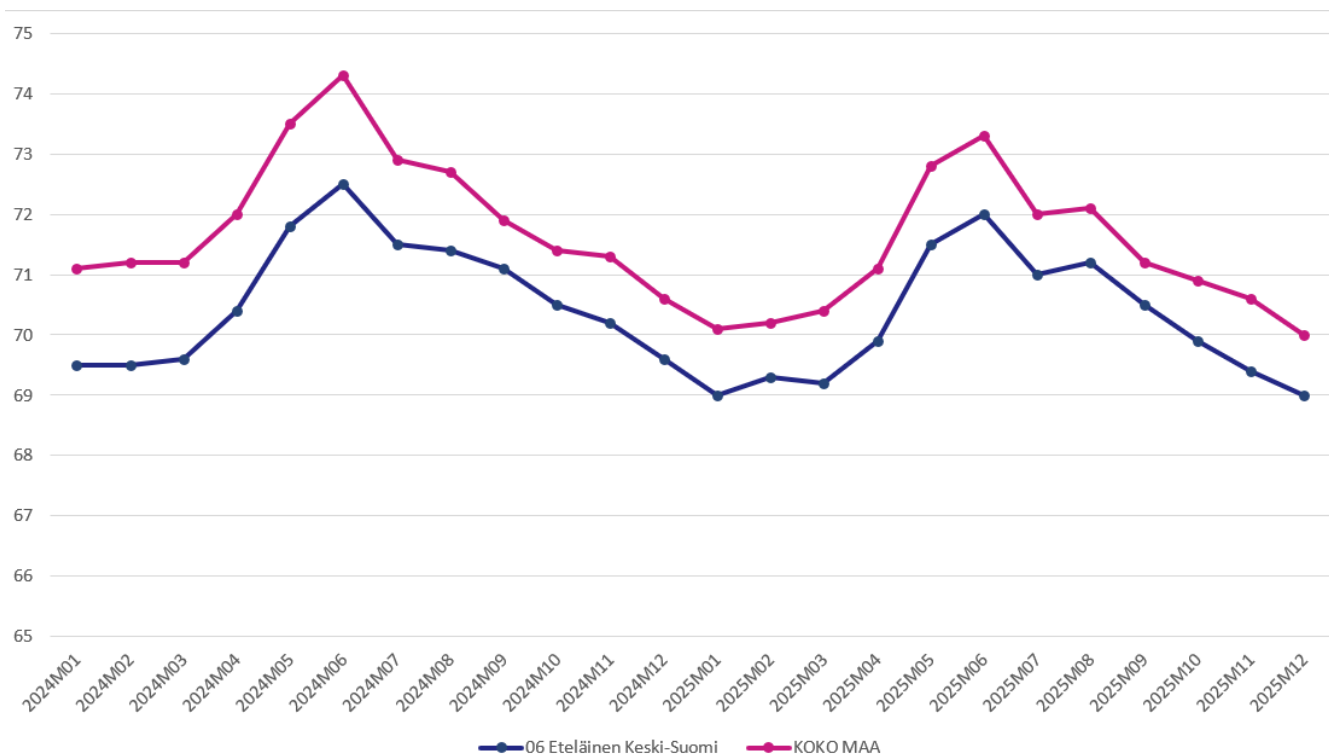
Työllisyysasteen kehitys

Työllisyysalueen työllisyysaste oli arviointivuonna 70,2 prosenttia (Taulukko 2) eli maan 13. matalin. Työllisyysaste laski edellisvuodesta 0,5 prosenttiyksikköä. (Kuvio 2)

Työllisyysalueen työllisyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (68,7 %) verrattuna 1,5 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (71,2 %) verrattuna 1,1 prosenttiyksikköä matalampi.

Taulukko 2. Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen, työllisyysalueen maakunnan ja koko maan työllisyysaste (%) ja työllisyysasteen vuosimuutos (%-yksikköä) vuonna 2024 ja 2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysaste %	2025	2024	Vuosimuutos %-yksikköä
Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue	70,2	70,6	-0,5
Keski-Suomen maakunta	68,7	69,3	-0,6
Koko maa	71,2	72,0	-0,8



Kuvio 2. Työllisyysasteen (%) kehitys Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024–2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työllisyysaste oli arviointivuonna 42,5 prosenttia, mikä on 3,1 prosenttiyksikköä matalampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (39 %) verrattuna 3,5 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (49,3 %) verrattuna 6,8 prosenttiyksikköä matalampi.

Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työllisyysaste oli arviointivuonna 49,3 prosenttia, mikä on 1,6 prosenttiyksikköä matalampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (44,5 %) verrattuna 4,8 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (49 %) verrattuna 0,3 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli arviointivuonna 65,1 prosenttia, mikä on 0,9 prosenttiyksikköä korkeampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (67,9 %) verrattuna 2,8 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (69,9 %) verrattuna 4,8 prosenttiyksikköä matalampi.

Työttömyysasteen kehitys

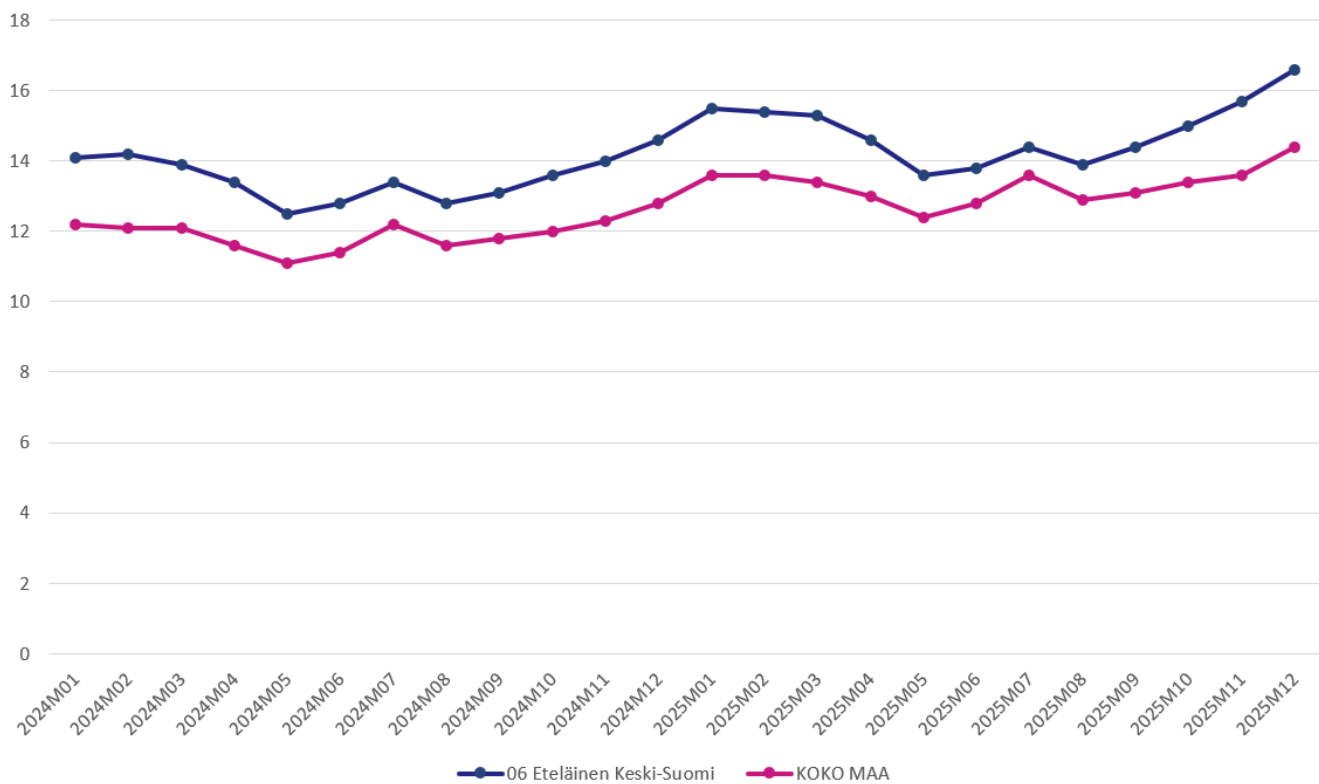
Työllisyysalueen työttömyysaste oli arviointivuonna 14,8 prosenttia (Taulukko 3) eli maan 9. korkein. Työttömyysaste oli edellisvuoteen verrattuna 1,3 prosenttiyksikköä korkeampi. (Kuvio 3)

Taulukko 3. Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen, työllisyysalueen maakunnan ja koko maan työttömyysaste (%) ja työttömyysasteen vuosimuutos (%-yksikköä) vuonna 2024 ja 2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työttömyysaste %	2025	2024	Vuosi muutos %-yksikköä
Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue	14,8	13,5	1,3
Keski-Suomen maakunta	15,3	14,0	1,3
Koko maa	13,3	11,9	1,4

Työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,3 %) verrattuna 0,5 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (13,3 %) verrattuna 1,5 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työttömyysaste oli arviointivuonna 36,4 prosenttia, mikä on 2,1 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (41,7 %) verrattuna 5,3 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (31 %) verrattuna 5,4 prosenttiyksikköä korkeampi.



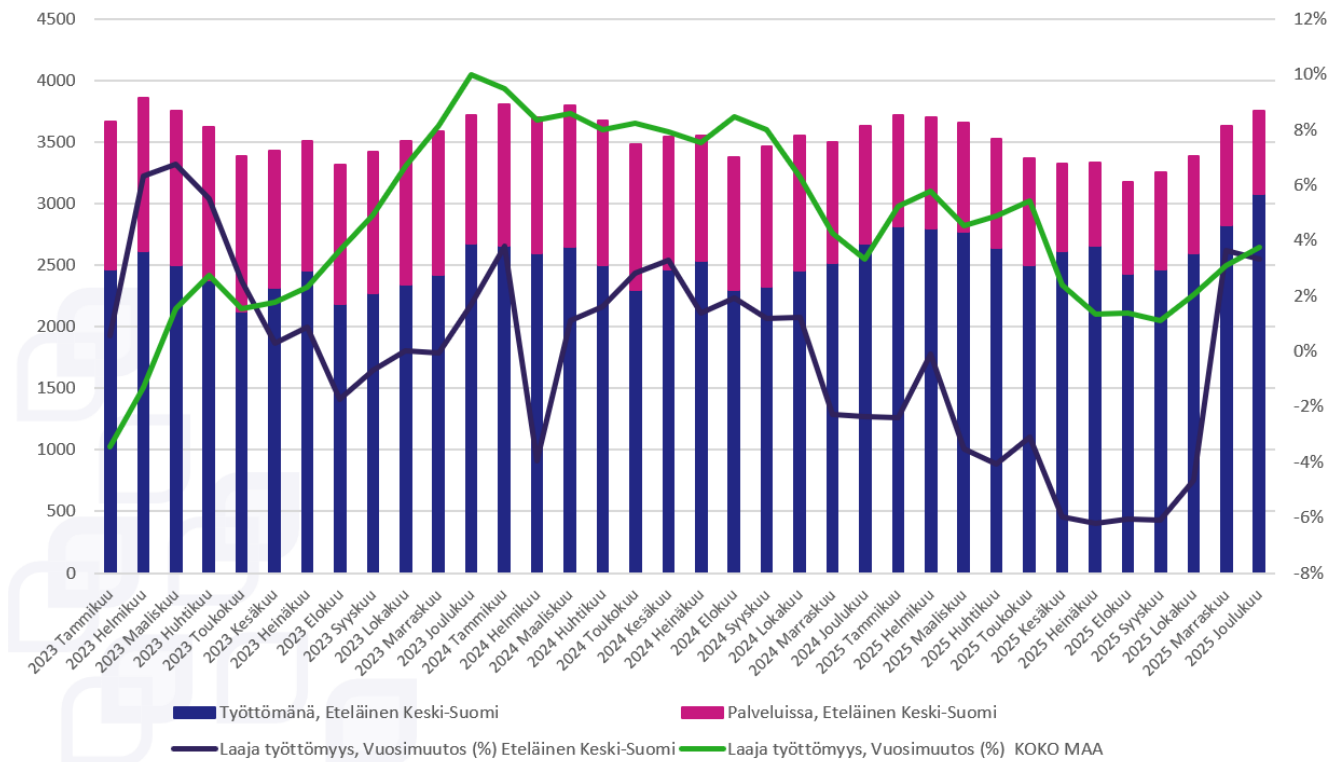
Kuvio 3. Työttömyysasteen (%) kehitys Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024–2025 (Lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna 21,3 prosenttia, mikä on 2,1 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (21,9 %) verrattuna 0,6 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (17,8 %) verrattuna 3,5 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna 16,5 prosenttia, mikä on 0,8 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,8 %) verrattuna 0,7 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (14 %) verrattuna 2,5 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueen työnhakijat

Työllisyysalueella oli vuonna 2025 keskimäärin 4 400 työnhakija-asiakasta kuukaudessa (kuukauden lopun tilanne). Se on 0,7 prosenttia vähemmän kuin edellisellä vuonna.



Kuvio 4. Laaja työttömyys Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen työnhakijoista keskimäärin 79,2 prosenttia (3 500) oli arviointivuonna joko työttömänä tai aktiivintasteeseen laskettavassa palvelussa (Kuvio 4 ja Taulukko 4). Näiden ns. laajan työttömyyden (ks. Liite 1) piiriin kuuluvien työnhakijoiden keskimääräinen määrä laski edellisvuodesta 2,9 prosenttia. Laajan työttömyyden piiriin kuuluvia työnhakijoita oli arviointivuonna eniten Jämsässä. Laajan työttömyyden piirissä olevien työnhakijoiden määrä kasvoi edellisvuodesta eniten Petäjävedellä. Laajan työttömyyden piirissä olevien työnhakijoiden määrä laski edellisvuodesta suhteellisesti eniten Luhangassa.

Taulukko 4. Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen ja siihen kuuluvien kuntien laajan työttömyyden piiriin kuuluvien työnhakijoiden määrä (ka) vuosina 2024–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Laaja työttömyys	2025	2024	Vuosimuutos	Vuosimuutos %
Työllisyysalue	3 486	3 590	-104	-2,9
Joutsa	240	269	-29	-10,8
Jämsä	1 512	1 518	-6	-0,4
Keuruu	652	695	-43	-6,2
Luhanka	33	27	-6	-15,4
Multia	76	77	-1	-1,3
Mänttä-Vilppula	611	629	-18	-2,9
Petäjävesi	251	243	8	3,3
Toivakka	113	119	-6	-5,0

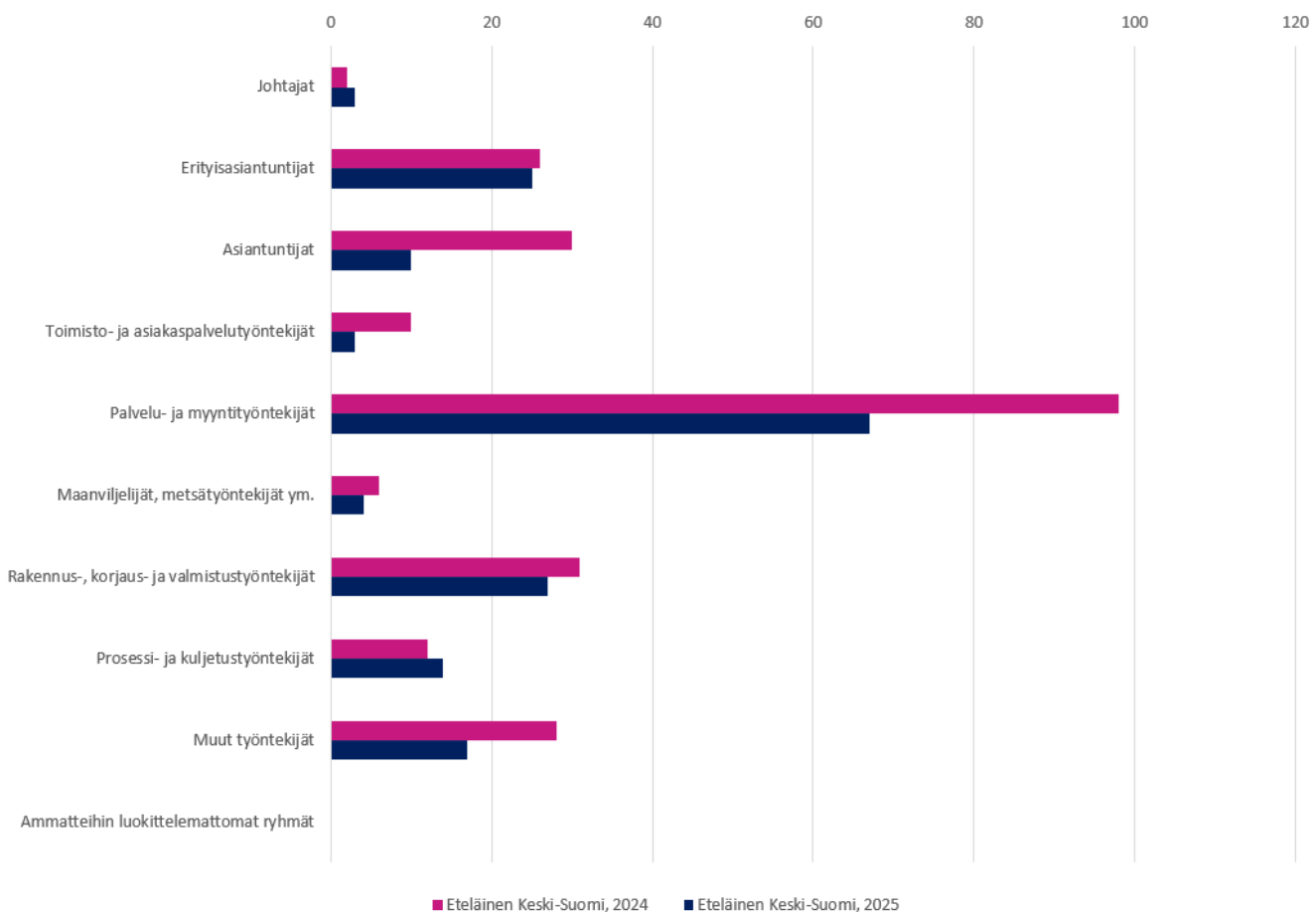
Työllisyysalueen maakunnassa laajan työttömyyden piiriin kuului arviointivuonna keskimäärin 22 900 työnhakijaa, mikä on 0,4 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Koko maassa laajan työttömyyden piiriin kuului arviointivuonna keskimäärin 412 100 työnhakijaa, ja määrä kasvoi edellisvuodesta 3,4 prosenttia.

Työvoiman kysyntä ja avoimet työpaikat

Työllisyysalueella ilmoitettiin KEHA-keskuksen ylläpitämän Työmarkkinatorin kautta (julkinen työnvälitys) yhteensä 170 uutta avointa työpaikkaa (Kuvio 5). Tämä on 29,8 prosenttia vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Vuonna 2025 koko maan kaikista uusista avoimista työpaikoista 0,4 prosenttia sijoittui työllisyysalueelle.

Työllisyysalueella oli arviointivuonna määrällisesti eniten uusia avoimia työpaikkoja palvelu- ja myyntityöntekijöiden ammattiryhmissä (Kuvio 5). Uusien avoimien työpaikkojen määrä laski edellisvuodesta suhteellisesti eniten toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijöiden ja asiantuntijoiden ammattiryhmissä.

Kaiken kaikkiaan työllisyysalueella oli arviointivuoden aikana avoinna 370 työpaikkaa. Avoimien työpaikkojen määrä laski prosenttia 26,1 edellisvuodesta. Suhteellisesti eniten työpaikkojen määrä laski edellisvuoteen verrattuna Luhangan ja Joutsan kunnissa. Suhteellisesti eniten työpaikkojen määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna Toivakan ja Multian kunnissa.



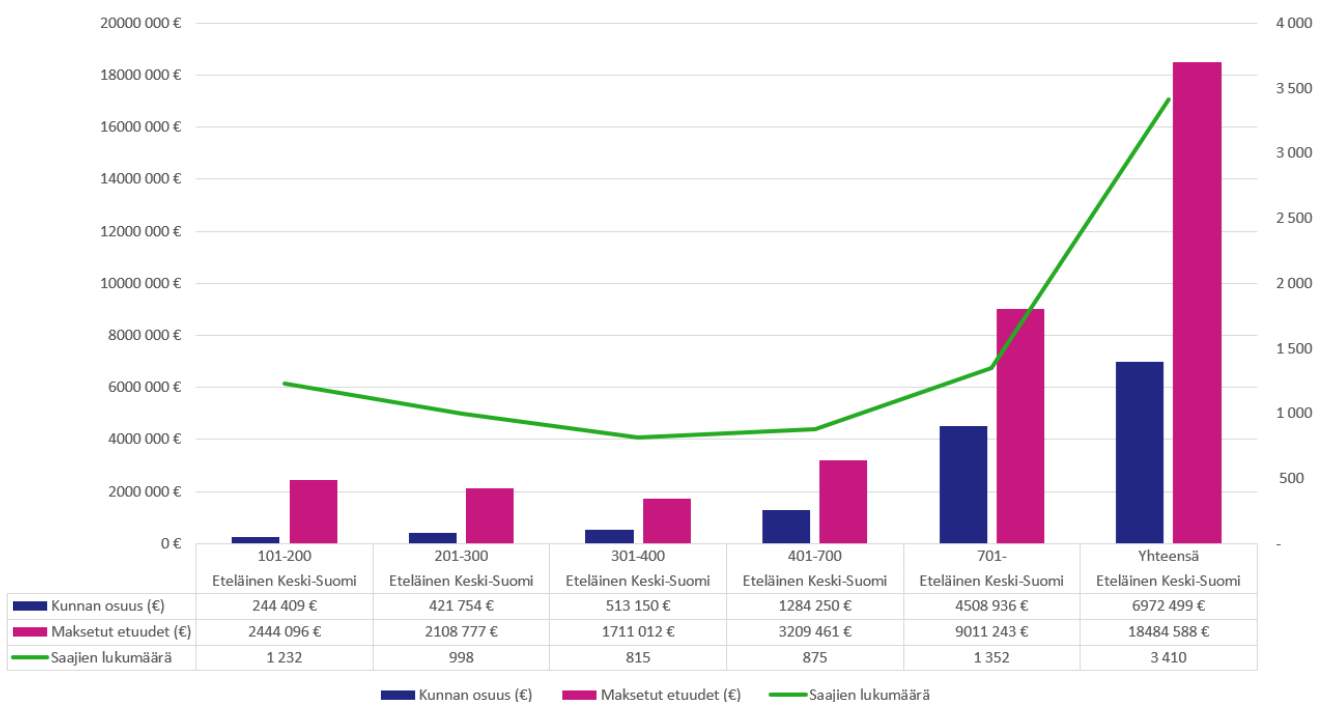
Kuvio 5. Vuosina 2024–2025 julkiseen työnvälitykseen ilmoitetut uudet avoimet työpaikat Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työttömyysetuuksien käyttö ja kustannukset



Työttömyysturvan etuusmaksatusjärjestelmästä tuotetut tilastot eivät esitä ansiopäivärahan, peruspäivärahan ja työmarkkinatuen saajia yhdistettynä kokonaislukuna, vaan saajamäärät ovat saatavissa ainoastaan etuuslajeittain eriteltyinä. On huomattava, että näin muodostettu kokonaisluku ei vastaa täysin todellista saajamäärää.

Vuoden 2025 aikana työllisyysalueen etuuden saajille maksettiin yhteensä 33 751 100 euroa erilaisia työttömyysetuuksia työttömyysturvan etuusmaksujärjestelmän mukaan. Etuuden saajia oli keskimäärin yhteensä 5 300 kuukaudessa. Maksetuista etuuksista 1 990 000 euroa (11 %) koostui Kelan peruspäivärahasta ja 17 141 300 euroa (48 %) työttömyyskassojen maksamista ansiosidonnaisista työttömyysetuuksista. Maksettujen työttömyysetuuksien määrä oli 2 645 700 euroa (7,3 %) pienempi kuin vuotta aikaisemmin. Vuoden aikana etuuksia maksettiin keskimäärin 6 400 euroa yhtä etuuden saajaa kohden. Tämä on 140 euroa (2 %) enemmän kuin maakunnan keskiarvo ja koko maan keskiarvon tasolla (ero 0 %).



Kuvio 6. Työttömyysetuuden saajien määrä, maksetut etuudet (€) ja kunnan maksuosuus (€) Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuonna 2025 (lähde: Kela, tilastotietokanta Kelasto, Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025-).

Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset olivat Kelan laskutusjärjestelmän tietojen mukaan vuonna 2025 yhteensä 6 972 500 euroa.

Suurin yksittäinen maksuluokka oli yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (Taulukko 5). Heistä kunnille koituneet kustannukset olivat 4 508 900 euroa, mikä on 64,7 prosenttia kaikista työllisyysalueen kuntien etuusmaksuista.

Taulukko 5. Työttömyysetuudensaajat kertymäpäiväluokittain (kunnan maksuosuuden maksuperuste) Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella, Keski-Suomen maakunnassa ja koko maassa vuonna 2025 (lähde: Kela, tilastotietokanta Kelasto, Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025-).

Kertymäpäiväluokka	Vuosi 2025	Maakunta yhteensä (2025)	Koko maa yhteensä (2025)
101-200	1 232	8 161	150 527
201-300	998	6 405	119 957
301-400	815	5 195	96 184
401-700	875	5 685	100 716
701-	1 352	8 605	139 692
Yhteensä	3 410	21 821	379 497

[Huom! Maksuperusteet muuttuivat lainsäädännön muutosten myötä vuoden 2025 alussa, joten luvut eivät ole verrannollisia vuotta 2025 edeltävien vuosien lukujen kanssa.]

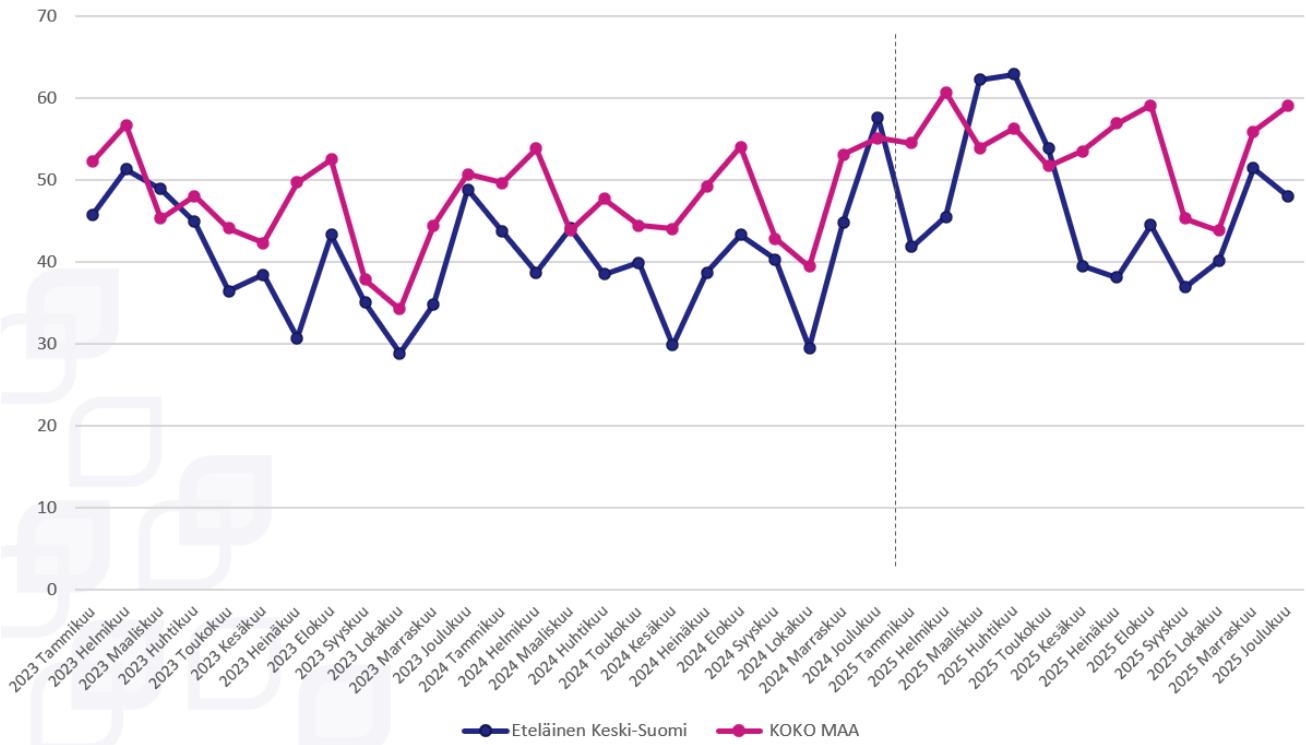
Työllistymisen tuki ja kohtaannon edistäminen

- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto selvästi alle maakunnan ja koko maan keskiarvon
- Sekä virta 3 että 12 kk työttömyyteen koko maan keskiarvon alapuolella vuositasolla
- Virta 12 kk työttömyyteen eli virta pitkäaikaistyöttömyyteen kohosi koko maan keskiarvon yläpuolelle arviointivuoden lopulla

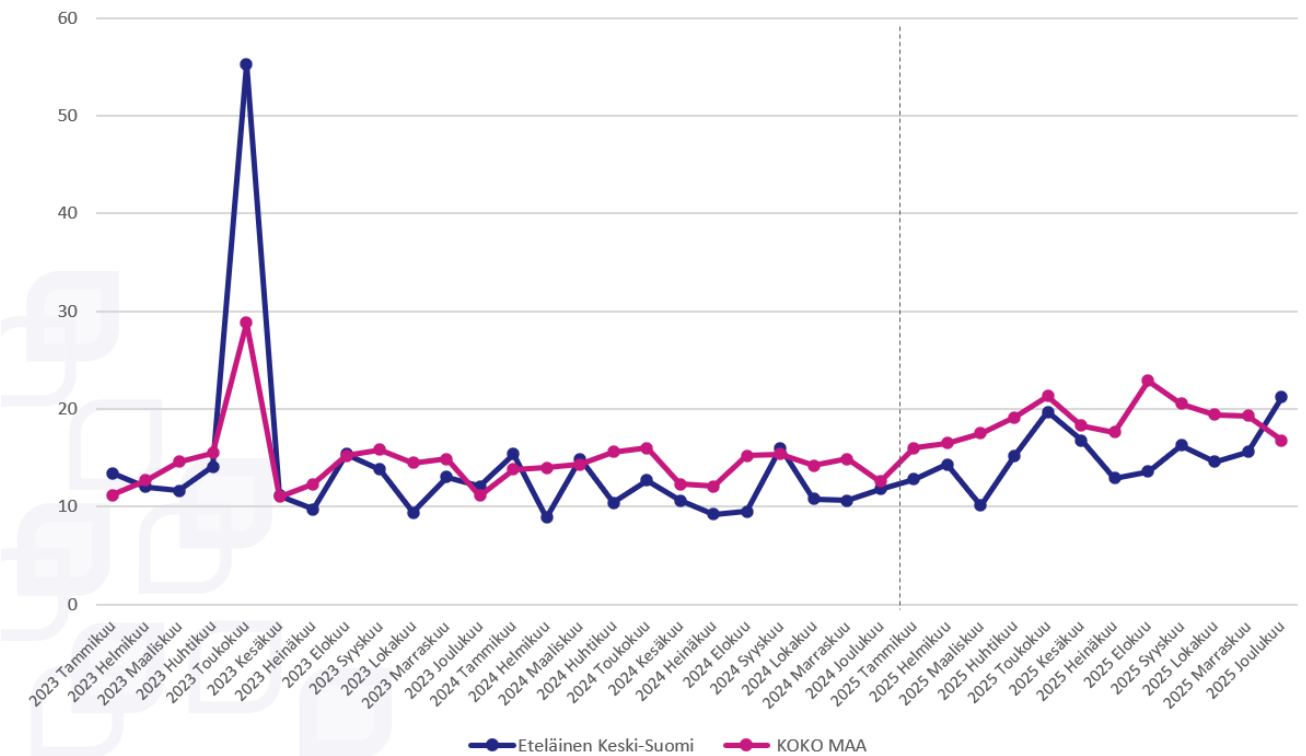
Virta yli 3 ja yli 12 kuukauden työttömyyteen

Työttömyyden pitkittymisen tiedetään voivan vaikuttaa kielteisesti yksilön myöhempään työllistymiseen. Yksi tapa kuvata työttömyyden pitkittymistä on tarkastella niiden työnhakijoiden osuutta, joiden työttömyys pitkittyy yli tietyn ajallisen keston. Arvioinnissa työttömyyden pitkittymistä tarkastellaan kolmen ja kahdentoista kuukauden ylitysten osalta (virta yli 3 ja yli 12 kuukauden työttömyyteen)

Työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen oli vuonna 2025 keskimäärin 46,9 prosenttia (Kuvio 7) eli maan 17. matalin. Edellisvuoteen verrattuna virta kasvoi 6,7 prosenttiyksikköä. Työllisyysalueen maakuntaan verrattuna työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna 1,4 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon verrattuna 7,2 prosenttiyksikköä matalampi.



Kuvio 7. Virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

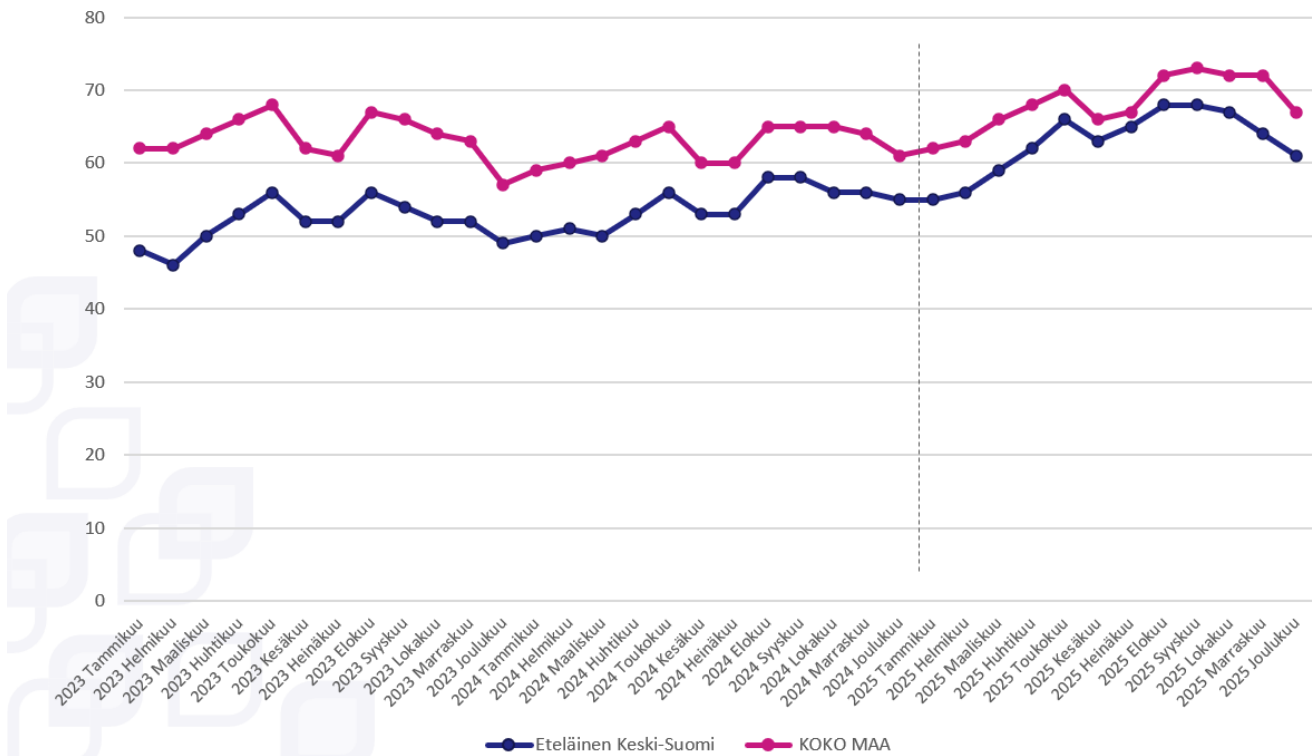


Kuvio 8. Virta yli 12 kuukauden työttömyyteen Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kahdentoista kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna keskimäärin 15 prosenttia (Kuvio 8). Virta pitkäaikaistyöttömyyteen oli arviointivuonna maan 21. matalin, ja se kasvoi edellisvuodesta 3,4 prosenttiyksikköä. Työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,3 %) verrattuna työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kahdentoista kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna 0,3 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (18,7 %) verrattuna 3,7 prosenttiyksikköä matalampi.

Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto

Työllisyysalueella asuvien työttömien työnhakijoiden voimassa olevien työttömyysjaksojen kesto oli vuonna 2025 keskimäärin 63 viikkoa (Kuvio 9) eli maan 19. pisin. Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto piteni edellisvuodesta 9 viikkoa (16,7 %).

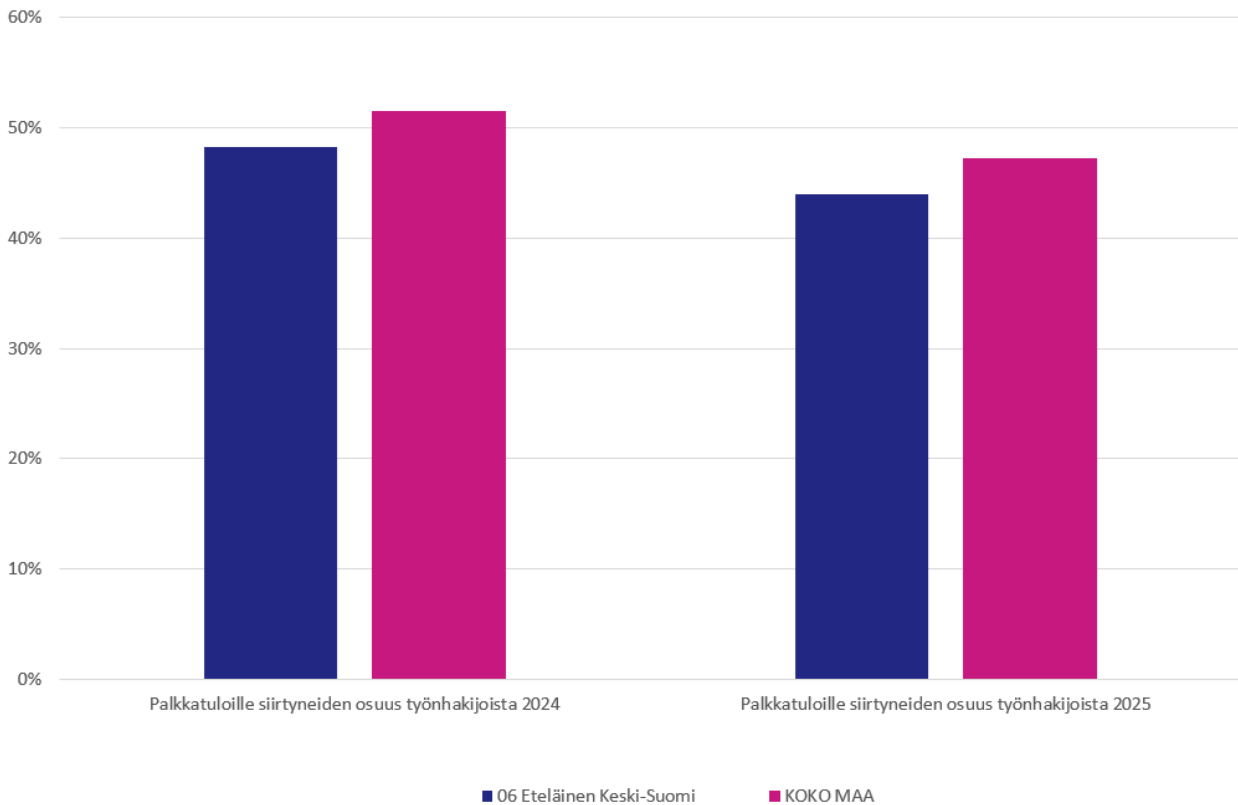


Kuvio 9. Työttömyysjaksojen kesto Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen voimassa olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto oli maakunnan keskiarvoon (70 viikkoa) verrattuna 7 viikkoa (10 %) lyhyempi ja koko maan keskiarvoon 68 viikkoa verrattuna 5 viikkoa (7,4 %) lyhyempi.

Työnhakijoiden työllistyminen avoimille työmarkkinoille

Työllisyysalueen keskeisenä tavoitteena on edistää työnhakija-asiakkaiden työllistymistä ja ehkäistä työttömyyden pitkittymistä. Arvioinnissa työnhakijoiden työllistymisiä tarkastellaan Verottajan tulotietorekisterin tietojen kautta. Tulotietorekisteritietojen (pl. palkkatuetut työsuhteet) mukaan työllisyysalueen työnhakijoista yhteensä 1 900 siirtyi arviointivuonna palkkatuloille (Kuvio 10). Tämä on 200 (9,4 %) palkkatuloille siirtymää vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Palkkatuloille siirtyneiden määrän suhteellinen vuosimuutos oli 5,1 prosenttiyksikköä pienempi kuin koko maassa keskimäärin.



Kuvio 10. Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen työnhakijoiden siirtymät palkkatuloille työllisyysalueella ja koko maassa vuonna 2024 ja 2025 (lähde: A-TMT; Tulorekisteri).

Avoimille työmarkkinoille työllistymiseen kulunut aika

Raportointi siirtyy vuodelle 2027 (tarkemmin, ks. Liite 1).

Avoimille työmarkkinoille työllistymisen pysyvyys

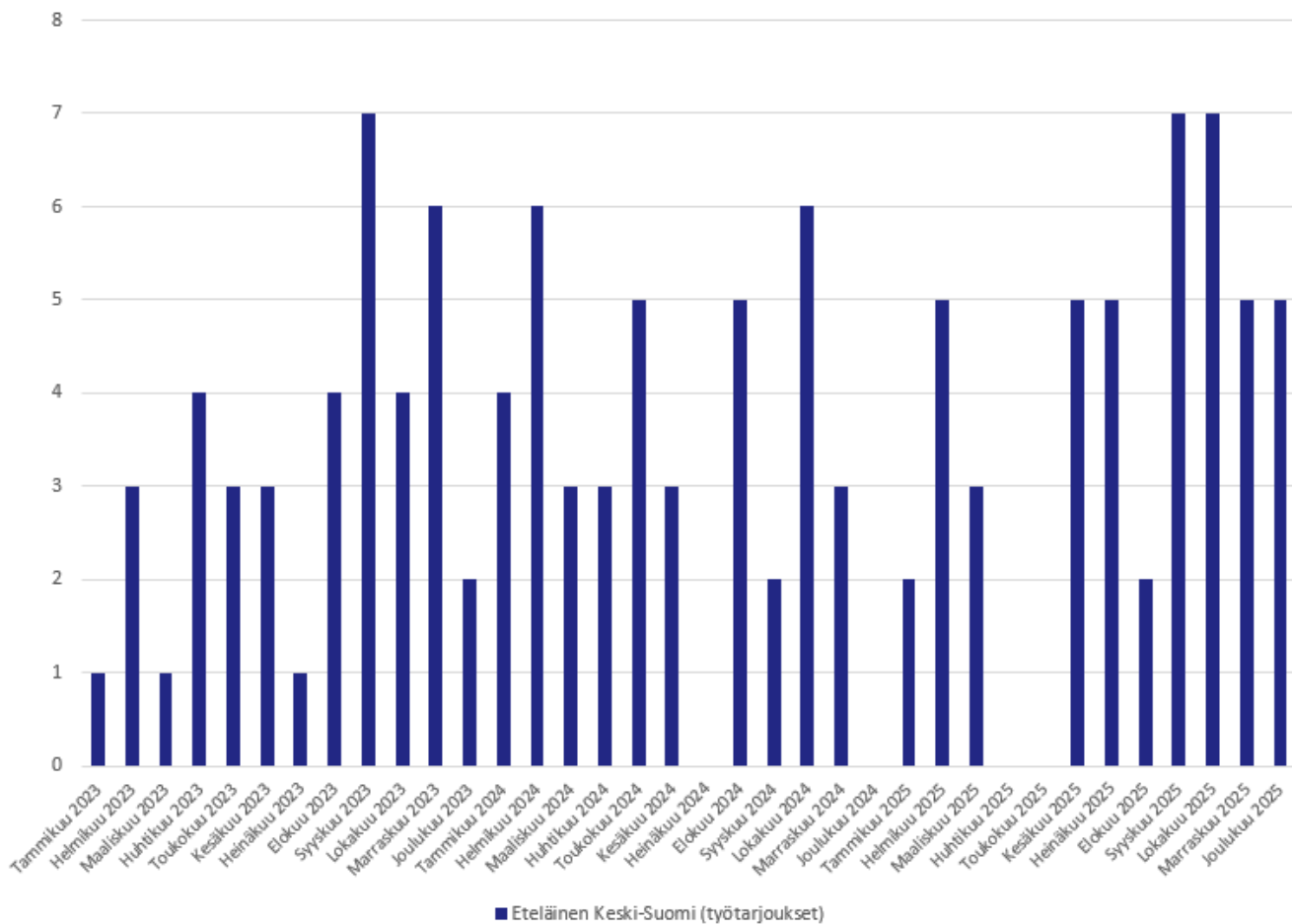
Työllisyysalueen avoimille työmarkkinoille työllistyneistä työnhakijoista keskimäärin 390 (27 %) palasi työttömäksi työnhakijaksi kolmen kuukauden kuluttua työllistymisestä.

Työttömäksi työnhakijaksi palanneiden osuus oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (26,8 %) verrattuna 0,2 prosenttiyksikköä suurempi ja koko maan keskiarvoon (26,6 %) verrattuna 0,4 prosenttiyksikköä suurempi.

Julkisen työnvälitystehtävän toimeenpano

Työtarjousten tekeminen ja tuloksellisuus

Työllisyysalueella tehtiin vuonna 2025 yhteensä 50 yksilöityä työtarjousta (Kuvio 11). Tämä on 6 (15 prosenttia) enemmän kuin edeltävänä vuonna. Kaikkiin maan työvoimaviranomaisiin suhteutettuna työllisyysalueen tarjousvolyymit kasvoivat prosentuaalisesti edelliseen vuoteen verrattuna maan 10. eniten.

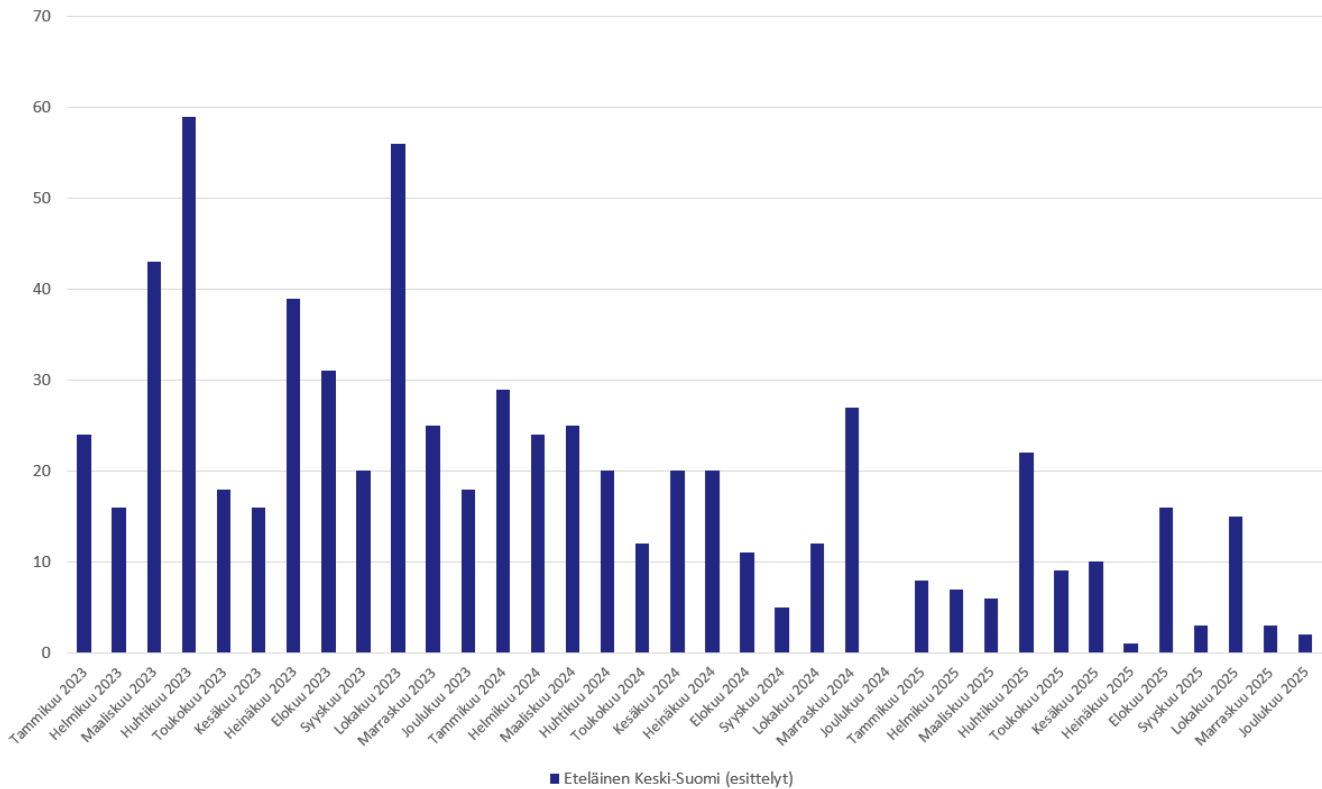


Kuvio 11. Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella tehdyt työtarjoukset vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys -raportti).

Työllisyysalueella ei tehty arviointivuonna avoimille työmarkkinoille työllistymiseen johtaneita työtarjouksia. [Huom! Rekisteriin ilmoitettujen tietojen puutteista johtuen lukuihin sisältyy epävarmuuksia. Työnhakijan asiakkuuden ensimmäisen puolen vuoden ajalta on poistettu vuodesta 2022 alkaen ns. velvoittavat työnhaut, mikä vähentää työtarjousten määrää tilastossa.]

Työnantajalähtöinen työnvälitys

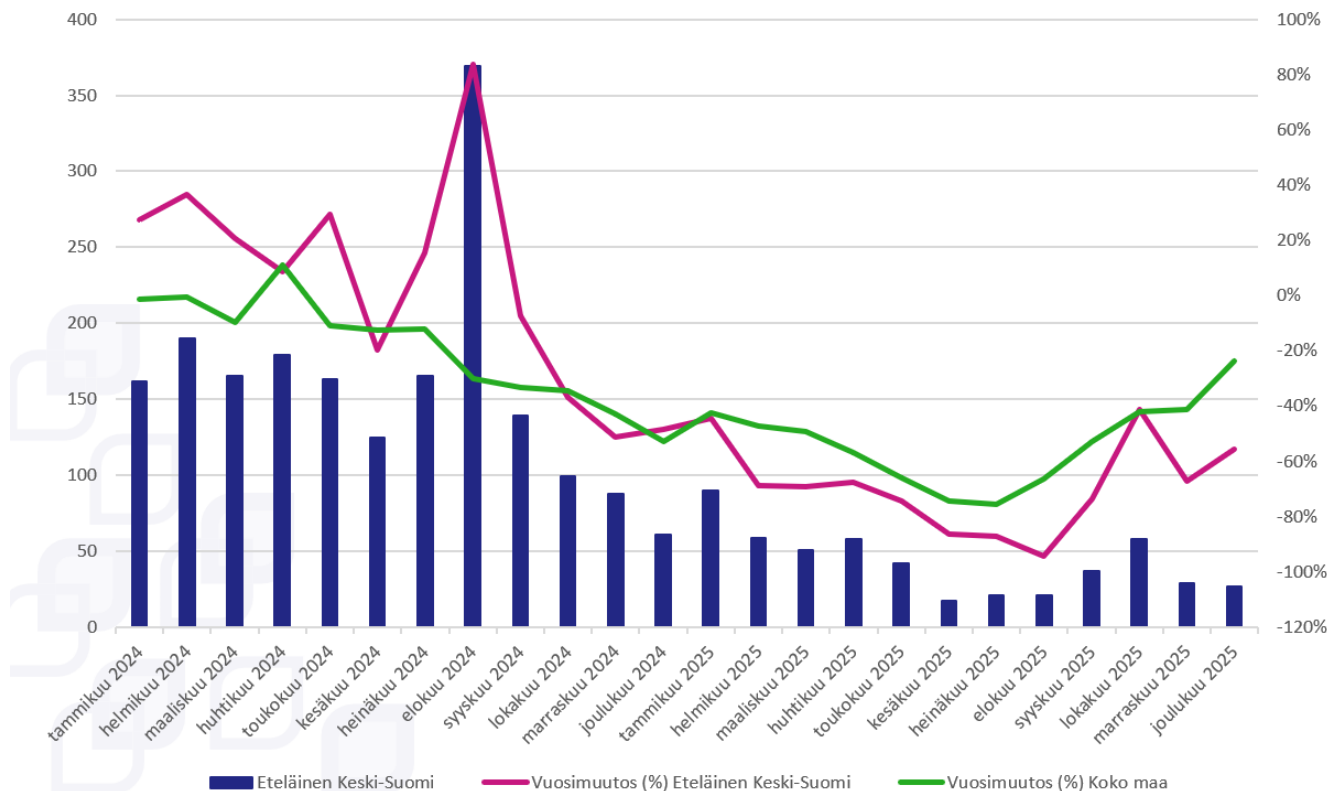
Työllisyysalueella tehtiin arviointivuonna yhteensä 100 esittelyä työnhakijoista työnantajille (Kuvio 12), mikä oli 100 (50,2 %) vähemmän kuin edellisellä vuonna. Esittelyistä työllistyi 3-6 henkilöä. Koko maassa tehtiin esittelyitä arviointivuonna 17 500 (vuosimuutos -52 %), ja niistä työllistyneiden määrä laski 64 prosentilla.



Kuvio 12. Esittelyiden määrä työnantajien ehdokastoimeksiintoihin Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuosina 2023-2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys -raportti).

Yhteydenpito työnantajiin

Työllisyysalueella oli vuonna 2025 yhteensä 510 kontaktia työnantajiin, joka työvoimaviranomaisen tai työnantajan aloitteesta (Kuvio 13). Tämä on 73,2 prosenttia vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Kaikkiin maan työvoimaviranomaisiin suhteutettuna työllisyysalueen työnantajakontaktien määrät laskivat edelliseen vuoteen verrattuna prosentuaalisesti maan 5. eniten. Yhteydenottojen aiheena olivat erityisesti rekrytointi ja tilanteen kartoitus / tietojen päivitys.



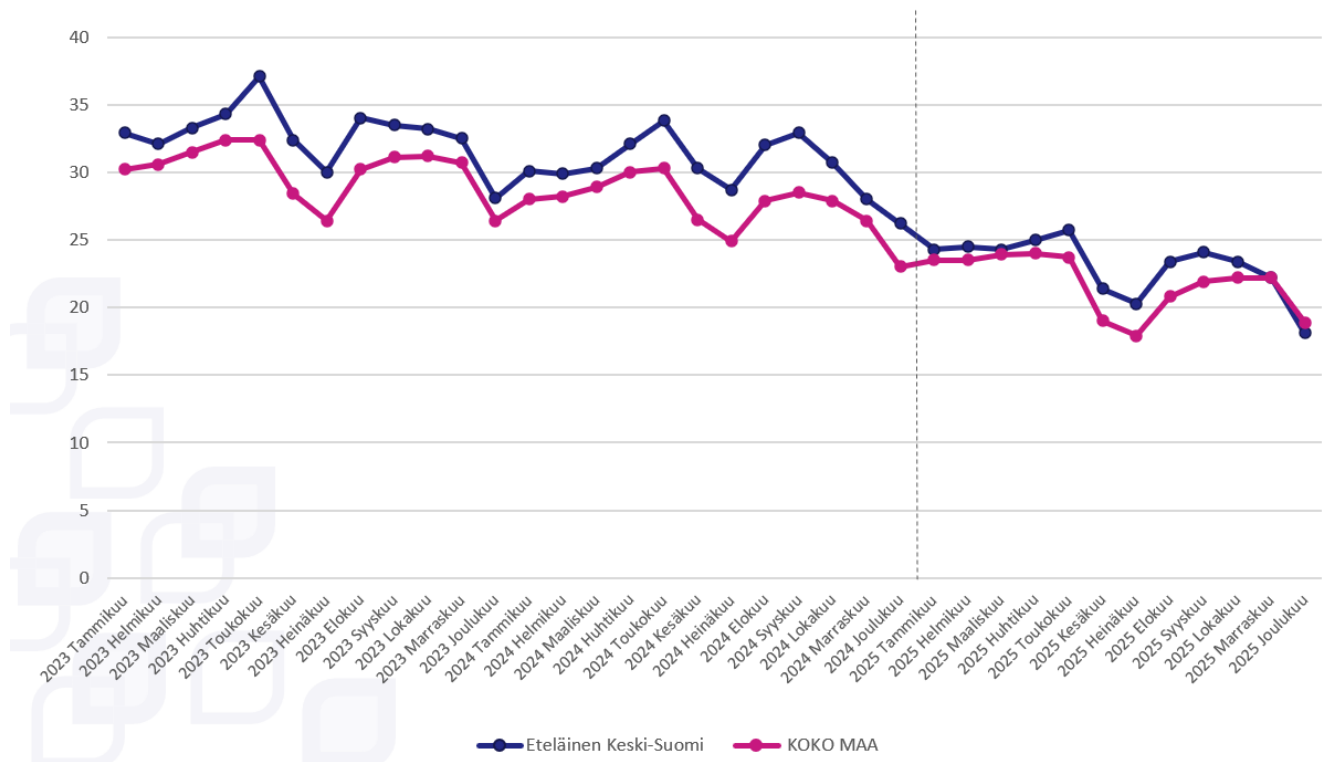
Kuvio 13. Työnantajakontaktien kehitys Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024-2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu -raportti).

Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden käyttö

- Yleinen aktiivointiaste 1,2 %-yksikköä korkeampi, kuin koko maan keskiarvo
- Pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste maan matalin

Yleinen aktiivointiaste

Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden aktiivointiaste (yleinen aktiivointiaste) oli vuonna 2025 keskimäärin 23 prosenttia (Kuvio 14), mikä on maan 19. korkein. Aktiivointiaste laski edellisvuodesta 7,4 prosenttiyksikköä. Yleinen aktiivointiaste oli arviointivuonna korkein ulkomaalaisten työnhakijoiden asiakasryhmässä. Aktiivointiaste laski edellisvuodesta etenkin nuorten työnhakijoiden asiakasryhmässä.



Kuvio 14. Yleinen aktivointiaste Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023-2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden aktivointiaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (22,9 %) verrattuna 0,1 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (21,8 %) verrattuna 1,2 prosenttiyksikköä korkeampi.

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste

Työllisyysalueen pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli vuonna 2025 keskimäärin 4,2 prosenttia (Kuvio 15) eli maan matalin. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste laski 5,5 prosenttiyksikköä edellisvuodesta.



Kuvio 15. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023 - 2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

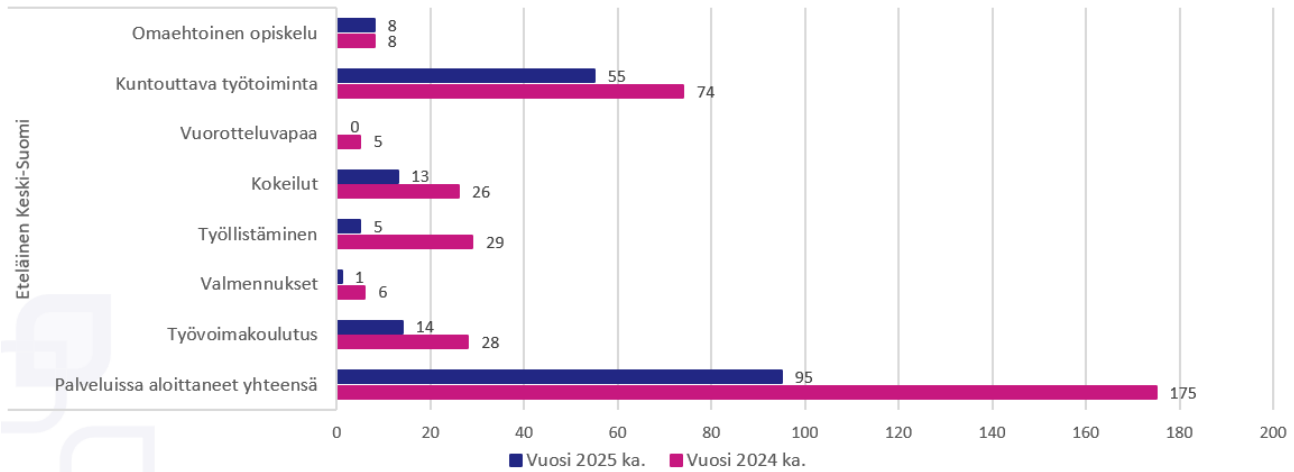
Työllisyysalueen pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli maakunnan keskiarvoon (6,6 %) verrattuna 2,4 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (6,1 %) verrattuna 1,9 prosenttiyksikköä matalampi.

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö



Palvelun aloittaneissa vuosikeskiarvo kuvaa jokaisena kuukautena aloittaneiden lukumäärää keskimäärin.

Työvoimakoulutuksen jaksoja alkoi keskimäärin 14, mikä on 14 jaksoa (50 %) vähemmän kuin edellisenä vuonna (Kuvio 16). Työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskelun jaksoja alkoi keskimäärin 8, mikä on saman verran kuin vuotta aikaisemmin. Kotoutumiskoulutuksia alkoi keskimäärin 5, mikä on 2 enemmän kuin edellisenä vuonna.



Kuvio 16. Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä (vuosikeskiarvo) Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella vuonna 2024 ja 2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllistämispalveluiden (palkkatuki, starttiraha, oppisopimus) jaksoja alkoi arviointivuonna keskimäärin 5, mikä on 24 (82,8 %) vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Palkkatukijaksoja alkoi vuonna 2025 keskimäärin 0 ja starttirahajaksoja keskimäärin 4. Työllistämisyaksoista 0 prosenttia (0) kohdistui kuntien ja 100 prosenttia (5) yksityisen sektorin työsuhteisiin.

Työ- tai koulutuskokeilujaksoja alkoi tarkasteluvuonna keskimäärin 13, mikä on 50 % vähemmän kuin vuotta aiemmin. Valmennusjaksoja alkoi vuoden aikana keskimäärin 1, mikä on 83,3 % vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Kuntouttavan työtoiminnan jaksoja alkoi keskimäärin 55, mikä on 25,7 % vähemmän kuin vuotta aikaisemmin.

Asiakaspalvelun yhdenvertainen saatavuus ja sujuvuus

Alkuhaastattelun järjestäminen

Vuonna 2025 alkuhaastattelun järjestämiseen kului keskimäärin 7 arkipäivää. Koko maassa alkuhaastattelun järjestämiseen kului keskimäärin 13 arkipäivää.

Työnhakijan alkuhaastattelu tuli vuonna 2025 voimassa olleen lainsäädännön (laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 380/2023) mukaan järjestää enintään 5 arkipäivän sisällä työnhaun käynnistämisestä. Vuonna 2025 kaikista työllisyysalueen järjestämistä alkuhaastatteluista 32,9 prosenttia toteutettiin määräajassa. Koko maassa yhteensä 11,7 prosenttia alkuhaastatteluista järjestettiin määräajassa.

Työnhakukeskustelujen järjestäminen 3kk:n välein

Vuonna 2025 työnhakukeskustelu järjestettiin työllisyysalueella 38 prosentille henkilöistä, joille työnhakukeskustelu olisi tavoitteen mukaan pitänyt järjestää. Koko maassa työnhakukeskustelu järjestettiin kolmen kuukauden sisällä 35 prosentille.

Työvoimaviranomaisen on järjestettävä työnhakukeskustelu aina, kun alkuhaastattelusta tai edellisestä työnhakukeskustelusta on kulunut kolme kuukautta. Työnhakukeskustelut koskevat kaikkia työttömiä ja työttö-myysuhan alaisia työnhakijoita ja osa-aikaisessa työssä

olevia sekä työaika lyhentämällä lomautettuja. Jos työnhakija on työvoimakoulutuksessa, työkokeilussa, palkkatuetussa työssä, kuntouttavassa työtoiminnassa tai opiskelee työttömyysetuudella tuettuna, työvoimaviranomaisen on järjestettävä työnhakukeskustelu viimeistään (1) kuukautta ennen palvelun arvioitua päättymistä.

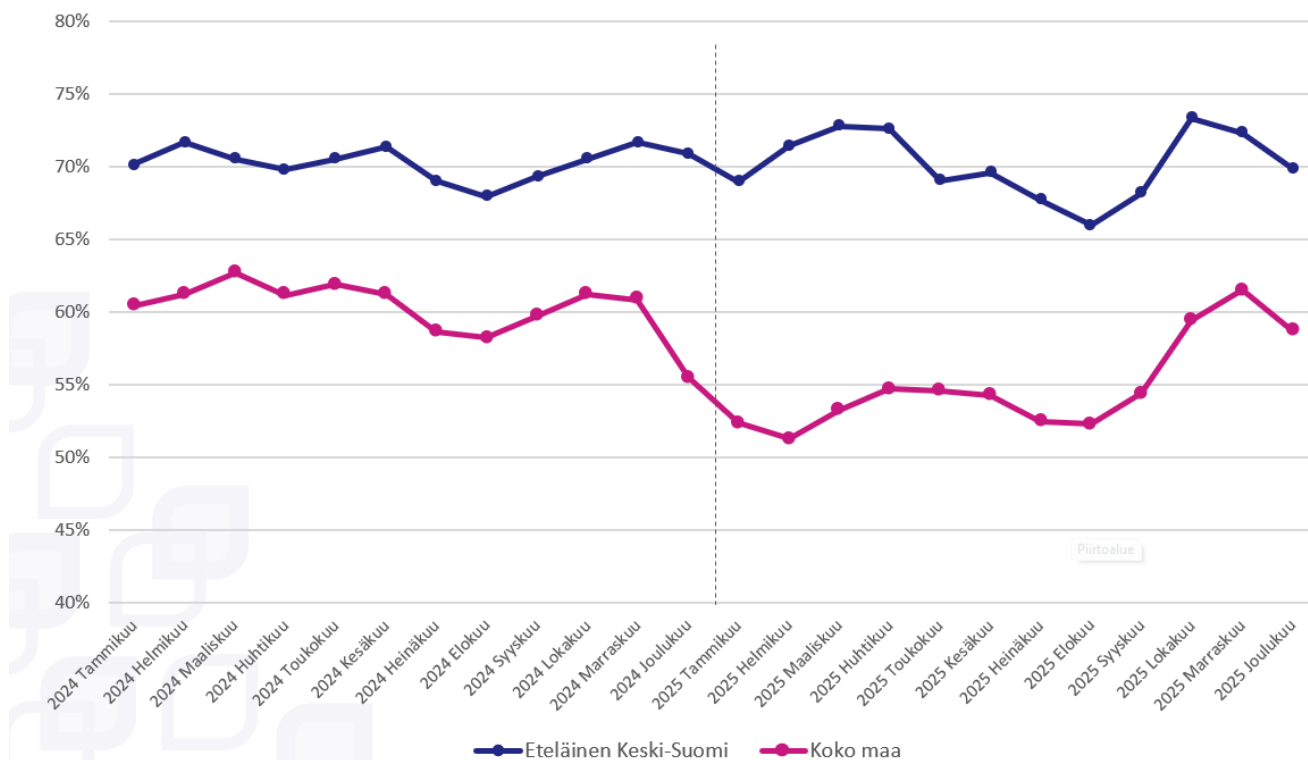
Palvelusuunnitelmien laatiminen

Vuonna 2025 työllisyysalueella tehtiin yhteensä 12 800 erityyppistä palvelusuunnitelmaa. Näistä 69 prosenttia oli työllistymissuunnitelmia, 15 prosenttia aktivointisuunnitelmia ja 5 prosenttia kotoutumissuunnitelmia (Taulukko 6).

Taulukko 6. Tehtyjen palvelusuunnitelmien lukumäärä ja osuus suunnitelmista suunnitelmatyypeittäin vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus; TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta).

	Suunnitelmien määrä	Osuus suunnitelmista
Työllistymissuunnitelma	8 864	69 %
Monialainen työllistymissuunnitelma	1 352	11 %
Aktivointisuunnitelma	1 909	15 %
Kotoutumissuunnitelma	673	5 %
Palvelusuunnitelmat yhteensä	12 798	

Ajantasaisten suunnitelmien osuus 2025 oli työllisyysalueella 70,2 % ja koko maassa 54,9 % (kuvio 17). Asiakkaita, joilla ei ollut ajantasaista palvelusuunnitelmaa, oli työllisyysalueella 1 300, mikä vastaa 29,8 prosenttia kaikista alueen asiakkaista, joilla suunnitelma olisi pitänyt olla. Koko maassa asiakkaita, joilla ei ollut ajantasaista palvelusuunnitelmaa, oli 232 900, mikä vastaa 45,1 prosenttia kaikista suunnitelmaan oikeutetuista asiakkaista.

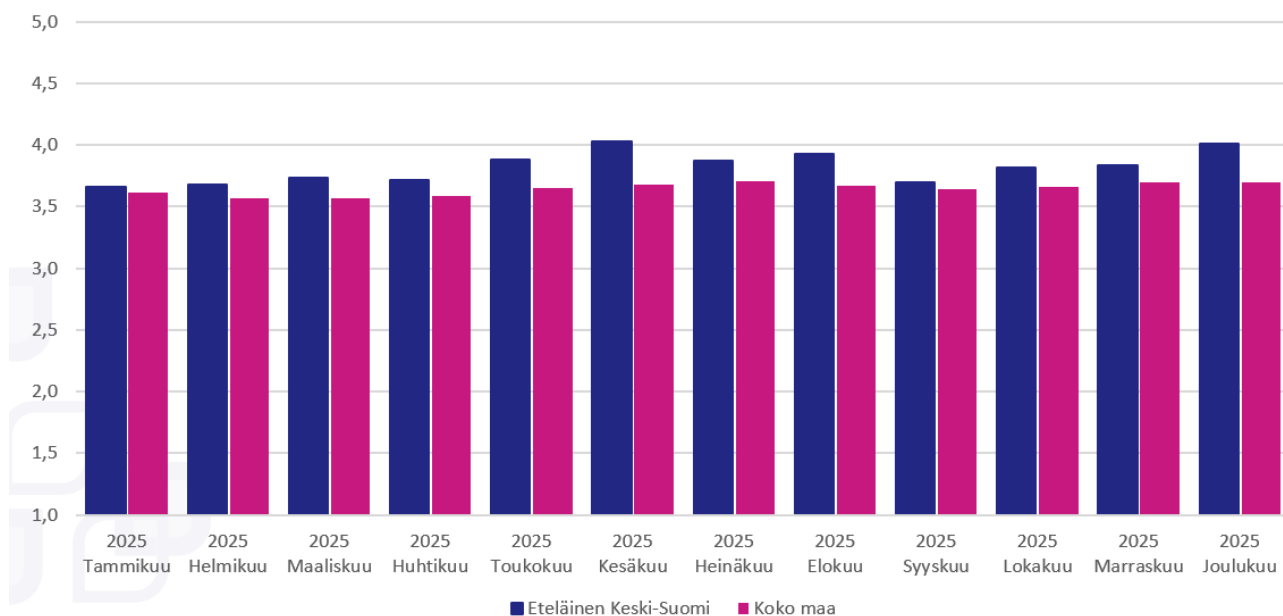


Kuvio 17. Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%) tehdyistä suunnitelmista vuosina 2024–2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta).

Työllisyysalueen asiakastyytyväisyys

Työnhakija-asiakkaiden palvelukokemusta mitataan säännöllisesti toistetulla asiakastyytyväisyyskyselyllä, jossa asiakasta pyydetään arvioimaan työllisyysalueelta saamaansa palvelua 5-portaisella asteikolla (tarkempi kuvaus, ks. Liite 1). Asiakastyytyväisyyskysely lähetettiin vastattavaksi arviointivuonna koko maassa kaikkiaan 1 498 000 kertaa. Kyselyn valtakunnallinen vastausprosentti oli 5,2 %.

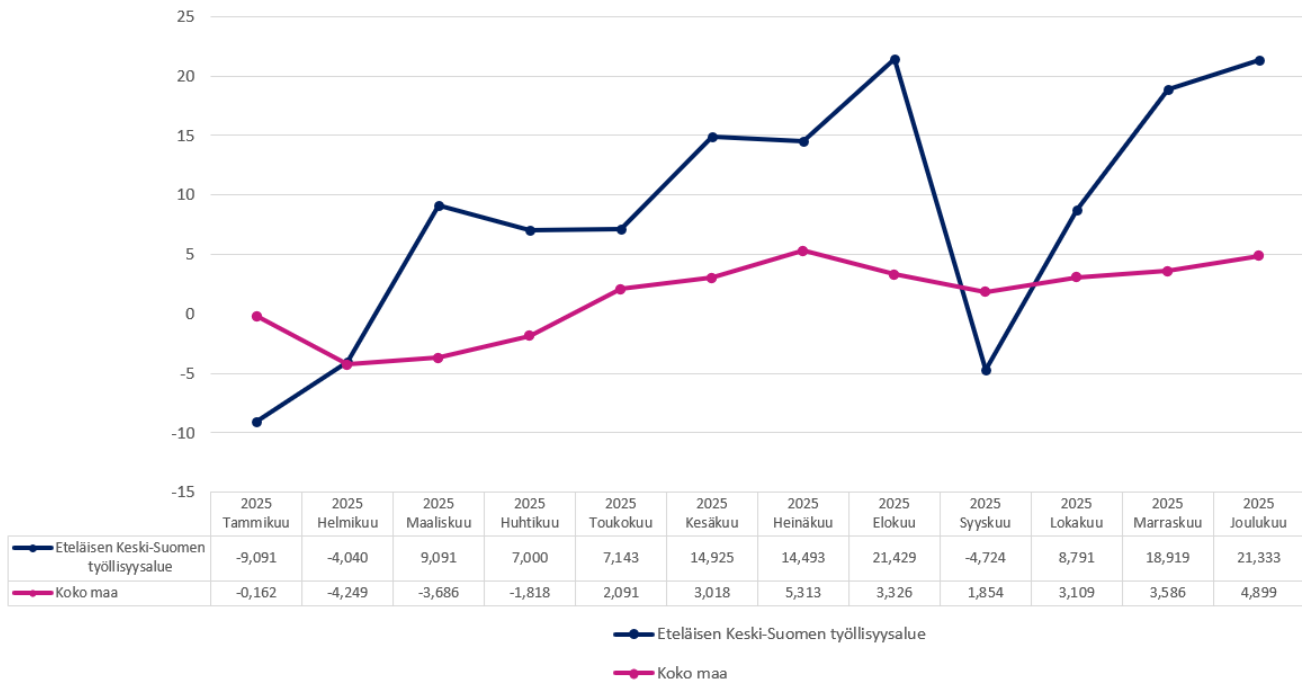
Arviointivuonna 2025 työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyyden keskiarvo oli 3,82 ja mediaani 4 (Kuvio 18). Vastaajista 68,5 prosenttia oli joko tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä työllisyysalueensa palveluihin, ja 14,2 prosenttia koki olevansa saamaansa palveluun joko tyytymätön tai erittäin tyytymätön.)



Kuvio 18. Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen työvoimapalveluihin vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta).

Työllisyysalueen henkilöasiakkaiden kokonaistyytyväisyys oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (3,68) verrattuna parempi ja koko maan keskiarvoon 3,64 verrattuna parempi.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä työnhakija-asiakkaita pyydetään arvioimaan myös sitä, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat työllisyysalueelta saamaansa palvelua ystävilleen tai kollegoilleen (Kuvio 19). Vastaajista 41,6 prosenttia antoi työllisyysalueelle arvosanaksi vähintään 9 ja lukeutui näin ollen työllisyysalueen suosittelijoihin.



Kuvio 19. Työnhakijoiden suositteluindeksi Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella (Net Promoter Score, NPS) vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta).

Vastaajista 33,4 prosenttia puolestaan lukeutui työllisyysalueen arvostelijoihin (arvosana 6 tai vähemmän) ja 25,1 prosenttia passiivisiin (arvosana 7 tai 8).

Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueen arvio

Tiivistelmä

Jyväskylä-Muuramen työllisyysalue on yksi Keski-Suomen kolmesta työllisyysalueesta ja sen muodostavat nimensämukaisesti Jyväskylä ja Muurame. Jyväskylä toimii työllisyysalueen vastuukuntana. Työllisyysalueen henkilöresurssi on 247 henkilötyövuotta, joka on jaunutunut siten, että Jyväskylän osuus on 240 ja Muuramen 7,5 henkilötyövuotta. Kuntien välinen koko ero näkyy myös työttömyysturvan kuntaosuuksissa, joissa Jyväskylän maksuosuus on n. 30 miljoonaa euroa ja Muuramen 1,1 miljoonaa euroa. Jyväskylän kaupunkistrategiasta on nostettavissa useita teemoja, jotka kohdentuvat juuri elinkeino- ja työllisyyspalveluihin. Esimerkkeinä muun muassa kaupungin pitovoima valmistuneiden opiskelijoiden kohdalla, vieraskielisten osaajien työllisyyden vahvistaminen ja kaupungin osaaminen vastata työmarkkinoiden muuttuviin tarpeisiin. Jyväskylä on laittanut työllisyysalueen palvelutuotantoon rahoitusta myös omasta budjetistaan, koska laskennallisen valtionosuuden ei nähdä riittävän nykyisen kaltaiseen koulutus- ja palvelutuotantoon tai työllistämisen tuen muotoihin. Palveluiden kustannusvaikuttavuutta seurataan alueella hyvin tarkasti ja jatkuvalla priorisoinnilla on tarvetta. Ei-lakisääteisten palveluiden valikoimaa työnhakijoille on jouduttu joiltain osin kaventamaan ja tarkentamaan, mutta niiden tunnistetaan työllisyysalueella kyllä tukevan lakisääteistä palvelutuotantoa merkittävästi, etenkin elinkeinopalveluiden osalta. Valmennuksellisilla palveluilla nähdään olevan asiakkaiden työllistämistä vauhdittava vaikutus.

Työllisyysalue pyrkii kohdentamaan palveluita erityisesti nuorille, vieraskielisille ja pidempään työttömänä olleille asiakkaille. Alueella tehtyjen havaintojen perusteella paras vaikuttavuus on löytynyt rekrytoivista koulutusohjelmista, joissa ovat mukana työnantajat, kouluttajat ja työllisyyspalvelut. Suurimpana haasteena ovat pisimpään työttömänä olleet asiakkaat, joille ei ole palveluja tarjolla työllisyyspalveluiden piirissä. Vuoden 2025 osalta keskeisen toimintatapamuutos on ollut painopisteen siirtäminen enemmän tarvelähtöiseen toimintatapaan, jossa ratkaistaan yritys- ja työnantajakentän rekrytointi- ja osaajatilanteita mahdollistaen yritysten kasvua ja kehittymistä. Työllisyysalueella koetaan tällä olevan merkittävimmät työllisyysvaikutukset. Osana toimintatapaa varmistetaan myös se, että työnhakijoiden osaaminen vastaa parhaalla mahdollisella tavalla työmarkkinoiden ajantasaista tilannetta, mihin kaupunkistrategian kirjauksetkin viittaavat.

Arviointivuoden 2025 mittareiden osalta alle 25-vuotiaiden ja ulkomaalaisten työllisyysasteet jäävät maakunnan ja koko maan tasoa matalammaksi, mutta yli 55-vuotiaiden työllisyysaste ohittaa maakunnan keskiarvon, asettuen koko maan keskiarvon tasolle. Työttömyysasteen osalta alle 25-vuotiaiden, ulkomaalaisten ja yli 55-vuotiaiden työttömyysaste jäävät selvästi koko maan keskiarvosta asettuen lähelle maakunnan keskiarvoa. Etenkin ulkomaalaisten työttömyysaste on korkea verrattuna koko maan keskiarvoon (eroa 12,3 prosenttiyksikköä). Laajan työttömyyden piirissä olevien asiakkaiden, eli asiakkaiden, jotka ovat joko työttömänä tai aktivointiasteeseen laskettavassa palvelussa, osuus nousi maltillisesti vuodesta 2024. Muutos oli 1,4 %. Maksettujen työttömyyspäivien määrän keskiarvo oli arviointivuonna työllisyysalueella hieman korkeampi, kuin maakunnassa ja koko maassa keskimäärin.

Avoimien työpaikkojen määrä laski alueella 20,1 prosenttia vuodesta 2024. Suhteellisesti lasku oli voimakkainta Muuramen kunnassa.

Sekä virta 3 että 12 kk työttömyyteen oli työllisyysalueella arviointivuonna koko maan keskiarvoa matalampi, mutta maakunnan keskiarvoon nähden korkeampi. Molemmissa virtaamisissa oli myös kasvua edellisvuoteen verrattuna. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli työllisyysalueella arviointivuonna maan 5. korkein, ollen sekä maakunnan että koko maan keskiarvoa korkeampi. Työvoimapohjaltaan Jyväskylä-Muurame on selkästi suurin Keski-Suomen kolmesta työllisyysalueesta, mistä johtuen suora vertailu alueen muihin työllisyysalueisiin ei välttämättä tuota tasapainoista vertailuasetelmaa.

Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus oli alueella lähes 70 %, koko maan keskiarvon ollessa 55 %.

Yleisesti työllisyysalueen ensimmäinen toimintavuosi on sujunut etenkin edellä mainittujen mittarien osalta hyvin. Alue on itsekin tunnistanut tiettyjä huolenaiheita, kuten nuorten työttömyyden, jonka osalta on etsitty ratkaisuja. Myös työttömyysaste ja työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto ovat selvästi koko maan keskiarvoa heikommalla tasolla. Kyseessä on kuitenkin työllisyysalueiden ensimmäinen toimintavuosi, joten suuntaan tai toiseen pidemmälle menevien johtopäätösten tekeminen on ennen aikaista.

Valtioneuvoston valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen

Tässä luvussa tarkastellaan, miten valtakunnalliset tavoitteet ovat toteutuneet työllisyysalueella. Arvio perustuu taulukossa 1. esitettyihin mittareihin, joita verrataan maakunnan ja koko maan lukuihin.

Taulukko 1. Voimassa olevien työllisyyden edistämisen valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella, Keski-Suomen maakunnassa ja valtakunnallisesti keskimäärin vuosina 2024 ja 2025.

Valtakunnallinen tavoite ja siihen liittyvät mittarit	Työllisyysalue 2025	Työllisyysalue 2024	Maakunta 2025	Koko maa 2025
Taataan yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut kaikille asiakkaille molemmilla kansalliskielillä				
Palveluissa koettu yhdenvertaisuus (väittämäpatteriston keskiarvo)	4,08	-	-	3,96
Nostetaan matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyyttä				
Alle 25-vuotiaiden työllisyysaste, %	43,3	45,2	44,5	49,0
Ulkomaalaisten työllisyysaste, %	37,1	39,1	39,0	49,4
Yli 55-vuotiaiden työllisyysaste, %	69,6	69,0	67,9	69,9
Alle 25-vuotiaiden työttömyysaste, %	21,9	19,3	21,9	17,8
Ulkomaalaisten työttömyysaste, %	43,3	40,7	41,7	31,0
Yli 55-vuotiaiden työttömyysaste, %	15,8	14,9	15,8	14,0
Työkykynsä alentuneeksi arvioineiden työllistyneiden määrä (kertymäsumma)	306	-	534	11 707
Tuetaan työnhakijan nopeaa työllistymistä vaikuttavilla ja etuusmenoja vähentävillä palveluilla				

Valtakunnallinen tavoite ja siihen liittyvät mittarit	Työllisyysalue 2025	Työllisyysalue 2024	Maakunta 2025	Koko maa 2025
Työttömien työnhakijoiden virta avoimille työmarkkinoille 3kk työttömyyden käynnistymisen jälkeen (virtaama työllisyyteen 3 kk), %	45,9	43,4	45,3	44,4
Kuinka moni työllistynyt palaa työttömäksi 3 kk työllistymisen jälkeen (virtaama tulottomuuteen 3 kk), %	27,1	26,5	26,7	26,6
Maksettujen työttömyysetuuspäivien määrä per saaja	142	140	137	137
Tuetaan ammatillista, alueellista ja kansainvälistä liikkuvuutta työvoimapula-aloille				
Työvoimapula-aloille työllistyneet työnhakijat (kertymäsumma)	43	-	-	1 691
Työtarjoukset muiden työllisyysalueiden alueella sijaitseviin toimipaikkoihin (kertymäsumma)	78	-	-	2 820
Työtarjousten %-osuus toisten työllisyysalueiden työnhakija-asiakkaille (% kaikista työtarjouksista)	0	-	-	0,3 %
WiF-toiminnolle tehtävien liidien määrät	-	-	-	-
Työvoimapula-aloille myönnetyt oleskeluluvat (kertymäsumma)	0	-	0	164
Vahvistetaan alueen elinvoimaa yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa				
Erytisasiantuntijoille myönnetyt oleskeluluvat (kertymäsumma)	7	-	19	1 057
Elinvoimayhteistyöindeksi	3,08	-	-	3,46

1. Yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut molemmilla kansalliskielillä

Työllisyysalueen yhdenvertaisuuskartoituksen pistemäärä oli korkeampi kuin valtakunnallisesti. Tämä viittaa siihen, että palveluiden yhdenvertaisuus toteutuu työllisyysalueella hyvin.

2. Matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyys

Nuorten työllisyysaste oli alueella matalampi kuin maakunnassa ja koko maassa, mikä kertoo haasteista nuorten työllistymisessä.

Ulkomaalaisten työllisyysaste oli matalampi kuin maakunnassa ja koko maassa, mikä voi viitata tarpeeseen kehittää kohdennettuja palveluja.

Yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli korkeampi kuin maakunnassa ja samalla tasolla, kuin koko maassa, mikä kertoo suhteessa hyvästä työllistymisestä ikääntyvillä.

3. Työnhakijan nopea työllistyminen ja etuusmenojen vähentäminen

Työttömien työnhakijoiden virta avoimille työmarkkinoille oli lievästi nopeampi kuin maakunnassa ja valtakunnallisesti.

Palkkatuloja vailla olevien osuus 3 kuukauden jälkeen oli lievästi suurempi kuin maakunnassa ja koko maassa.

Maksettujen työttömyysetuuspäivien määrä per työnhakija oli hieman korkeampi, kuin maakunnassa ja koko maassa mikä kertoo pitkittyneestä työttömyydestä.

4. Ammatillinen, alueellinen ja kansainvälinen liikkuvuus työvoimapula-aloille

Mittarien 'Työtarjousten määrä toisten työllisyysalueiden alueella sijaitseviin toimipaikkoihin' ja 'Työtarjousten %-osuus toisten työllisyysalueiden työnhakija-asiakkaille' tiedot perustuvat kesä-joulukuun 2025 tietoihin. Tarkempi kuvaus, ks. liite 1.

Koko maassa työvoimapula-aloille myönnettiin vuonna 2025 yhteensä 164 oleskelulupaa. Näin ollen kansainvälisen rekrytoinnin prosessit olivat vähäisiä koko maassa.

Kansainvälisen rekrytoinnin kannalta relevantteja työvoimapula-aloja oli vuonna 2025 vain vähän.

Lisäksi WiF-liiditoiminta käynnistyi valtakunnallisesti vasta loppuvuodesta 2025, joten liidejä ei ehtinyt toteutua vuoden aikana.

5. Alueen elinvoiman vahvistaminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

Elinvoimayhteistyön kokonaisindeksin tulos yhteistyön toimivuudesta on heikompi kuin vertailualueilla, mikä kertoo kehittämistarpeesta verkostojen vahvistamisessa. Alueellista yhteistyötä mittaavan barometrin mukaan alueella tehty yhteistyö muiden toimijoiden kanssa elinvoiman edistämiseksi ei näyttäyty vahvana.

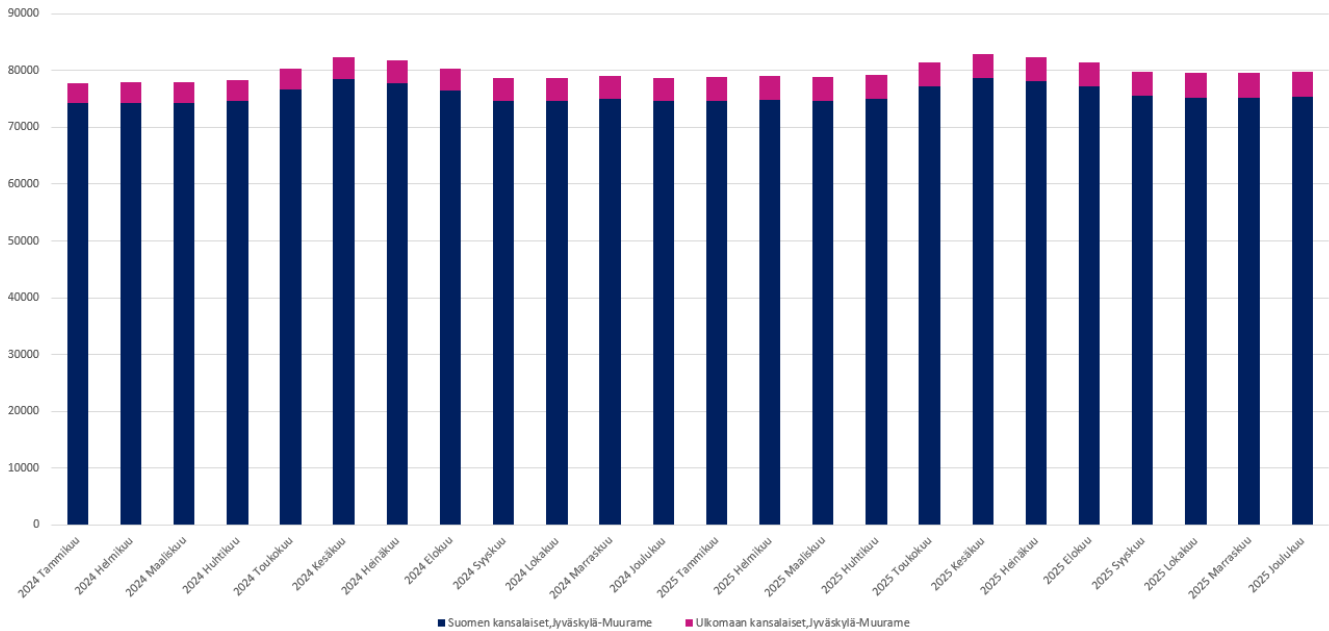
Elinvoimayhteistyöindeksi on Elinvoimayhteistyöbarometrin tuottama tunnusluku (tarkempi kuvaus, ks. Liite 1), joka kuvaa työllisyysalueella elinvoiman vahvistamiseksi tehtävän yhteistyön toimivuutta ja tuloksellisuutta. Indeksini muodostuu yhteistyön ulottuvuuksia (strateginen, rakenteellinen ja sosiaalinen yhteistyö) sekä neljän elinvoiman vahvistamiseen liittyvän valtakunnallisen tavoitteen mukaisen avaintuloksen toteutumista mittaavista väittämistä. Väittämäpatteristojen vastausasteikko: 1 (Ei toteudu) – 5 (Toteutuu erinomaisesti).

Työllisyydenhoidon toimintaympäristö

Työllisyysalueen työvoima

Työllisyysalueen työikäinen väestöpohja oli vuonna 2025 100 200 ja työvoimapohja 80 200. Työllisyysalueella asui arviointivuonna 3 prosenttia koko maan työvoimasta (Kuvio 1), ja työllisyysalue oli työvoiman määrässä mitattuna maan 9. suurin. Työllisyysalueen työvoimaosuus pysyi ennallaan edellisvuodesta.

Työllisyysalueen työvoimasta 5,2 prosenttia 4 200 oli arviointivuonna ulkomaan kansalaisia. Ulkomaalaisen työvoiman osuus kasvoi edellisvuodesta 0,4 prosenttiyksikköä.



Kuvio 1. Työvoiman kehitys Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella vuosina 2024-2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

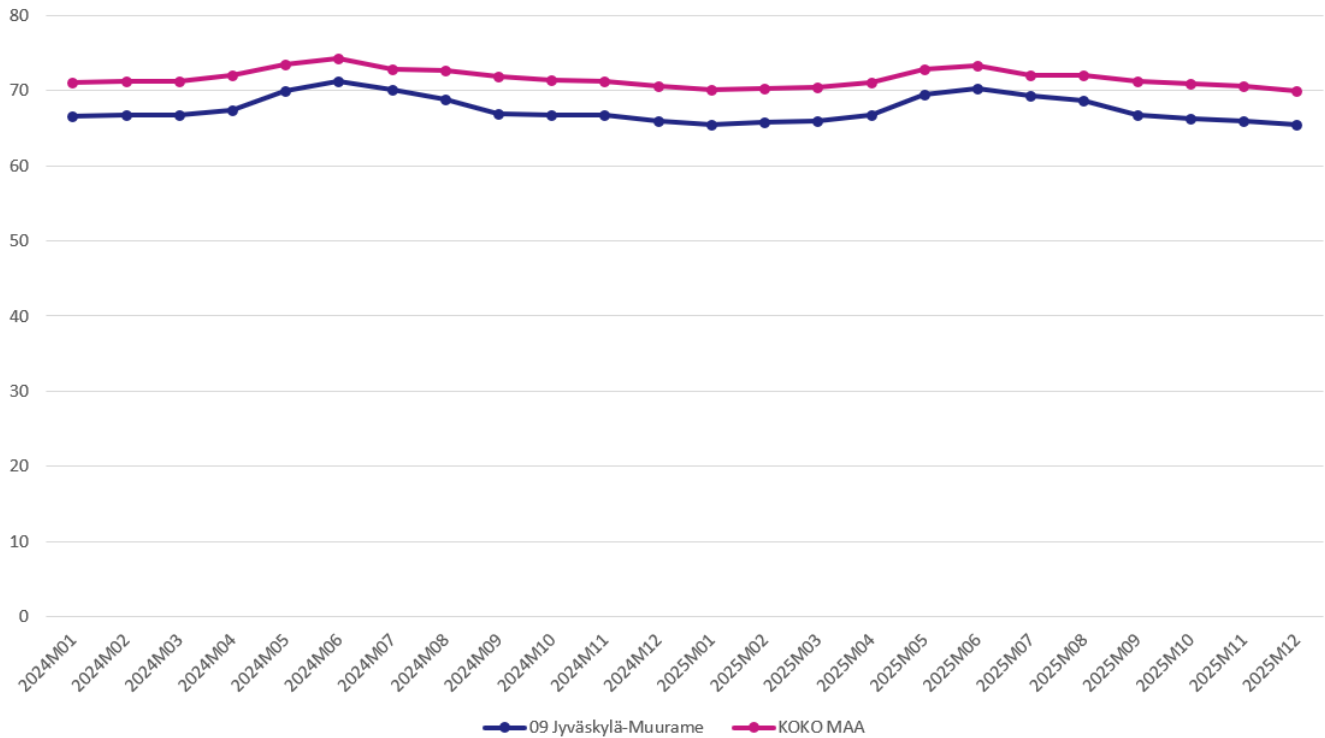
Työllisyysasteen kehitys

Työllisyysalueen työllisyysaste oli arviointivuonna 67,2 prosenttia (Taulukko 2) eli maan 2. matalin. Työllisyysaste laski edellisvuodesta 0,7 prosenttiyksikköä. (Kuvio 2)

Työllisyysalueen työllisyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (68,7 %) verrattuna 1,6 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (71,2 %) verrattuna 4,1 prosenttiyksikköä matalampi.

Taulukko 2. Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueen, työllisyysalueen maakunnan ja koko maan työllisyysaste (%) ja työllisyysasteen vuosimuutos (%-yksikköä) vuonna 2024 ja 2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysaste %	2025	2024	Vuosimuutos %-yksikköä
Jyväskylä-Muuramen työllisyysalue	67,2	67,8	-0,7
Keski-Suomen maakunta	68,7	69,3	-0,6
Koko maa	71,2	72,0	-0,8



Kuvio 2. Työllisyysasteen (%) kehitys Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024–2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työllisyysaste oli arviointivuonna 37 prosenttia, mikä on 2,1 prosenttiyksikköä matalampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (39 %) verrattuna 2 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (49,3 %) verrattuna 12,3 prosenttiyksikköä matalampi.

Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työllisyysaste oli arviointivuonna 43,3 prosenttia, mikä on 1,9 prosenttiyksikköä matalampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (44,5 %) verrattuna 1,2 prosenttiyksikköä matalampi ja koko maan keskiarvoon (49 %) verrattuna 5,7 prosenttiyksikköä matalampi.

Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli arviointivuonna 69,6 prosenttia, mikä on 0,6 prosenttiyksikköä korkeampi kuin vuotta aiemmin. Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työllisyysaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (67,9 %) verrattuna 1,8 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (69,9 %) verrattuna 0,3 prosenttiyksikköä matalampi.

Työttömyysasteen kehitys

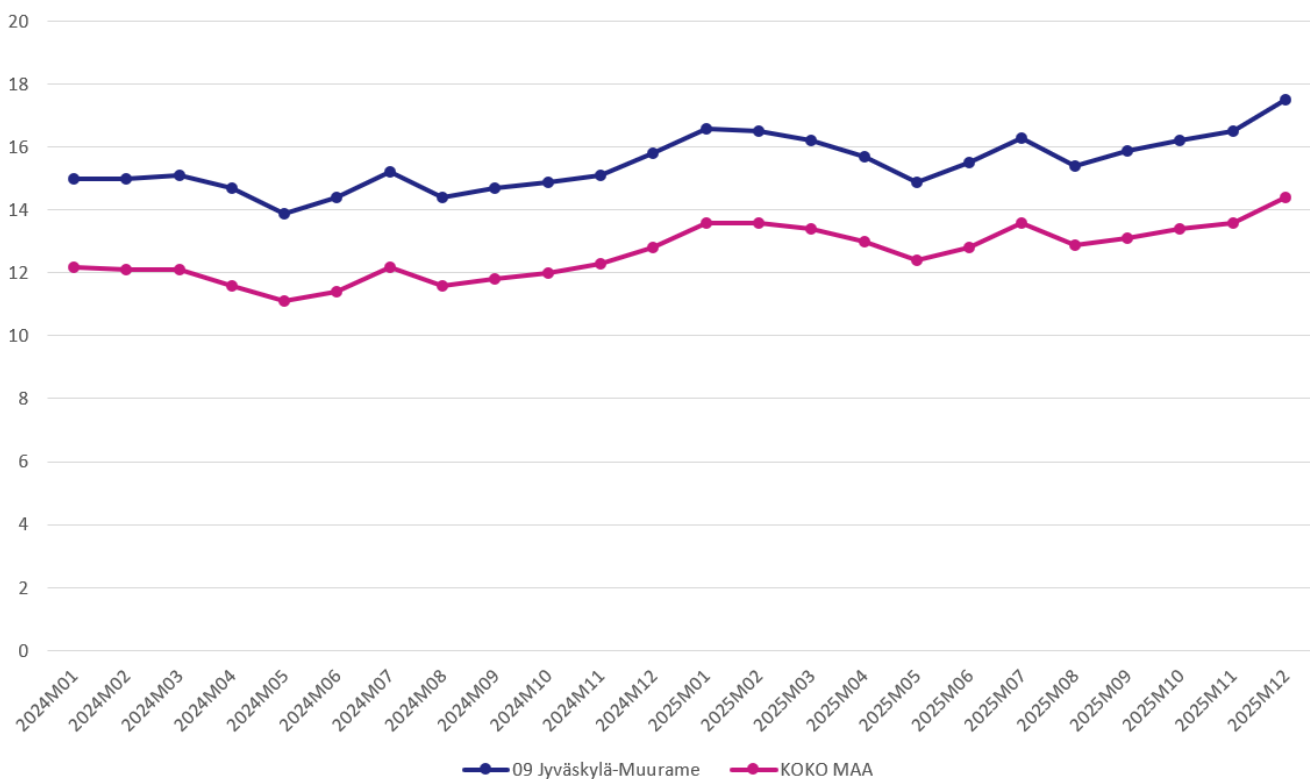
Työllisyysalueen työttömyysaste oli arviointivuonna 16,1 prosenttia (Taulukko 3) eli maan 4. korkein. Työttömyysaste oli edellisvuoteen verrattuna 1,2 prosenttiyksikköä korkeampi.

Taulukko 3. Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueen, työllisyysalueen maakunnan ja koko maan työttömyysaste (%) ja työttömyysasteen vuosimuutos (%-yksikköä) vuonna 2024 ja 2025 (lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työttömyysaste %	2025	2024	Vuosi muutos %-yksikköä
Jyväskylä-Muuramen työllisyysalue	16,1	14,9	1,2
Keski-Suomen maakunta	15,3	14,0	1,3
Koko maa	13,3	11,9	1,4

Työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,3 %) verrattuna 0,8 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (13,3 %) verrattuna 2,8 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työttömyysaste oli arviointivuonna 43,3 prosenttia, mikä on 2,6 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien ulkomaalaisten työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (41,7 %) verrattuna 1,6 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (31 %) verrattuna 12,3 prosenttiyksikköä korkeampi.



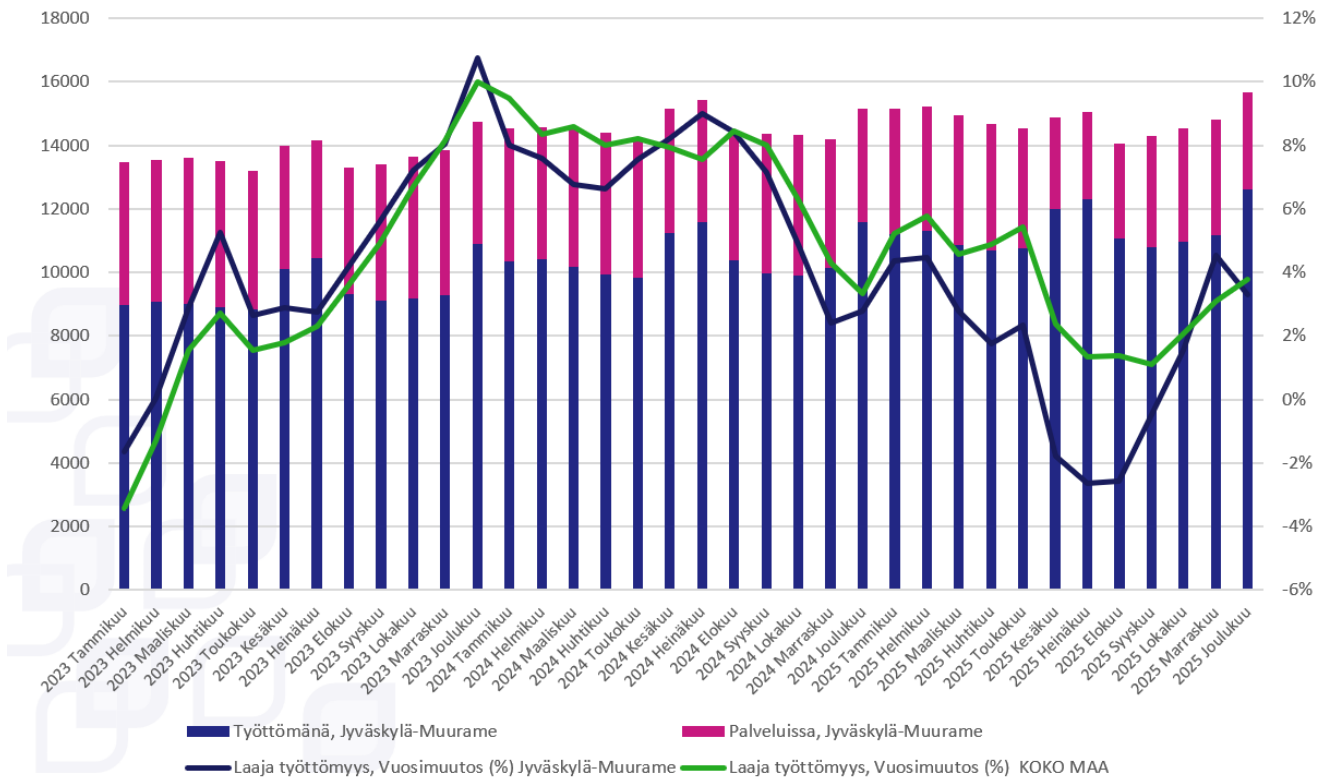
Kuvio 3. Työttömyysasteen (%) kehitys Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024–2025 (Lähde: Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta).

Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna 21,9 prosenttia, mikä on 2,6 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien alle 25-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvon (21,9 %) tasolla ja koko maan keskiarvoon (17,8 %) verrattuna 4,1 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna 15,8 prosenttia, mikä on 0,9 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna. Työllisyysalueella asuvien yli 55-vuotiaiden työttömyysaste oli arviointivuonna työllisyysalueen maakunnan keskiarvon (15,8 %) tasolla ja koko maan keskiarvoon (14 %) verrattuna 1,7 prosenttiyksikköä korkeampi.

Työllisyysalueen työnhakijat

Työllisyysalueella oli vuonna 2025 keskimäärin 18 000 työnhakija-asiakasta kuukaudessa (kuukauden lopun tilanne). Se on 1,5 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.



Kuvio 4. Laaja työttömyys Jyväskylän-Muuramen työllisyysalueella vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen työnhakijoista keskimäärin 82,3 prosenttia (14 800) oli arviointivuonna joko työttömänä tai aktiivointiasteeseen laskettavassa palvelussa (Kuvio 4 ja Taulukko 4). Näiden ns. laajan työttömyyden (ks. Liite 1) piiriin kuuluvien työnhakijoiden keskimääräinen määrä kasvoi edellisvuodesta 1,4 prosenttia. Laajan työttömyyden piiriin kuuluvia työnhakijoita oli arviointivuonna eniten Jyväskylässä. Laajan työttömyyden piirissä olevien työnhakijoiden määrä kasvoi edellisvuodesta suhteellisesti eniten Muuramessa.

Taulukko 4. Jyväskylän-Muuramen työllisyysalueen ja siihen kuuluvien kuntien laajan työttömyyden piiriin kuuluvien työnhakijoiden määrä (ka) vuosina 2024–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Laaja työttömyys	2025	2024	Vuosimuutos	Vuosimuutos %
Työllisyysalue	14 818	14 609	209	1,4
Jyväskylä	14 204	14 012	192	1,4
Muurame	614	596	18	3,0

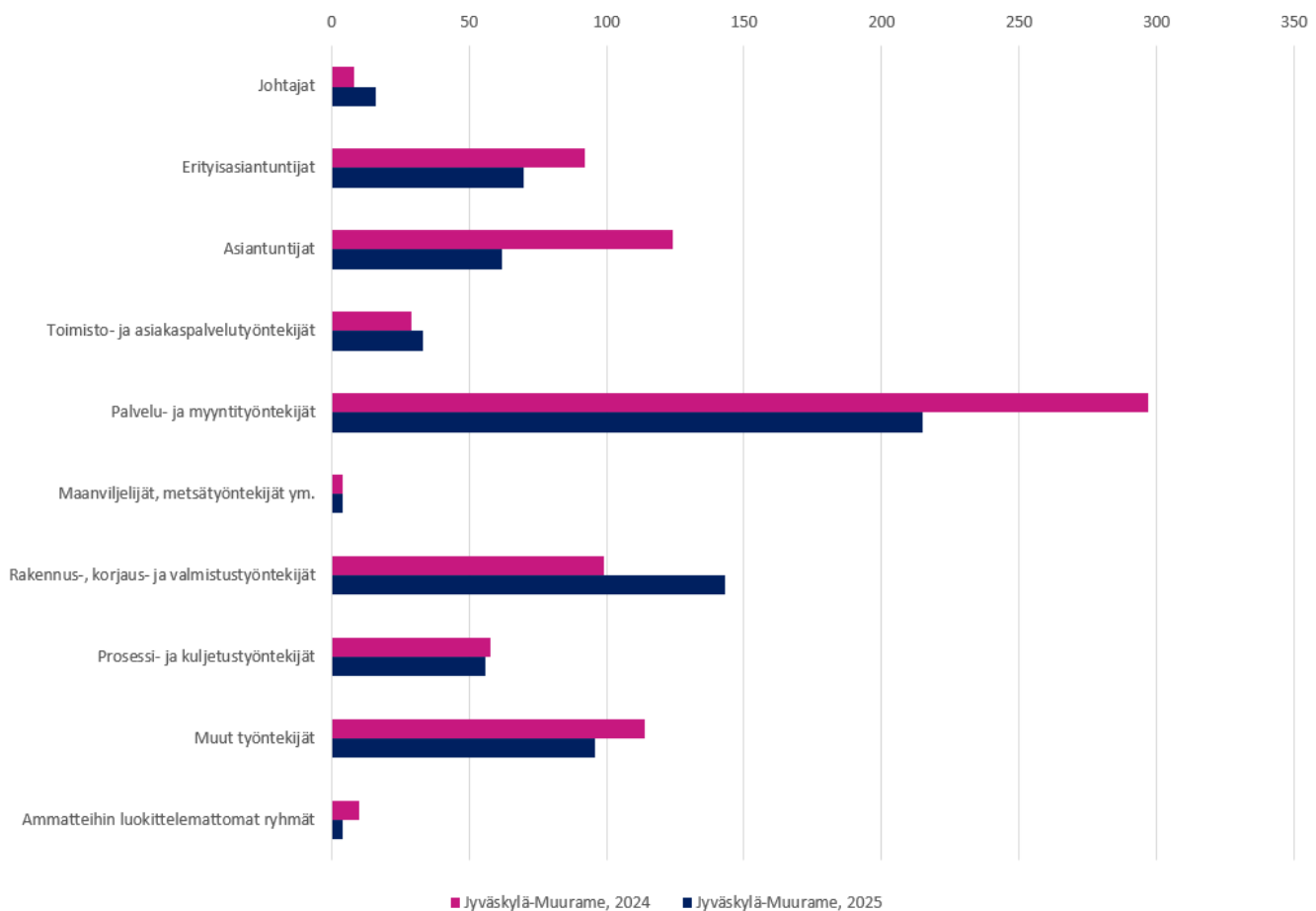
Työllisyysalueen maakunnassa laajan työttömyyden piiriin kuului arviointivuonna keskimäärin 22 900 työnhakijaa, mikä on 0,4 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Koko maassa laajan työttömyyden piiriin kuului arviointivuonna keskimäärin 412 100 työnhakijaa, ja määrä kasvoi edellisvuodesta 3,4 prosenttia.

Työvoiman kysyntä ja avoimet työpaikat

Työllisyysalueella ilmoitettiin KEHA-keskuksen ylläpitämän Työmarkkinatorin kautta (julkinen työnvälitys) yhteensä 700 uutta avointa työpaikkaa (Kuvio 5). Tämä on 15,8 prosenttia vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Vuonna 2025 koko maan kaikista uusista avoimista työpaikoista 1,8 prosenttia sijoittui työllisyysalueelle.

Työllisyysalueella oli arviointivuonna määrällisesti eniten uusia avoimia työpaikkoja palvelu- ja myyntityöntekijöiden, rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöiden ja muiden työntekijöiden ammattiryhmissä (Kuvio 5). Uusien avoimien työpaikkojen määrä laski edellisvuodesta eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden ja asiantuntijoiden ammattiryhmissä. Uusien avoimien työpaikkojen määrä kasvoi edellisvuodesta suhteellisesti eniten johtajien ja rakennus-, korjaus ja valmistustyöntekijöiden ammattiryhmissä.

Kaiken kaikkiaan työllisyysalueella oli arviointivuoden aikana avoinna 1 300 työpaikkaa. Avoimien työpaikkojen määrä laski prosenttia 20,1 edellisvuodesta. Suhteellisesti eniten työpaikkojen määrä laski edellisvuoteen verrattuna Muuramen kunnassa.



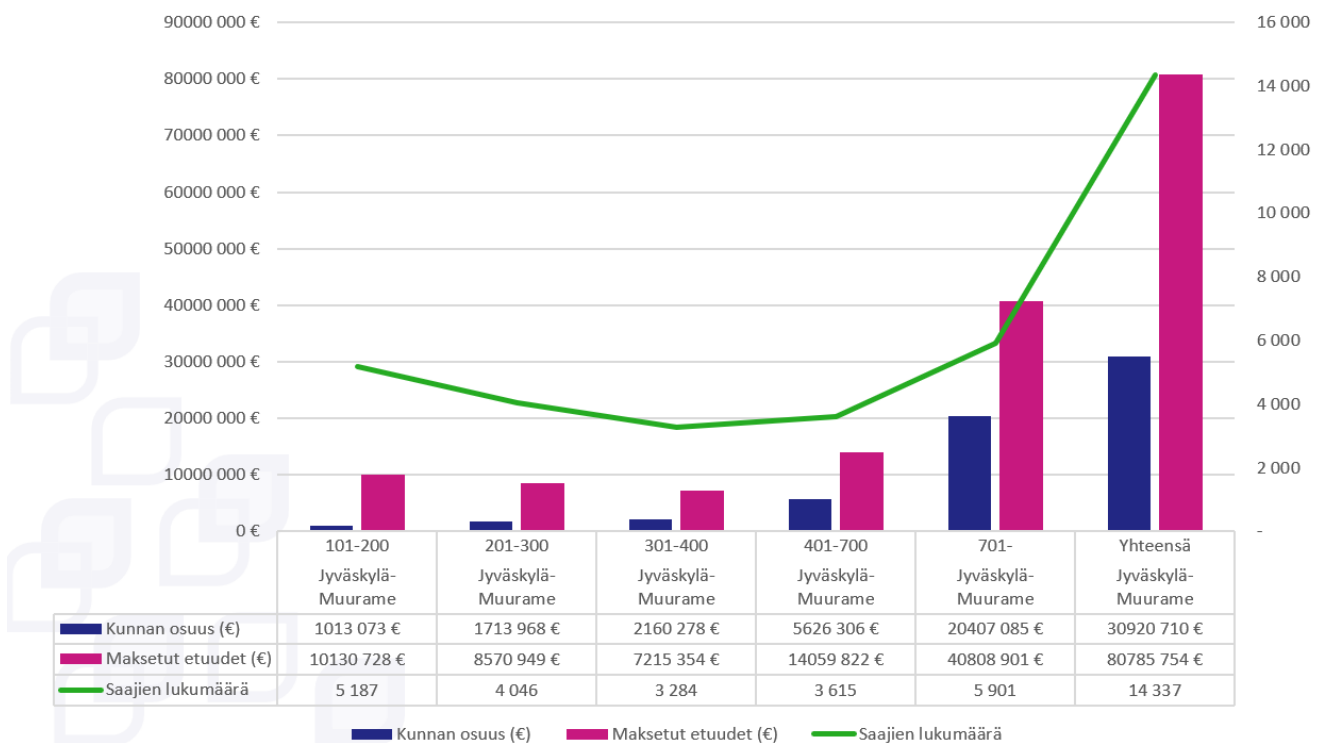
Kuvio 5. Vuosina 2024–2025 julkiseen työnvälitykseen ilmoitetut uudet avoimet työpaikat Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työttömyysetuuksien käyttö ja kustannukset



Työttömyysturvan etuusmaksatusjärjestelmästä tuotetut tilastot eivät esitä ansiopäivärahan, peruspäivärahan ja työmarkkinatuen saajia yhdistettynä kokonaislukuna, vaan saajamäärät ovat saatavissa ainoastaan etuuslajeittain eriteltyinä. On huomattava, että näin muodostettu kokonaisluku ei vastaa täysin todellista saajamäärää.

Vuoden 2025 aikana työllisyysalueen etuuden saajille maksettiin yhteensä 136 274 400 euroa erilaisia työttömyysetuuksia työttömyysturvan etuusmaksujärjestelmän mukaan (Kuvio 6). Etuuden saajia oli keskimäärin yhteensä 21 600 kuukaudessa. Maksetuista etuuksista 7 964 400 euroa (12 %) koostui Kelan peruspäivärahasta ja 54 727 800 euroa (38 %) työttömyyskassojen maksamista ansiosidonnaisista työttömyysetuuksista. Maksettujen työttömyysetuuksien määrä oli 3 347 300 euroa (2,4 %) pienempi kuin vuotta aikaisemmin. Vuoden aikana etuuksia maksettiin keskimäärin 6 300 euroa yhtä etuuden saajaa kohden. Tämä on 71 euroa (1 %) enemmän kuin maakunnan keskiarvo ja 72 euroa (1 %) vähemmän kuin koko maan keskiarvo.



Kuvio 6. Työttömyysetuuden saajien määrä, maksetut etuudet (€) ja kunnan maksuosuus (€) Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella vuonna 2025 (lähde: Kela, tilastotietokanta Kelasto, Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025-).

Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset olivat Kelan laskutusjärjestelmän tietojen mukaan vuonna 2025 yhteensä 30 920 700 euroa.

Suurin yksittäinen maksuluokka oli yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (Taulukko 5). Heistä kunnille koituneet kustannukset olivat 20 407 100 euroa, mikä on 66 prosenttia kaikista työllisyysalueen kuntien etuusmaksuista.

Taulukko 5. Työttömyysetuudensaajat kertymäpäiväluokittain (kunnan maksuosuuden maksuperuste) Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella, Keski-Suomen maakunnassa ja koko maassa vuonna 2025 (lähde: Kela, tilastotietokanta Kelasto, Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025-).

Kertymäpäiväluokka	Vuosi 2025	Maakunta yhteensä (2025)	Koko maa yhteensä (2025)
101-200	5 187	8 161	150 527
201-300	4 046	6 405	119 957
301-400	3 284	5 195	96 184
401-700	3 615	5 685	100 716
701-	5 901	8 605	139 692
Yhteensä	14 337	21 821	379 497

[Huom! Maksuperusteet muuttuivat lainsäädännön muutosten myötä vuoden 2025 alussa, joten luvut eivät ole verrannollisia vuotta 2025 edeltävien vuosien lukujen kanssa.]

Työllistymisen tuki ja kohtaannon edistäminen

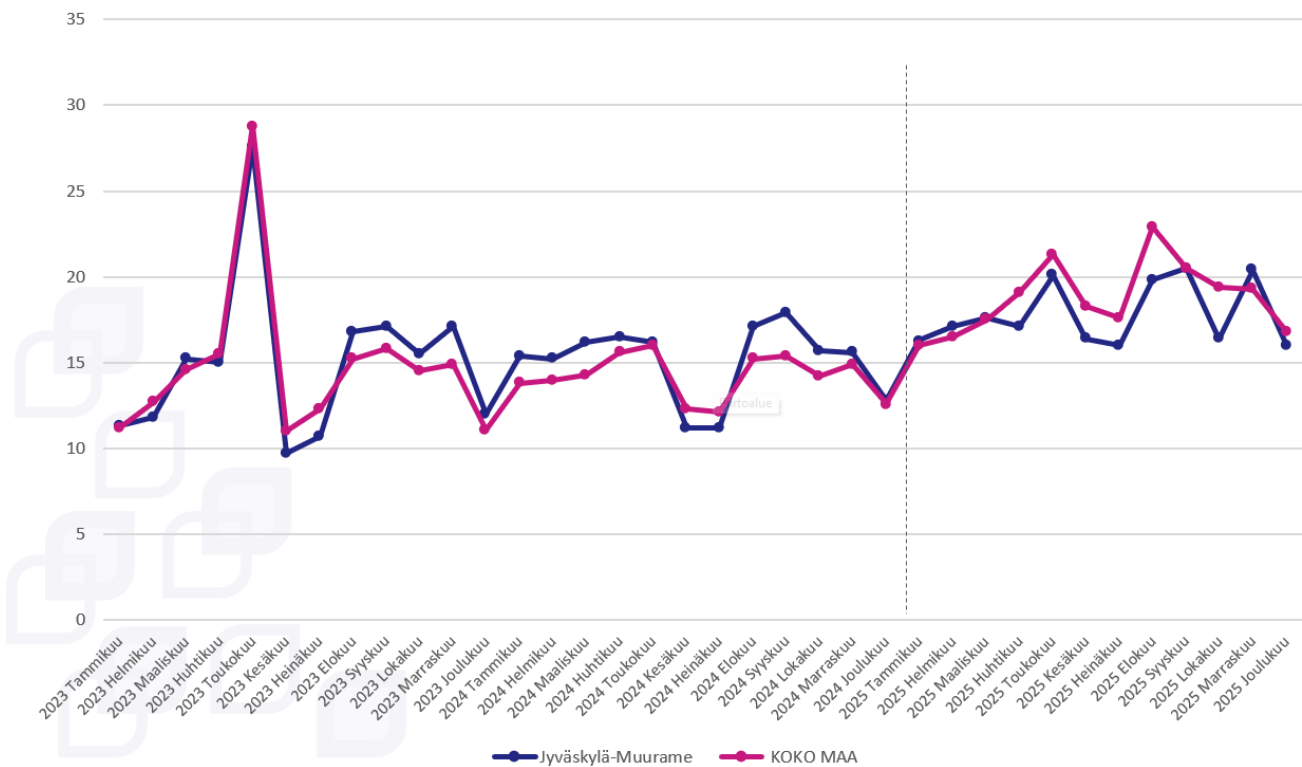
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto pidempi, kuin maakunnassa ja koko maassa
- Sekä virta 3 että 12 kk työttömyyteen koko maan keskiarvon alapuolella vuositasolla.

Virta yli 3 ja yli 12 kuukauden työttömyyteen

Työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen oli vuonna 2025 keskimäärin 52,4 prosenttia (Kuvio 7) eli maan 18. korkein. Edellisvuoteen verrattuna virta kasvoi 6,3 prosenttiyksikköä. Työllisyysalueen maakuntaan verrattuna työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna 4,1 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon verrattuna 1,7 prosenttiyksikköä matalampi.



Kuvio 7. Virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

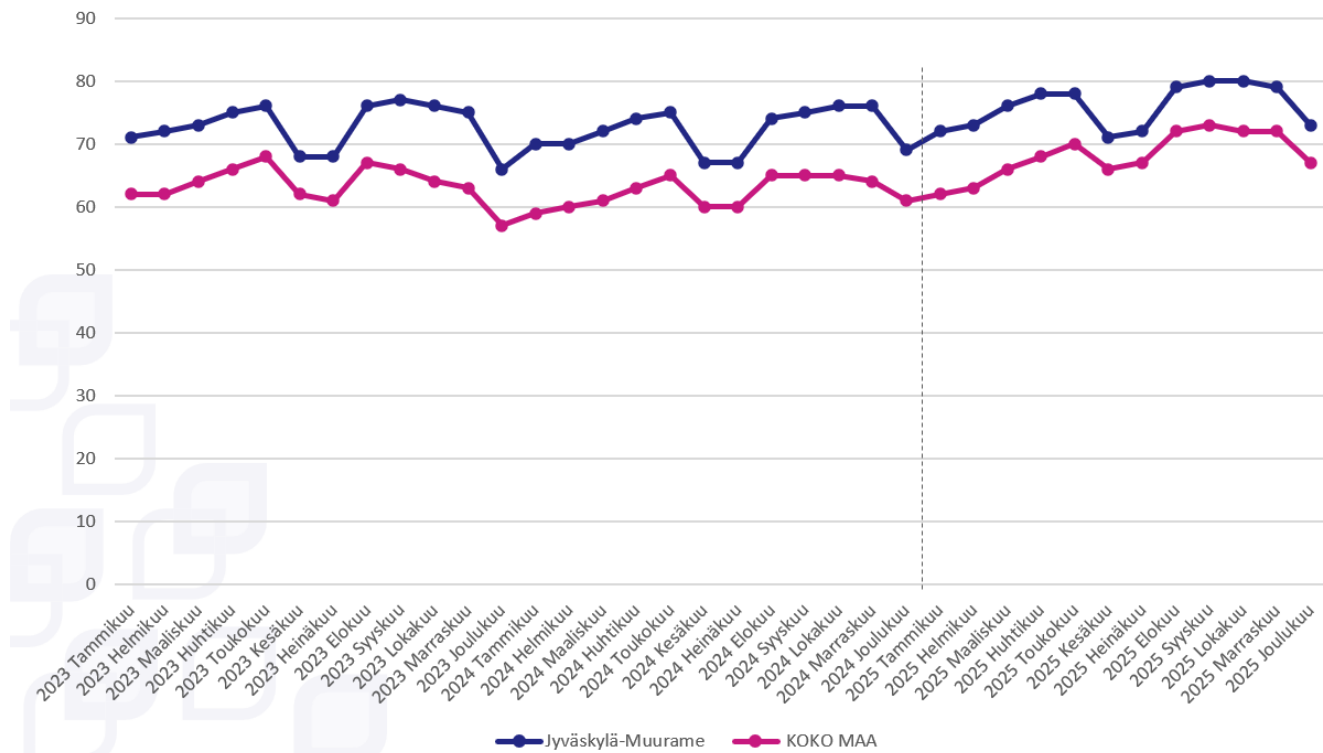


Kuvio 8. Virta yli 12 kuukauden työttömyyteen Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kahdentoista kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna keskimäärin 17,6 prosenttia (Kuvio 8). Virta pitkäaikaistyöttömyyteen oli arviointivuonna maan 17. korkein, ja se kasvoi edellisvuodesta 2,9 prosenttiyksikköä. Työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (15,3 %) verrattuna työllisyysalueen työnhakijoiden virta yli kahdentoista kuukauden työttömyyteen oli arviointivuonna 2,3 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (18,7 %) verrattuna 1,1 prosenttiyksikköä matalampi.

Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto

Työllisyysalueella asuvien työttömien työnhakijoiden voimassa olevien työttömyysjaksojen kesto oli vuonna 2025 keskimäärin 76 viikkoa (Kuvio 9) eli maan 6. pisin. Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto piteni edellisvuodesta 4 viikkoa (5,6 %).

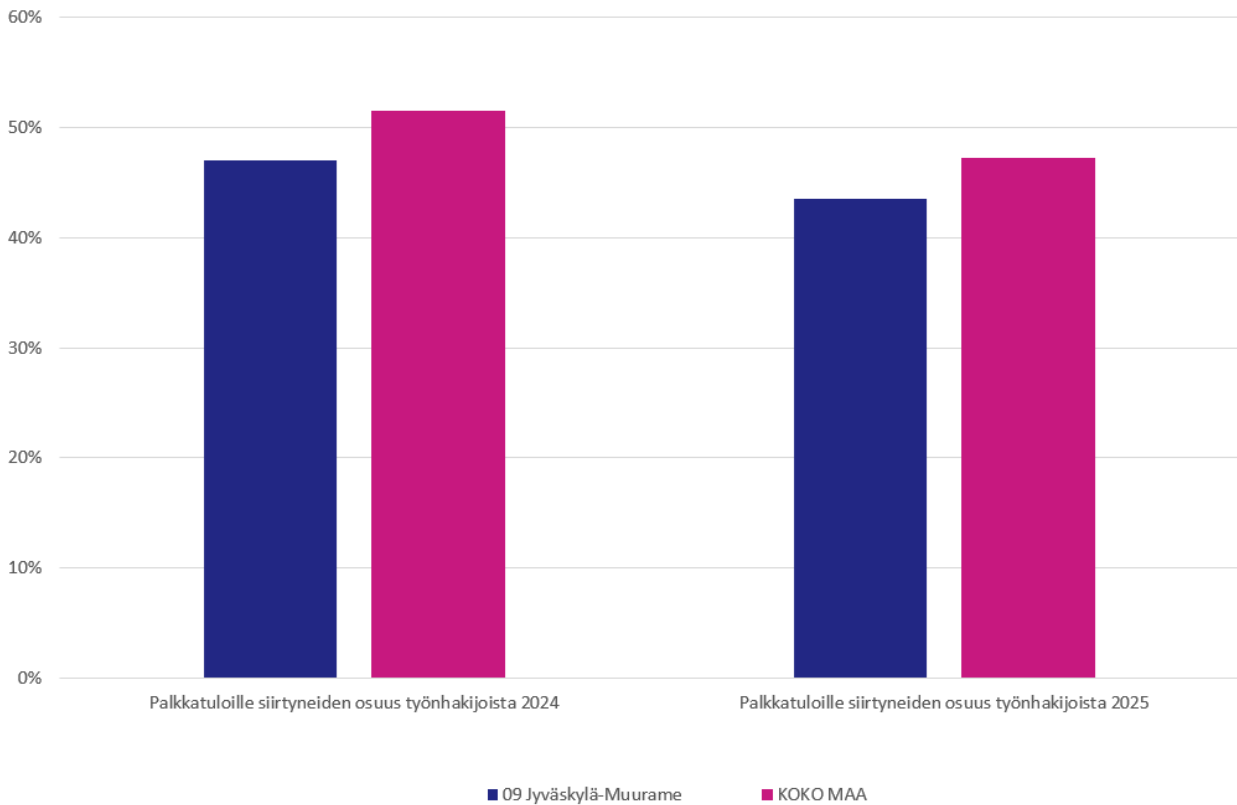


Kuvio 9. Työttömyysjaksojen kesto Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen voimassa olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto oli maakunnan keskiarvoon (70 viikkoa) verrattuna 6 viikkoa (8,6 %) pidempi ja koko maan keskiarvoon 68 viikkoa verrattuna 8 viikkoa (11,8 %) pidempi.

Työnhakijoiden työllistyminen avoimille työmarkkinoille

Työllisyysneuvoston keskeisenä tavoitteena on edistää työnhakija-asiakkaiden työllistymistä ja ehkäistä työttömyyden pitkittymistä. Arvioinnissa työnhakijoiden työllistymisiä tarkastellaan Verottajan tulotietorekisterin tietojen kautta. Tulotietorekisteritietojen (pl. palkkatuetut työsuhteet) mukaan työllisyysalueen työnhakijoista yhteensä 7 800 siirtyi arviointivuonna palkkatuloille (Kuvio 10). Tämä on 520 (6,2 %) palkkatuloille siirtymää vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Palkkatuloille siirtyneiden määrän suhteellinen vuosimuutos oli 1,9 prosenttiyksikköä pienempi kuin koko maassa keskimäärin.



Kuvio 10. Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueen työnhakijoiden siirtymät palkkatuloille työllisyysalueella ja koko maassa vuonna 2024 ja 2025 (lähde: A-TMT; Tulorekisteri).

Avoimille työmarkkinoille työllistymiseen kulunut aika

Raportointi siirtyy vuodelle 2027 (tarkemmin, ks. Liite 1).

Avoimille työmarkkinoille työllistymisen pysyvyys

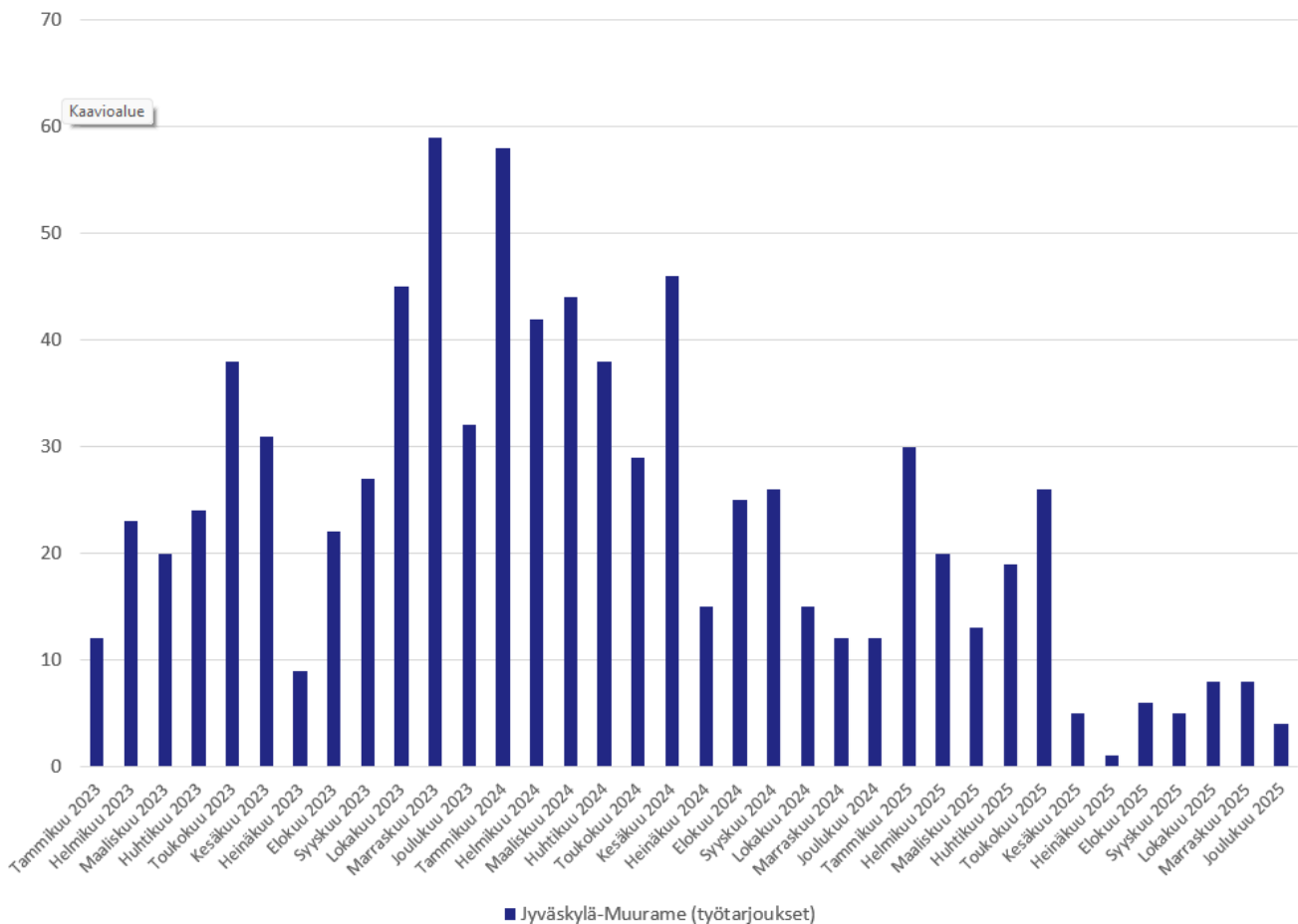
Työllisyysalueen avoimille työmarkkinoille työllistyneistä työnhakijoista keskimäärin 1 600 (27,1 %) palasi työttömäksi työnhakijaksi kolmen kuukauden kuluttua työllistymisestä.

Työttömäksi työnhakijaksi palanneiden osuus oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (26,8 %) verrattuna 0,3 prosenttiyksikköä suurempi ja koko maan keskiarvoon (26,6 %) verrattuna 0,5 prosenttiyksikköä suurempi.

Julkisen työnvälitystehtävän toimeenpano

Työtarjousten tekeminen ja tuloksellisuus

Työllisyysalueella tehtiin vuonna 2025 yhteensä 150 yksilöityä työtarjousta (Kuvio 11). Tämä on 220 (59,9 prosenttia) vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Kaikkiin maan työvoimaviranomaisiin suhteutettuna työllisyysalueen tarjousvolyymit laskivat prosentuaalisesti edelliseen vuoteen verrattuna maan 13. eniten.

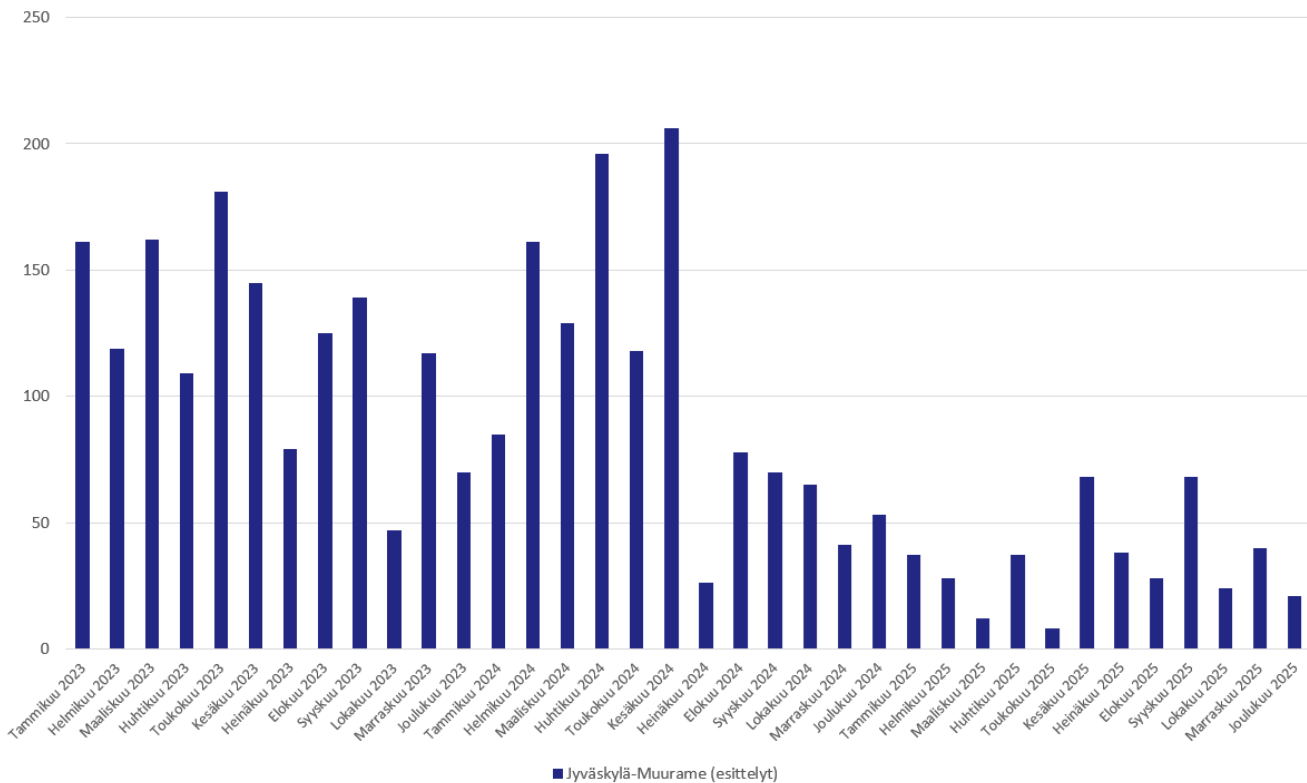


Kuvio 11. Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella tehdyt työtarjoukset vuosina 2023–2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys -raportti).

Työllisyysalueella tehtiin arviointivuonna avoimille työmarkkinoille työllistymiseen johtaneita työtarjouksia yhteensä 6. Tämä on 4 prosenttia työllisyysalueella vuonna 2025 tehdyistä tarjouksista. [Huom! Rekisteriin ilmoitettujen tietojen puutteista johtuen lukuihin sisältyy epävarmuuksia. Työnhakijan asiakkuuden ensimmäisen puolen vuoden ajalta on poistettu vuodesta 2022 alkaen ns. velvoittavat työnhaut, mikä vähentää työtarjousten määrää tilastossa.]

Työnantajälähtöinen työnvälitys

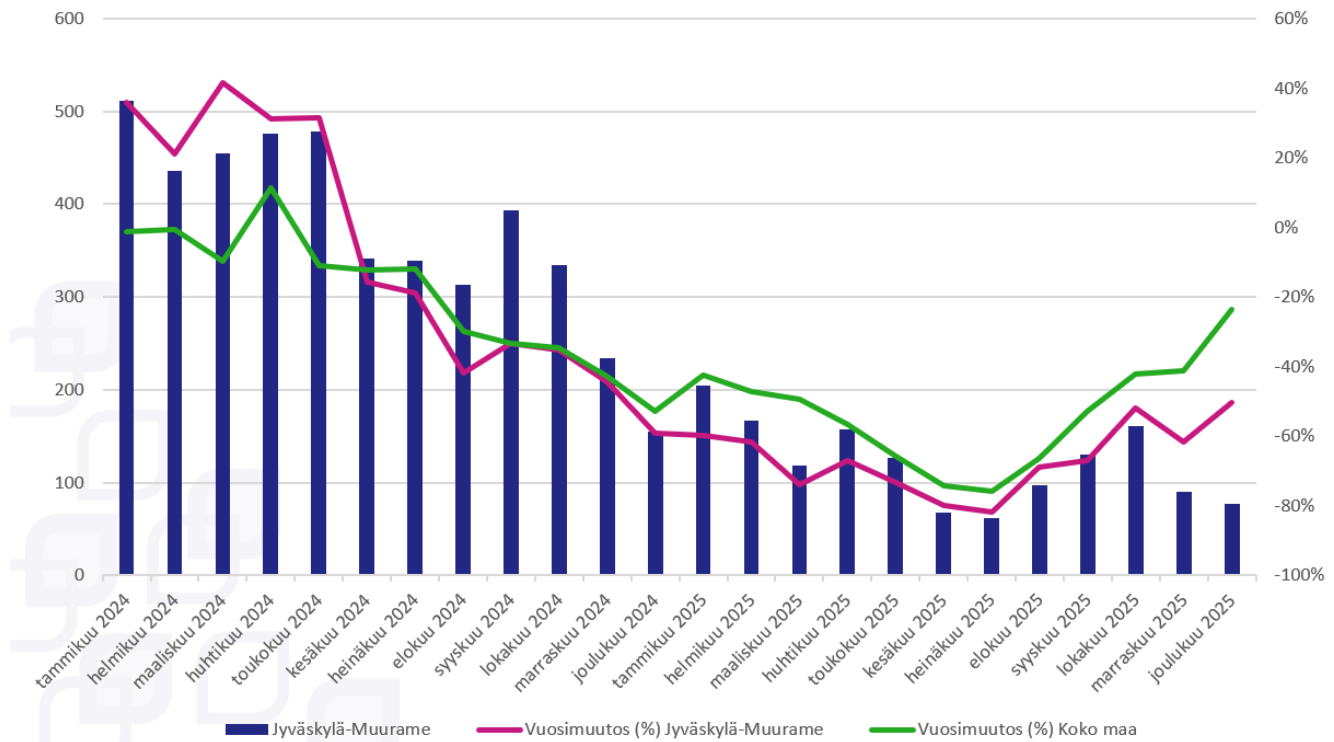
Työllisyysalueella tehtiin arviointivuonna yhteensä 410 esittelyä työnhakijoista työnantajille (Kuvio 12), mikä oli 820 (66,7 %) vähemmän kuin edellisellä vuonna. Esittelyistä työllistyi alle 2-5 henkilöä. Koko maassa tehtiin esittelyitä arviointivuonna 17 500 (vuosimuutos -52 %), ja niistä työllistyneiden määrä laski 64 prosentilla.



Kuvio 12. Esittelyiden määrä työnantajien ehdokastoimeksiintoihin Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella vuosina 2023-2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys -raportti).

Yhteydenpito työnantajiin

Työllisyysalueella oli vuonna 2025 yhteensä 1 500 kontaktia työnantajiin, joka työvoimaviranomaisen tai työnantajan aloitteesta (Kuvio 13). Tämä on 67,3 prosenttia vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Kaikkiin maan työvoimaviranomaisiin suhteutettuna työllisyysalueen työnantajakontaktien määrät laskivat edelliseen vuoteen verrattuna prosentuaalisesti maan 6. eniten. Yhteydenottojen aiheena olivat erityisesti palkkatuki, työkokeilu ja rekrytointi.



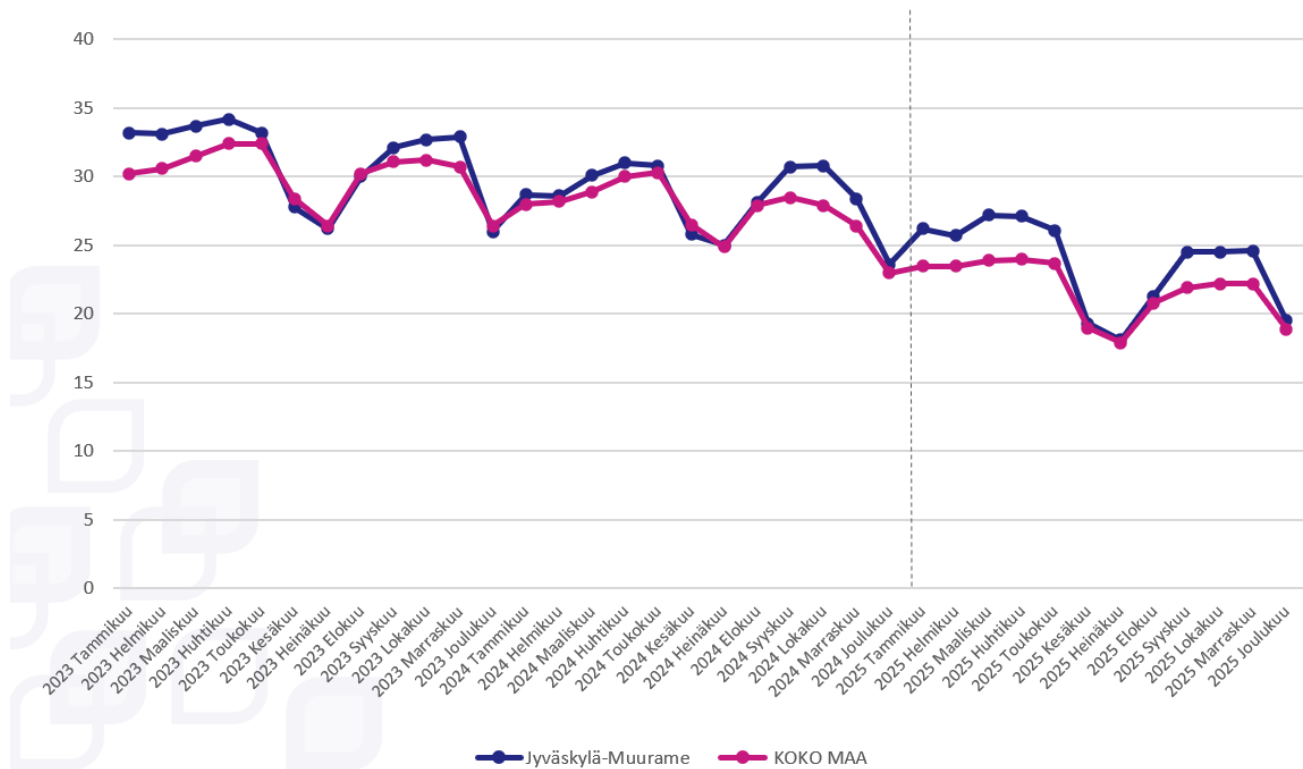
Kuvio 13. Työnantajakontaktien kehitys Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2024-2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Työntajien yhteydenotot itsepalvelu -raportti).

Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste 1,9 %-yksikköä korkeampi, kuin koko maan keskiarvo
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste selvästi koko maata korkeampi

Yleinen aktivointiaste

Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden aktivointiaste (yleinen aktivointiaste) oli vuonna 2025 keskimäärin 23,7 prosenttia (Kuvio 14), mikä on maan 14. korkein. Aktivointiaste laski edellisvuodesta 4,7 prosenttiyksikköä.

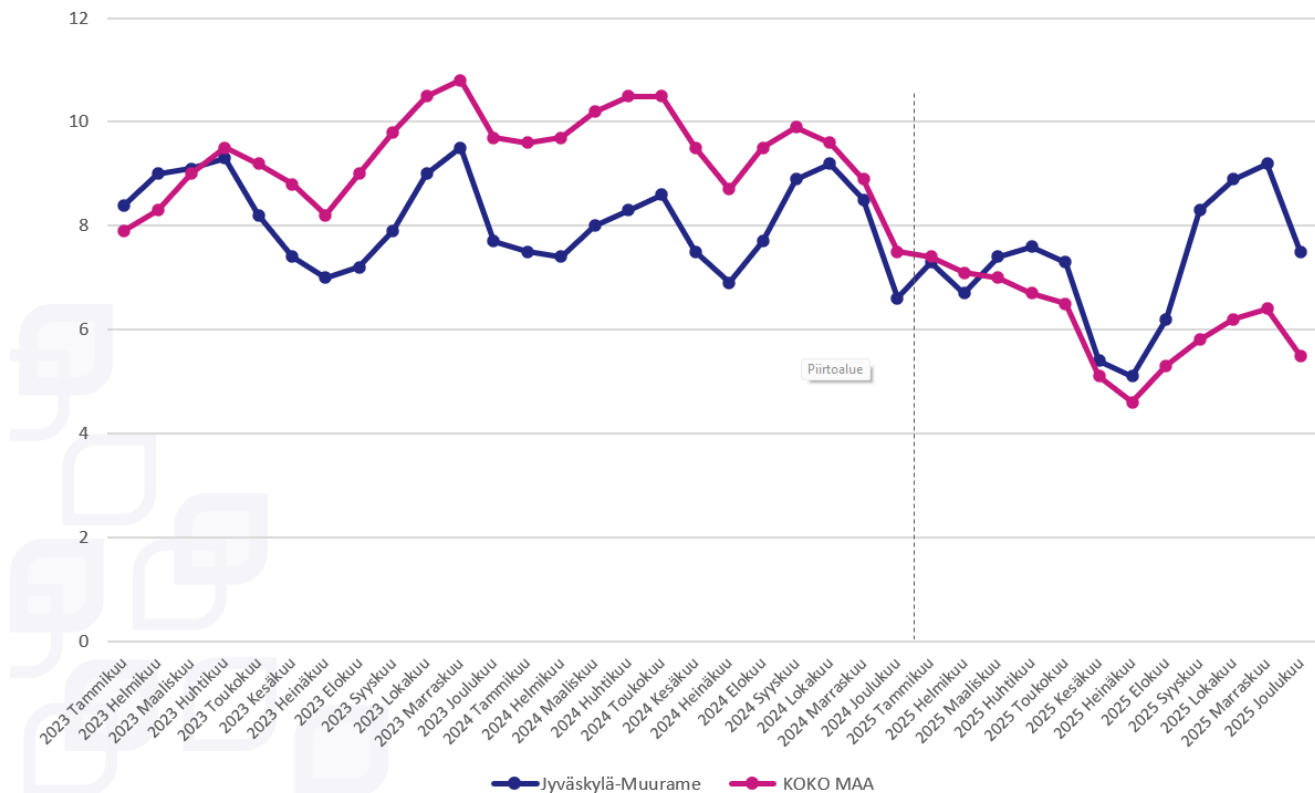


Kuvio 14. Yleinen aktiivointiaste Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023-2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden aktiivointiaste oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (22,9 %) verrattuna 0,8 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (21,8 %) verrattuna 1,9 prosenttiyksikköä korkeampi.

Pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste

Työllisyysalueen pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste oli vuonna 2025 keskimäärin 7,3 prosenttia (Kuvio 15) eli maan 5. korkein. Pitkäaikaistyöttömien aktiivointiaste laski 0,6 prosenttiyksikköä edellisvuodesta.



Kuvio 15. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella ja koko maassa vuosina 2023 - 2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

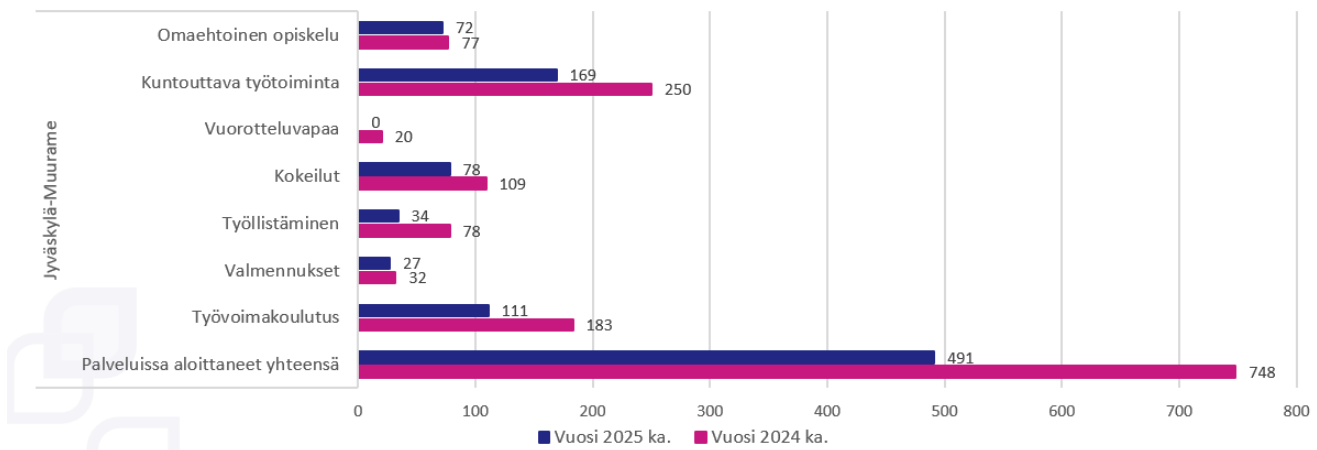
Työllisyysalueen pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli maakunnan keskiarvoon (6,6 %) verrattuna 0,7 prosenttiyksikköä korkeampi ja koko maan keskiarvoon (6,1 %) verrattuna 1,2 prosenttiyksikköä korkeampi.

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö



Palvelun aloittaneissa vuosikeskiarvo kuvaa jokaisena kuukautena aloittaneiden lukumäärää keskimäärin.

Työvoimakoulutuksen jaksoja alkoi keskimäärin 110, mikä on 70 jaksoa (39,3 %) vähemmän kuin edellisenä vuonna (Kuvio 16). Työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskelun jaksoja alkoi keskimäärin 72, mikä on 5 (6,5 %) vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Kotoutumiskoulutuksia alkoi keskimäärin 18, mikä on 1 enemmän kuin edellisenä vuonna.



Kuvio 16. Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä (vuosikeskiarvo) Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella vuonna 2024 ja 2025 (lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto).

Työllistämispalveluiden (palkkatuki, starttiraha, oppisopimus) jaksoja alkoi arviointivuonna keskimäärin 30, mikä on 40 (56,4 %) vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Palkkatukijaksoja alkoi vuonna 2025 keskimäärin 20 ja starttirahajaksoja keskimäärin 20. Työllistämisyaksoista 0 prosenttia (0) kohdistui kuntien ja 100 prosenttia (30) yksityisen sektorin työsuhteisiin.

Työ- tai koulutuskokeilujaksoja alkoi tarkasteluvuonna keskimäärin 80, mikä on 28,4 % vähemmän kuin vuotta aiemmin. Valmennusjaksoja alkoi vuoden aikana keskimäärin 30, mikä on 15,6 % vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Kuntouttavan työtoiminnan jaksoja alkoi keskimäärin 170, mikä on 32,4 % vähemmän kuin vuotta aikaisemmin.

Asiakaspalvelun yhdenvertainen saatavuus ja sujuvuus

Alkuhaastattelun järjestäminen

Vuonna 2025 alkuhaastattelun järjestämiseen kului keskimäärin 11 arkipäivää. Koko maassa alkuhaastattelun järjestämiseen kului keskimäärin 13 arkipäivää.

Työnhakijan alkuhaastattelu tuli vuonna 2025 voimassa olleen lainsäädännön (laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 380/2023) mukaan järjestää enintään 5 arkipäivän sisällä työhaun käynnistämisestä. Vuonna 2025 kaikista työllisyysalueen järjestämistä alkuhaastatteluista 26,4 prosenttia toteutettiin määräajassa. Koko maassa yhteensä 11,7 prosenttia alkuhaastatteluista järjestettiin määräajassa.

Työnhakukeskustelujen järjestäminen 3kk:n välein

Vuonna 2025 työnhakukeskustelu järjestettiin työllisyysalueella 15,6 prosentille henkilöistä, joille työnhakukeskustelu olisi tavoitteen mukaan pitänyt järjestää. Koko maassa työnhakukeskustelu järjestettiin kolmen kuukauden sisällä 34,6 prosentille.

Työvoimaviranomaisen on järjestettävä työnhakukeskustelu aina, kun alkuhaastattelusta tai edellisestä työn-hakukeskustelusta on kulunut kolme kuukautta. Työnhakukeskustelut koskevat kaikkia työttömiä ja työttö-myyshuhan alaisia työnhakijoita ja osa-aikaisessa työssä

olevia sekä työaika lyhentämällä lomautettuja. Jos työnhakija on työvoimakoulutuksessa, työkokeilussa, palkkatuetussa työssä, kuntouttavassa työtoiminnassa tai opiskelee työttömyysetuudella tuettuna, työvoimaviranomaisen on järjestettävä työnhakukeskustelu viimeistään (1) kuukautta ennen palvelun arvioitua päättymistä.

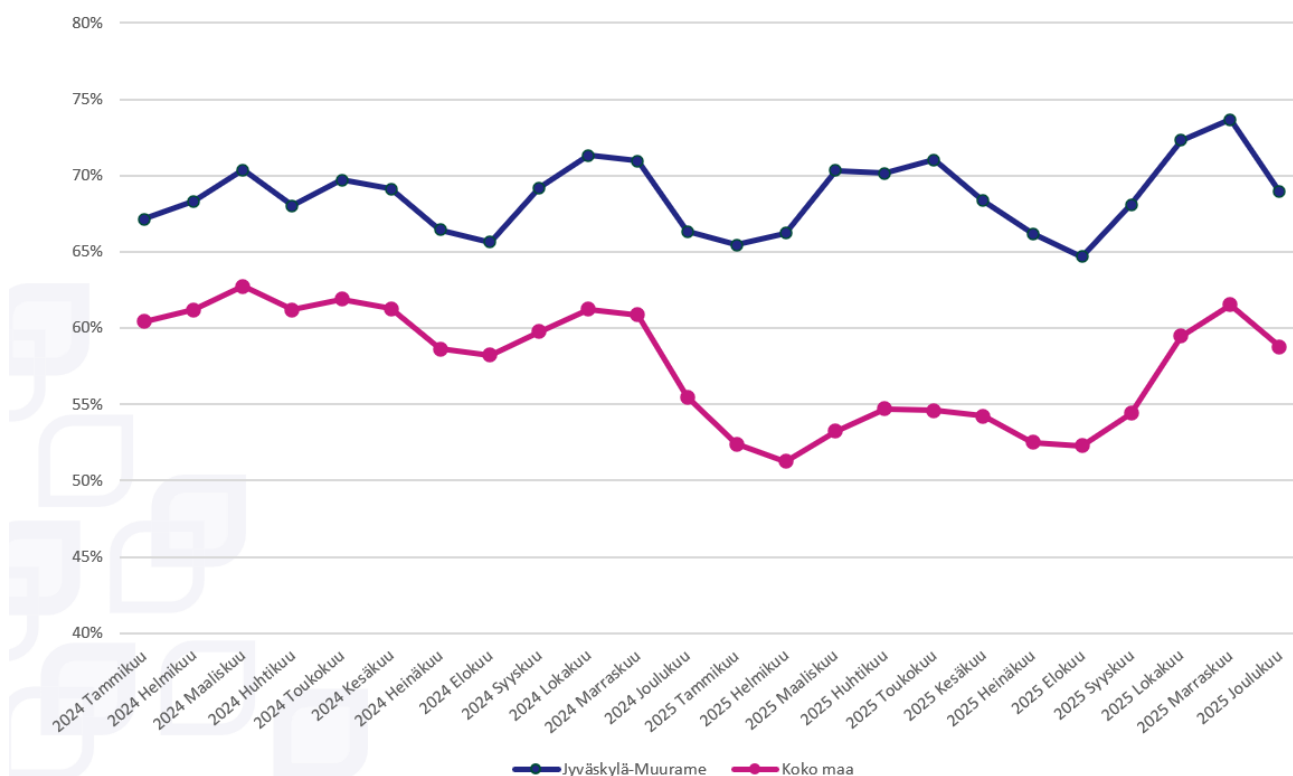
Palvelusuunnitelmien laatiminen

Vuonna 2025 työllisyysalueella tehtiin yhteensä 53 200 erityyppistä palvelusuunnitelmaa. Näistä 75 prosenttia oli työllistymissuunnitelmia, 7 prosenttia aktivointisuunnitelmia ja 7 prosenttia kotoutumissuunnitelmia (Taulukko 6).

Taulukko 6. Tehtyjen palvelusuunnitelmien lukumäärä ja osuus suunnitelmista suunnitelmatyypeittäin vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus; TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta).

	Suunnitelmien määrä	Osuus suunnitelmista
Työllistymissuunnitelma	39 706	75 %
Monialainen työllistymissuunnitelma	6 095	11 %
Aktivointisuunnitelma	3 904	7 %
Kotoutumissuunnitelma	3 475	7 %
Palvelusuunnitelmat yhteensä	53 180	

Ajantasaisten suunnitelmien osuus 2025 oli työllisyysalueella 68,6 % ja koko maassa 54,9 % (kuvio 17). Asiakkaita, joilla ei ollut ajantasaista palvelusuunnitelmaa, oli työllisyysalueella 5 500, mikä vastaa 31,2 prosenttia kaikista alueen asiakkaista, joilla suunnitelma olisi pitänyt olla. Koko maassa asiakkaita, joilla ei ollut ajantasaista palvelusuunnitelmaa, oli 232 900, mikä vastaa 45,1 prosenttia kaikista suunnitelmaan oikeutetuista asiakkaista.

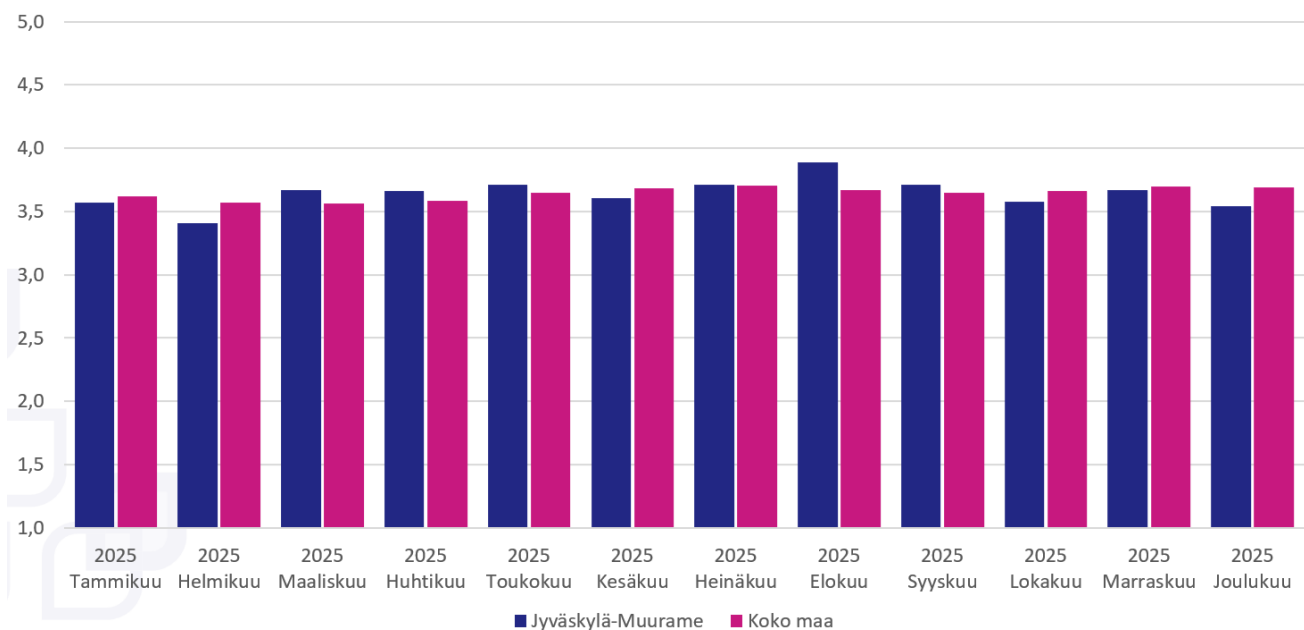


Kuvio 17. Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%) tehdyistä suunnitelmista vuosina 2024–2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta).

Työllisyysalueen asiakastyytyväisyys

Työnhakija-asiakkaiden palvelukokemusta mitataan säännöllisesti toistetulla asiakastyytyväisyyskyselyllä, jossa asiakasta pyydetään arvioimaan työllisyysalueelta saamaansa palvelua 5-portaisella asteikolla (tarkempi kuvaus, ks. Liite 1). Asiakastyytyväisyyskysely lähetettiin vastattavaksi arviointivuonna koko maassa kaikkiaan 1 498 000 kertaa. Kyselyn valtakunnallinen vastausprosentti oli 5,2 %.

Arviointivuonna 2025 työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyyden keskiarvo oli 3,64 ja mediaani 4 (Kuvio 18). Vastaajista 61,1 prosenttia oli joko tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä työllisyysalueensa palveluihin, ja 17,3 prosenttia koki olevansa saamaansa palveluun joko tyytymätön tai erittäin tyytymätön.)



Kuvio 18. Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueen työvoimapalveluihin vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta).

Työllisyysalueen henkilöasiakkaiden kokonaistyytyväisyys oli työllisyysalueen maakunnan keskiarvoon (3,68) verrattuna heikompi ja koko maan keskiarvoon 3,64 verrattuna samalla tasolla.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä työnhakija-asiakkaita pyydetään arvioimaan myös sitä, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat työllisyysalueelta saamaansa palvelua ystävilleen tai kollegoilleen (Kuvio 19). Vastaajista 37 prosenttia antoi työllisyysalueelle arvosanaksi vähintään 9 ja lukeutui näin ollen työllisyysalueen suosittelijoihin.



Kuvio 19. Työnhakijoiden suositteluindeksi Jyväskylä-Muuramen työllisyysalueella (Net Promoter Score, NPS) vuonna 2025 (lähde: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta).

Vastaajista 35,8 prosenttia puolestaan lukeutui työllisyysalueen arvostelijoihin (arvosana 6 tai vähemmän) ja 27,3 prosenttia passiivisiin (arvosana 7 tai 8).

Lähteet

KEHA-keskus, Elinvoimayhteistyöbarometri 2026. Barometrikysely työllisyysalueiden työvoimaviranomaisille. Viitattu 26.3.2026.

KEHA-keskus, Kuntakysely ei-lakisääteisistä työllisyyspalveluista, Saantitapa: <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2026021313345>, Viitattu 9.3.2026

KEHA-keskus, TEPA Asiakastytyväisyyden seuranta, (Power BI-raportti, Webropol-kysely), Viitattu 28.1.2026

KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys, (Power BI-raportti, Työvoimapalveluiden valtakunnallinen tietovaranto), Viitattu 18.3.2026

KEHA-keskus, TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta, (Power BI-raportti, Työvoimapalveluiden valtakunnallinen tietovaranto), Viitattu 28.1.2026

KEHA-keskus, TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu, (Power BI-raportti, Työvoimapalveluiden valtakunnallinen tietovaranto), Viitattu 12.3.2026

KEHA-keskus, TEPA Työnhakijamäärien ja jaksojen seuranta (Power BI-raportti, Työvoimapalveluiden valtakunnallinen tietovaranto, tulorekisteri), Viitattu 18.3.2026, 31.3.2026 ja 1.4.2026

KEHA-keskus, TEPA Yhteydenottojen seuranta, (Power BI-raportti, Työvoimapalveluiden valtakunnallinen tietovaranto), Viitattu 17.3.2026

KEHA-keskus, Työvoiman saatavuus ja kohtaanto (Power BI-raportti, Työvoimapalveluiden valtakunnallinen tietovaranto), viitattu 1.4.2026

KEHA-keskus, Työnvälitystilasto [verkkojulkaisu], Saantitapa: <https://www.tyonvalitystilasto.fi/>

KEHA-keskus, Work in Finland -liidien seuranta, (A-TMT, Työvoimapalveluiden valtakunnallinen tietovaranto).

KEHA-keskus, Yhdenvertaisuuskartoitus 2025. Asiakaskysely työnhakija-asiakkaille. Viitattu: 7.4.2026.

Kelan käsittelyjärjestelmä, Tilastotietokanta Kelasto: Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajat ja maksetut etuudet 2006-2024, Kela, Työttömyysturvan käsittelyjärjestelmästä muodostetut aineistot (kokonaisaineisto), Saantitapa: https://raportit.kela.fi/ibi_apps/WFServlet?IBIF_ex=NIT089CL, Viitattu: 17.3.2026

Kelan laskutusjärjestelmä, Tilastotietokanta Kelasto: Työmarkkinatukiseuranta, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025-. Saantitapa: <https://tilastot.kela.fi>, Viitattu: 10.3.2026

Kela ja Finanssivalvonta: Työttömyysturvan etuusjärjestelmä, Tilastotietokanta Kelasto: Suomen työttömyysturvaetuudet, Työttömyysetuuksien saajat ja maksetut etuudet 2000, Työttömyysturvan etuusjärjestelmästä muodostetut aineistot (kokonaisaineisto), Kela ja työttömyysturvan etuudensaajarekisteri (kokonaisaineisto), Finanssivalvonta, Saantitapa:

https://raportit.kela.fi/ibi_apps/WFServlet?IBIF_ex=NIT245AL, Viitattu 17.3.2026

Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023); <https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2023/380>

Maahanmuuttovirasto, Myönnetyt oleskeluluvat.

Tilastokeskus, Kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta kuukausittain, Helsinki: Tilastokeskus (erillisaineisto)

Liitteet

Liite 1. Asiantuntija-arviossa käytetyt keskeiset käsitteet ja seurantakohteet

Aktivointiaste

Aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. Aktivointi-asteeseen laskettava palvelu) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.

Aktivointiasteeseen laskettava palvelu

Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) määritellyt työllistymistä edistävät palvelut, joihin osallistuminen katkaisee työttömyyden (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta).

Alkuhaastattelu

Alkuhaastattelussa työvoimaviranomainen tekee arvion työnhakijan edellytyksistä hakea työtä ja työllistyä sekä työnhakua ja työllistymistä tukevasta palvelutarpeesta. Arvion pohjalta laaditaan työllistymissuunnitelma, ellei työnhakijalle ole laadittu työllistymissuunnitelmaa korvaavaa suunnitelmaa. Alkuhaastattelu tuli vuonna 2025 voimassa olleen lainsäädännön (Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 380/2023) mukaan järjestää viiden (5) arkipäivän kuluessa työnhaun käynnistämisestä. Asiakkaita on mahdollista haastatella eri palvelukanavia hyödyntäen (kasvokkainen tapaaminen, puhelu, videopuhelu). Tyypillisesti haastattelut järjestetään kasvokkain tai puhelimitse. Alkuhaastattelu pyritään järjestämään aina lähtökohtaisesti kasvokkaisena tapaamisena.

Toteutuneet haastattelut haastattelutyypin (alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, täydentävä työnhakukeskustelu) ja palvelukanavan mukaan -seurantakohde kertoo, mistä haastattelutyypistä on kyse ja kuinka suuri osa haastatteluista on toteutettu mitään palvelukanavaa hyödyntäen. Ks. myös Työnhakukeskustelu ja Täydentävä työnhakukeskustelu.

Asiakas

Luonnollinen henkilö (henkilöasiakas) tai työnantaja, joka hakee tai saa laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.

Asiakastyytyväisyys, palvelukokemus

Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on

edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteen muutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään

Arvioimaan työllisyysalueelta saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = erittäin tyytymätön, 3 = neutraali ja 5 = erittäin tyytyväinen). Arviointimittari on edeltävän vuoden asiakastyytyväisyyden vuosikeskiarvo.

Asiakastyytyväisyys, suositteluindeksi (NPS)

Nettosuositteluindeksi (Net Promotor Score, NPS) on yritysmaailmasta peräisin oleva asiakaskokemuksen mittari, joka mittaa 10- tai 11-portaisella asteikolla asiakkaan halukkuutta suositella ystävilleen ja kollegoilleen yritykseltä saamaansa palvelua tai tuotetta. Asiantuntija-arvioinnissa käytetty kansallinen asiakastyytyväisyyttä mittaava kysely sisältää NPS-mittauksen. Asiakastyytyväisyyskyselyssä asiakasta pyydetään arvioimaan halukkuutta suositella työllisyysalueelta saamaansa palvelua 11-portaisella asteikolla (0–10, jossa 0 = en lainkaan todennäköisesti ja 10 = erittäin todennäköisesti) seuraavan kysymyksen pohjalta: "Suositteisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?". Asiakkaat jaetaan vastausten perusteella arvostelijoihin (vastaukset 1–6), passiivisiin (vastaukset 7–8) ja suosittelijoihin (vastaukset 9–10). NPS-luku voi saada arvon -100:sta +100:aan, ja se lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT)

Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.

Avoimille työmarkkinoille työllistymiseen kulunut aika

Tulorekisteritiedon hyödyntämiseen liittyy aikasarjallisia rajoitteita, jotka heikentävät tunnuslukujen muodostamista. Keskeinen ongelma ei ole yksittäisten havaintojen puuttuminen satunnaisesti, vaan se, että käytössämme oleva tietoluvan mukainen aineisto alkaa vasta rajatusta ajankohdasta. Tämän vuoksi aikasarja ei ole yhtenäinen sellaisten muuttujien kanssa, jotka yltyvät pitkälle historiaan.

Käytännössä tämä tarkoittaa, että jos käytössämme olevassa tietoprofilissa tulotiedot alkavat vasta vuoden 2023 helmikuusta, emme voi päätellä, onko henkilöllä ollut palkkatuloille siirtymisiä ennen tätä ajankohtaa, vaikka työnhaku olisi alkanut jo aiemmin. Siksi esimerkiksi työnhaun alkamisesta ensimmäiseen palkkatuloon kuluva aikaa ei voida laskea luotettavasti niille työnhauille, jotka ovat alkaneet ennen aineiston kattavaa havaintoikkunaa. Kyse ei siis ole vain tiedon puuttumisesta, vaan siitä, että siirtymähistoria jää rakenteellisesti osittaiseksi (tulotietojen osalta). Ongelma korostuu erityisesti pitkissä työnhauissa tai vastaavissa muuttujissa, jotka yltyvät pitkälle historiaan. Jos työnhaku on alkanut ennen tietoprofilin havaintoikkunaa, henkilöllä on voinut olla jo useita palkkatuloille siirtymisiä ennen kuin ensimmäiset käytössämme olevat tulotiedot alkavat näkyä aineistossa. Tämän vuoksi työnhaun alkamisesta laskettavat siirtymäkestot tulisi rajata vain niihin työnhakuihin, jotka ovat alkaneet tietoprofilin voimassaoloaikana, käytännössä aikaisintaan vuoden 2023 helmikuusta alkaen.

Tähän aineistorajoitteeseen liittyy myös toinen tulkintaongelma. Kun laskennan lähtökohdaksi joudutaan aineistorajoitteiden vuoksi valitsemaan työnhaun alkaminen, siirtymän keskimääräinen tai mediaanikesto muuttuu väistämättä ajan myötä, koska kaikkien

alkaneiden työnhakujen lopputulema ei ole vielä toteutunut tarkasteluhetkellä. Osa henkilöistä ei siis ole vielä ehtinyt siirtyä palkkatuloille, vaikka siirtyminen voisi tapahtua myöhemmin. Tämän vuoksi ajassa muuttuva keskiarvo tai mediaani ei anna riittävän vakaata eikä vertailukelpoista kuvaa työllistymiseen kuluva ajasta.

Tiedon esittämisessä onkin perusteltua siirtyä tunnuslukuihin, jotka huomioivat aineiston rakenteelliset rajoitteet paremmin, nämä tunnusluvut ovat kehityksen alla. Luotettavimmin voidaan esittää esimerkiksi se osuus työnhauista, joissa palkkatuloille siirtyminen on tapahtunut tietyn ajan kuluessa työnhaun alkamisesta, kuten 3 kuukauden, 6 kuukauden tai 12 kuukauden sisällä. Tällainen esitystapa kuvaa toteutuneita siirtymiä selkeämmin eikä ole samalla tavalla altis havaintoikkunan alun katveelle tai sille, että osa työnhauista on tarkasteluhetkellä vielä kesken.

Ehdokashaku

Työnantajalle tarjottava maksuton palvelu, jossa työvoimaviranomainen etsii työnantajan ilmoittamaan paikkaan sopivia ehdokkaita yhdessä sovittujen hakukriteerien perusteella.

Elinvoimayhteistyöindeksi

Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen Elinvoimayhteistyöbarometri-kyselyyn, jonka tavoitteena on arvioida työllisyysalueiden (työvoimaviranomaisen) ja alueen muiden toimijoiden välistä yhteistyötä elinvoiman vahvistamisessa sekä yhteistyön vaikuttavuutta suhteessa työllisyyden edistämisen valtakunnallisiin tavoitteisiin. Kysely toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2026 osana työvoimapalveluiden toimeenpanon arviointia.

Mittari koostuu kahdesta väittämäpatteristosta, joista ensimmäinen kuvaa työvoimapalveluiden järjestämisestä annetussa laissa säädetyn yhteistyövelvoitteen toteutumista ja yhteistyön toimivuutta strategisen, rakenteellisen ja sosiaalisen yhteistyön ulottuvuuden kautta. Toinen väittämäpatteristo kuvaa valtioneuvoston työllisyyden edistämisen valtakunnallisten tavoitteiden (2024–2027) toteutumista neljän avaintuloksen kautta. Avaintulokset liittyvät kasvualojen palvelutarpeisiin vastaamiseen ja yritysten kasvun tukemiseen, kansainvälisen osaamisen hyödyntämiseen työnantajien ja TKI-toiminnan tarpeissa, olemassa olevien yritysten tukemiseen osana elinvoiman ylläpitoa sekä positiivisten ja negatiivisten rakennemuutosten hallittuun hoitamiseen.

Vastaajia pyydettiin arvioimaan väittämiä viisiportaisella asteikolla (1–5), jossa 1 = Ei toteudu, 2 = Toteutuu heikosti, 3 = Toteutuu osittain, 4 = Toteutuu hyvin ja 5 = Toteutuu erinomaisesti. Lisäksi vastausvaihtoehtoina olivat "En osaa sanoa" ja "Ei koske meitä", joita ei sisällytetty indeksiin laskentaan (käsiteltiin puuttuvina arvoina).

EVYT-indeksi on väittämäpatteristoista muodostettujen avaintulosindeksien keskiarvo ja kuvaa elinvoimayhteistyön kokonaisvaikuttavuutta alueella. Indeksia voidaan tarkastella jatkuvana tunnuslukuna (1–5) tai luokiteltuna muuttujana (3 tai 5 luokkaa) alueiden vertailun ja raportoinnin helpottamiseksi. Esim. viisiluokkaisessa tulokinnassa indeksiarvo 1,00–1,80 tarkoittaa heikkoa elinvoimayhteistyötä, 1,81–2,60 melko heikkoa elinvoimayhteistyötä, 2,61–3,40 keskitasoisista elinvoimayhteistyötä, 3,41–4,20 hyvää elinvoimayhteistyötä ja 4,21–5,00 erinomaista elinvoimayhteistyötä.

Ei-lakisääteiset työllisyyspalvelut

Työllisyyttä tukevat palvelut, jotka eivät sisälly lakisääteisiin työvoimapalveluihin eli niistä ei ole säädetty työvoimapalveluiden järjestämisestä annetussa lainsäädännössä. Palveluiden järjestäjänä voi toimia työllisyysalue, kunta tai muu järjestäjätaho.

Erityisasiantuntijoille myönnetyt oleskeluluvat

Työllisyysalueille rekrytoidut erityisasiantuntijat Euroopan ulkopuolelta.

Esittely

Työvoimaviranomainen tekee listauksen mahdollisesti sopivista työnhakijoista työnantajan ilmoittamaan työpaikkaan. Esittely voi sisältää useita ehdokkaita samaan työpaikkaan.

Kelan tilastoihin perustuvien tietojärjestelmien erot

Kunnan osarahoittamaa työttömyysturvaa koskevat tiedot perustuvat Kelan laskutusjärjestelmään, kun taas koko työttömyysturvan tilastointi pohjautuu Kelan etuusmaksujen järjestelmään. Arvioinnissa tarkastellaan kuntien osarahoittamaa työttömyysturvaa erikseen, minkä vuoksi tietolähteenä käytetään myös laskutusjärjestelmää.

Kunnat osallistuvat työttömyysturvan rahoitukseen tilanteissa, joissa työtön henkilö on saanut ansiopäivärahaa, peruspäivärahaa tai työmarkkinatukea vähintään 101 päivää. Lisäksi kuntien rahoitusvastuu kattaa myös työttömyysetuudet siltä ajalta, jolloin työtön henkilö osallistuu työllistymistä edistäviin palveluihin. Rahoitusvastuu määräytyy sen kunnan mukaan, joka on merkitty työttömän henkilön vakituseksi kotikunnaksi väestörekisterissä sinä päivänä, jona etuus maksetaan. Luvut kuvaavat kuntien osarahoittamaa työttömyysturvaa, joka on laskutettu uudistetun rahoitusmallin mukaisesti Kelan laskutusjärjestelmän kautta.

Työttömyysturvan etuusmaksatusjärjestelmään perustuvat tiedot kattavat sekä työttömyyskassojen maksamat ansioturva- että Kelan maksamat perusturvaetuedet. Ansioturva koskevat tiedot perustuvat Finanssivalvonnan työttömyysturvan etuudensaajarekisteriin, joka sisältää kokonaisaineiston työttömyyskassojen maksamista etuuksista. Perusturvan osalta tiedot tuotetaan Kela etuusjärjestelmästä muodostetuista aineistoista.

Huomio tilastojen tulkinnasta: Työttömyysturvan etuusmaksatusjärjestelmästä tuotetut tilastot eivät esitä ansiopäivärahan, peruspäivärahan ja työmarkkinatuen saajia yhdistettynä kokonaislukuna, vaan saajamäärät ovat saatavissa ainoastaan etuuslajeittain eriteltyinä. Tässä raportissa kokonaistason arvioimiseksi on kuitenkin muodostettu yhteenlaskettu saajamäärä eri etuuslajien saajista. On huomattava, että näin muodostettu kokonaisluku ei vastaa täysin todellista saajamäärää. Sama henkilö on voinut tarkastelujakson aikana siirtyä etuuslajilta toiselle, esimerkiksi ansiopäivärahalta tai peruspäivärahalta työmarkkinatuelle. Tämän seurauksena yhteenlaskettu saajamäärä sisältää päällekkäisyyksiä ja yliarvioi todellista etuudensaajien määrää.

Kotoutuja-asiakas

Työllisyyspalveluiden ulkomaalainen työnhakija-asiakas, jolla on voimassa oleva kotoutumissuunnitelma.

Kotoutumista edistävät palvelut

Kotoutumislain mukainen palvelu, jotka tukevat maahanmuuttajien sopeutumista suomalaiseen yhteiskuntaan. Ne sisältävät kielikoulutusta, työllistymisen tukea, yhteiskuntaorientaatiota, sosiaalista neuvontaa ja osallisuuden edistämistä. Tavoitteena on vahvistaa arjen hallintaa, työelämävalmiuksia ja yhteiskunnallista osallistumista yhteistyössä kuntien, viranomaisten ja järjestöjen kanssa. Kotoutumista edistävien palveluiden järjestäminen on työvoimaviranomaisen vastuulla silloin kun maahanmuuttaja on työtön työnhakija, jolla on oikeus kotoutumissuunnitelmaan.

Kotoutumissuunnitelma

Kotoutumissuunnitelma on yksilöllinen kotoutumista tukeva suunnitelma, jonka maahanmuuttanut laatii yhteistyössä paikallisviranomaisten (kunta ja/tai työvoimaviranomainen) kanssa. Suunnitelmaan kirjataan palvelut ja toimenpiteet, jotka edistävät maahanmuuttaneen suomen tai ruotsin kielen taidon oppimista sekä tarjoavat muita yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja.

Kunnan maksuosuus

Kunnan maksuosuus viittaa kuntien työnhakija-asiakkaittensa työttömyysturvasta maksamaan osuuteen. Kunnan maksuosuus on sitä suurempi, mitä pidempään työnhakija on työttömänä. Kunnan rahoitusvastuu alkaa, kun työttömyysturvaa on maksettu yli 100 päivää. Kunta maksaa osuuden Kelalle kuukausittain jälkikäteen. Tavoitteena on kannustaa kuntia tukemaan pitkäaikaistyöttömien työllistymistä ja ehkäisemään pitkittyneitä työttömyysjaksoja.

Kuntouttava työtoiminta

Kuntouttavalla työtoiminnalla palvelua, jonka tarkoituksena on parantaa henkilön elämänhallintaa sekä luoda edellytyksiä työllistymiselle. Kuntouttavan työtoiminnan järjestämisestä vastaa hyvinvointialue. Toiminnassa ei synny virka-/työsuhdetta henkilön ja toimintaa järjestävän/toteuttavan tahon välille.

Laaja työttömyys

Laaja työttömyys käsittää työttömien työnhakijoiden lisäksi aktiivisissa työvoimapolitiittisissa palveluissa olevat henkilöt. Ks. Aktivointiasteeseen laskettava palvelu.

Maksettujen työttömyysetuuspäivien määrä per saaja

Luku on laskettu työttömyysturvan etuusjärjestelmän tiedoista (työttömyyskassojen maksamat ansioturvaetuudet sekä Kelan maksamat perusturvaetuudet). Tunnusluku muodostetaan jakamalla korvattujen päivien lukumäärä etuuden saajien määrällä vuositasolla.

Mediaani (Md)

Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.

Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella

25-vuotta täyttänyt työnhakija voi opiskella omaehtoisesti työttömyysetuudella, mikäli hänellä on työvoimaviranomaisen toteama koulutustarve ja katsotaan, että omaehtoinen opiskelu on olennaisin keino kasvattaa hänen ammattitaitoaan, mahdollisuuksia työllistyä avoimille työmarkkinoille tai säilyttää työpaikkansa. Omaehtoisesta opiskelusta tulee sopia työllistymissuunnitelmassa tai sitä korvaavassa suunnitelmassa ennen opintojen alkamista. Opintoja voidaan tukea maksimissaan 24 kuukautta, ja niiden tulee olla päätoimisia. (380/2023 luku 9.)

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi

Laaditaan työvoimapalveluissa työttömänä työnhakijana olevalle maahanmuuttajalle, jos hänen ensimmäisen oleskelulupansa myöntämisestä tai oleskeluoikeuden rekisteröimisestä on kulunut maksimissaan kolme vuotta. ks. lisää 681/2023 § 14.

Palkkatuki

Työttömän työnhakijan työllistymistä avoimille työmarkkinoille voidaan tukea myöntämällä työnantajalle palkkatukea palkkakustannuksiin. Palkkatuella edistetään myös alentuneesti työkykyisen sekä 60 vuotta täyttäneen pitkään työttömänä olleen mahdollisuuksia saada työtä ja osallistua työelämään. (380/2023 luku 10.) Lähtökohtaisesti palkkatuki kattaa 50 prosenttia työnantajalle työnhakijan palkkaamisesta aiheutuvista palkkakustannuksista. Alentuneesti työkykyisen palkkaamiseen myönnettävä palkkatuki voi olla 70 prosenttia, ja joissain tilanteissa 100 prosenttia. (380/2023 luku 10.)

Palveluissa koettu yhdenvertaisuus (keskiarvo)

Työnhakija-asiakkaiden työvoimaviranomaisen palveluissa kokemaan yhdenvertaisuutta kartoitettiin asiakaskyselyllä. Aineisto kerättiin marras-joulukuussa 2025. Kysely lähetettiin kaikille niille työnhakijoille, joiden työnhaku oli ollut vuoden 2025 aikana voimassa yli 30 päivää, ja joille oli kirjattu työnhakutapahtuma asiakastietojärjestelmään kyseisen vuoden aikana. Kysely lähetettiin noin 350 000 asiakkaalle, ja vastauksia saatiin noin 8 500. Kyselyn vastausprosentti oli 2,3 %. Palveluissa koetun yhdenvertaisuuden keskiarvo on laskettu 14 väittämästä, jotka koskivat esimerkiksi esteettömyyttä, kielellisiä oikeuksia sekä verkkosivujen saavutettavuutta. Väittämäpatteriston vastausasteikko oli 1 (täysin eri mieltä) – 5 (täysin samaa mieltä). "Ei koske minua" ja "En osaa sanoa" vastausvaihtoehtojen havainnot käsiteltiin puuttuvina arvoina keskiarvomuuttujan muodostuksessa. Näin ollen väittämäpatteriston vastaajamäärä oli 8 345. Keskiarvomuuttujan minimiarvo oli 3,69 ja maksimi 4,30.

Palvelusuunnitelma

Työllistymissuunnitelma tai sitä korvaava suunnitelma (kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma, monialainen työllistymissuunnitelma). Yhdessä asiakkaan kanssa laadittava suunnitelma, johon kirjataan työnhakijan kanssa yhdessä sovitut tehtävät. Palvelusuunnitelman laatiminen on keskeinen osa henkilöasiakkaan palveluprosessia ja asiakkaan työnhakua edistävä palvelukokonaisuutta. Tehdyt palvelusuunnitelmat kaudella - seurantakohde kuvaa laadittujen palvelusuunnitelmien kokonaismäärää. Suunnitelma laaditaan alkuhaastattelussa tai sitä täydentävässä työnhakukeskustelussa.

Suunnitelmien ajantasaisuus lasketaan jakamalla ne työnhakija-asiakkaat, joilla suunnitelman viimeinen päivä on kulunut, kaikilla työnhakija-asiakkailta. Laskennassa (nimittäjässä tai osoittajassa) ei huomioida niitä työnhakija-asiakkaita, joiden alkuhaastattelun järjestämiseen on vielä aikaa. Laskennassa käytetään laskentapäivää.

Pitkäaikaistyötön

Työnhakija-asiakas, jonka työttömyys on kestänyt yhtäjaksoisesti vähintään 12 kuukautta.

Rakennetyöttömyys

Rakenteellinen työttömyys näkyy työttömyytenä, joka ei vähene työvoimapulasta huolimatta. Rakennetyöttömiksi luetaan pitkäaikaistyöttömät, rinnasteiset pitkäaikaistyöttömät, palveluilta työttömäksi jääneet ja palveluilta palveluihin siirtyneet. Rakennetyöttömien prosenttiosuus on em. ryhmien yhteenlaskettu määrä jaettuna työnhakijoiden määrällä laskentapäivänä.

Tulorekisteri

Tulorekisteri on sähköinen tietokanta, jonne työnantajat ja muut suorituksen maksajat ilmoittavat tiedot maksetuista palkoista, eläkkeistä ja etuuksista. Tulorekisterin tietoja voivat käyttää ainoastaan tulorekisterilaissa säädetyt tahot. Viranomaiset ja muut organisaatiot saavat tulorekisteristä vain ne tiedot, joihin niillä on oikeus.

Työ- ja koulutuskokeilu

Asiakas voi osallistua työ- tai koulutuskokeiluun selvittääkseen ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojaan tai tukeakseen paluuta työmarkkinoille. Työkokeilu tapahtuu työpaikalla ja koulutuskokeilu oppilaitoksessa. (380/2023 § 54.)

Työkykyensä alentuneeksi arvioineiden työllistyneiden määrä

Täsmätyökykyisten siirtymä työllisyyteen tarkoittaa niitä palkkatuloille siirtymiä, jossa viimeisimmän henkilöasiakkaan palvelutarvearvion työkykyarvio on alle 7 (asteikko 0–10).

Työllistymissuunnitelma ja sitä korvaava suunnitelma (palvelusuunnitelma)

Työllistymissuunnitelmaan sisällytetään työnhakuvelvollisuus ja muita työnhakuun tai yritystoiminnan kehittämiseen liittyviä toimia, joiden tavoitteena on työnhakijan nopea työllistyminen avoimille työmarkkinoille. Työllistymissuunnitelmassa on sovittava suunnitelman toteuttamisen seurannasta ja määräajasta, jonka kuluessa työnhakijan on ilmoitettava suunnitelman toteuttamisesta. Työ- ja elinkeinoviranomainen ja työnhakija hyväksyvät työllistymissuunnitelman.

Työllisyysaste

Työllisyysaste kuvaa työllisten prosenttiosuutta samanikäisestä väestöstä. Työlliset sisältää yrittäjät ja palkansaajat. Työllisten päättely tehdään Tilastokeskuksen kokeellisessa tilastossa tulorekisteristä palkanmaksukauden perusteella. Palkanmaksukausi on ajanjakso, jolta palkkaa maksetaan. Palkoiksi lasketaan seuraavat palkkojen tulolajit: palkka yhteissumma (101), aikapalkka (201), provisiopalkka (220), urakkapalkka (227) sekä sijaismaksajan maksamat palkat. Yrittäjiksi päätellään ne YEL- tai MYEL-vakuutetut (18–68-vuotiaat) henkilöt, jotka ovat maksaneet itselleen palkkaa kuun aikana yli 0 euroa ja joilla on tulorekisterissä palkanmaksukausi voimassa kuun viimeisellä viikolla. Lisäksi yrittäjiksi päätellään starttirahaa kuun lopussa saaneet yli 17-vuotiaat. Yrittäjien jälkeen päätellään palkansaajat. Yrittäjiä ovat myös ne yli 17-vuotiaat henkilöt, jotka olivat Eläketurvakeskuksen rekisterin mukaan YEL/ MYEL-vakuutettuja edellisenä vuonna. Rekisteriaineistojen puutteiden vuoksi yrittäjistä jää puuttumaan ne uudet yrittäjät, jotka eivät maksa itselleen palkkaa. Lisäksi jää uupumaan kaikki ne yrittäjät, jotka eivät ole vakuuttaneet toimintaansa (esim. tilanteessa, jossa henkilö ei ole iän puolesta vakuuttamisvelvollinen).

Palkansaajiksi päätellään ensimmäiseksi TYEL-vakuutetut (17–68-vuotiaat) henkilöt, jotka ovat saaneet palkkaa kuun aikana yli 0 euroa ja joilla palkanmaksukausi on voimassa kuun viimeisellä viikolla. Seuraavaksi päätellään palkansaajiksi myös kuun viimeisenä päivänä palkkatuetussa työssä olevat yli 17-vuotiaat. Lopuksi päätellään palkansaajiksi myös kaikki yli 14-vuotiaat henkilöt, joiden palkanmaksukausi on voimassa kuun lopussa. Tässä yleisessä työllisyysasteessa ovat mukana 18-64-vuotiaat. Työllisyysasteen muutokset ja erotukset on laskettu työriistämättömistä luvuista.

Työmarkkinatori (TMT)

Työmarkkinatori on valtion ylläpitämä digitaalinen palvelualusta, joka kokoaa yhteen työpaikat, koulutusmahdollisuudet ja työllistymistä tukevat palvelut. Se tarjoaa työnhakijoille

ja työnantajille helpon tavan löytää toisensa sekä hyödyntää työvoimapalveluja verkossa. Tavoitteena on parantaa työn ja tekijöiden kohtaantoa sekä tukea sujuvaa siirtymistä työelämään.

Työnhakukeskustelu

Työnhakukeskustelussa työvoimaviranomainen ohjaa työnhakijaa hakemaan hänelle sopivia työmahdollisuuksia sekä tukee työnhakijan työnhakua. Lisäksi työnhakija ohjataan tarpeellisiin palveluihin. Työnhakukeskustelussa tarkistetaan työnhakijan palvelutarvetta koskevaa arviota ja laaditaan tai tarkistetaan työllistymissuunnitelma. Ks. myös Alkuhaastattelu ja Täydentävä työnhakukeskustelu.

Työnhakuvelvollisuus

Työllistymissuunnitelmaan sisällytetään työnhakuvelvollisuus ja muita toimia, joiden tavoitteena on työnhakijan nopea työllistyminen avoimille työmarkkinoille. Lähtökohtaisesti työttömien ja työttömyysuhan alaisten työnhakijoiden on haettava neljää työmahdollisuutta kuukauden tarkastelujakson aikana. Työnhakuvelvollisuus koskee myös työvoimakoulutuksessa opiskelevia, omaehtoisia opintoja suorittavia ja palkkatuetussa työssä olevia. Työnhakuvelvollisuuden voi täyttää hakemalla työtä, lisätyötä omalta työnantajalta, yrittäjänä tehtäviä työmahdollisuuksia tai julkaisemalla esittelyn Työmarkkinatorilla. Jos työvoimaviranomainen katsoo, ettei alueella ole riittävästi haettavissa työnhakijan osaamiselle ja työkyvylle sopivia työmahdollisuuksia, työnhakuvelvollisuutta voidaan pienentää tai jättää kokonaan asettamatta.

Työtarjous

Työtarjoukset ovat yksi työvoimaviranomaisen työnvälityksen välineistä. Työtarjouksilla pyritään saattamaan yhteen tarjolla oleva työ ja siihen mahdollisimman sopiva työntekijä. Muuten kyseessä on aivan normaali rekrytointiprosessi, jossa työnantaja itse valitsee palkattavan henkilön. Työtarjoukset ovat lähtökohtaisesti velvoittavia, joten työnhakijan tulee ottaa yhteyttä työnantajaan ja hakea tarjottua työtä.

Valtakunnalliset mittarit "Työtarjousten määrä toisten työllisyysalueiden alueella sijaitseviin toimipaikkoihin (kertymäsumma)" ja "Työtarjousten %-osuus toisten työllisyysalueiden työnhakija-asiakkaille (% kaikista työtarjouksista)" perustuvat puolivuositietoihin aikaväliltä kesä-joulukuu 2025. Tämä johtuu siitä, että esittelyiden ja tarjousten tietovaranto otettiin käyttöön kesällä 2025.

Työttömyysaste

Työttömyysaste kuvaa työttömien prosenttiosuutta samanikäisestä työvoimasta, eli työllisten ja työttömien summasta. Tilastokeskuksen kokeellisessa tilastossa työttömiksi päätellään kaikki 17–67-vuotiaat henkilöt, jotka ovat KEHA-keskuksen työnhakijarekisterin mukaan työttömiä kuun viimeisenä päivänä. Työttömiksi lukeutuvat sekä työttömät työnhakijat että kokoaikaisesti lomautetut. Tämän jälkeen päätellään työttömiksi myös muut 17–67-vuotiaat henkilöt, jotka ovat saaneet työttömyysetuuksia niin, että työttömyysetuuksien ansaintajakso on voimassa kuun viimeisenä päivänä. Näitä henkilöitä ovat työvoimapolitiittisissa aktiivipalveluissa, kuten omaehtoisessa opiskelussa tai kuntouttavassa työtoiminnassa, olevat. Tässä yleisessä työttömyysasteessa ovat mukana 18–64-vuotiaat. Työttömyysasteen muutokset ja erotukset on laskettu pyöristämättömistä luvuista.

Työttömyysturvan maksukategoriat

Työttömyysturvan maksukategoriat tarkoittavat työttömyyden eri kestoluokkia, joissa kunnan

maksuosuus työttömyysturvasta kasvaa työttömyyden pitkittyessä. Maksuosuus alkaa 101. päivästä ja nousee asteittain:

101–200 päivää: 10 %

201–300 päivää: 20 %

301–400 päivää: 30 %

401–500 päivää: 40 %

yli 500 päivää: 50 %.

Työvoima

Työvoima muodostuu 18-64-vuotiaista työllisistä ja työttömistä. Työvoimaan eivät kuulu opiskelijat, koululaiset, eläkeläiset, asevelvollisuutta suorittavat ja muut henkilöt, jotka eivät täytä edellä mainittujen ryhmien tai työllisen tai työttömän määritelmää.

Työvoimakoulutus

Työvoimakoulutuksella pyritään takaamaan ammattitaitoisen työvoiman saatavuus. Koulutukset parantavat asiakkaan ammattitaitoa, mahdollisuuksia työllistyä tai säilyttää nykyinen työpaikkansa. Koulutuksella voidaan tavoitella myös yrittäjävalmiuksien ja uuden yritystoiminnan edistämistä. Työvoimakoulutuksena voidaan järjestää myös kotoutumiskoulutusta pl. luku- ja kirjoitustaidon opetus (380/2023 § 61).

Työvoimapula-ala

Työvoimapula-ala määritellään alaksi, jossa työvoiman kysyntä on korkealla, mutta työttömyysaste matalalla.

Työvoimapula-aloille myönnetyt oleskeluluvat

Työvoiman kohtaanto ja saatavuus -raportin mukaisille työvoimapula-aloille (12/2025) myönnetyt ensimmäiset työntekijän oleskeluluvat työntekopaikkakunnan mukaan.

Työvoimaviranomainen

Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.

Täydentävä työnhakukeskustelu

Täydentävä työnhakukeskustelu painottuu työnhakijan palvelutarvetta koskevan arvion perusteella työnhaun tukemiseen tai siinä jatketaan työnhakijan palvelutarpeen selvittämistä ja työnhakijan ohjaamista tarpeellisiin palveluihin. Jos täydentävä työnhakukeskustelu järjestetään ennen alkuhaastattelua, täydentävässä työnhakukeskustelussa laaditaan työllistymissuunnitelma, ellei työnhakijalle ole laadittu työllistymissuunnitelmaa korvaavaa suunnitelmaa. Ks. myös Alkuhaastattelu ja Työnhakukeskustelu.

Valmennus

Työvoimaviranomainen voi tarjota henkilöasiakkaalle kolmenlaista valmennusta (380/2023 § 53):

työnhakuvalmennusta asiakkaan työnhaun tukemiseksi, uravalmennusta asiakkaan hakeutumiseksi ammatilliseen koulutukseen, ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämiseksi sekä työelämävalmiuksien kehittämiseksi tai

työhönvalmennusta työhön sijoittumisessa ja työpaikalla suoritettavassa koulutuksessa

Velvoittava työnhaku

TE-palveluissa työnhakijalle asetettu velvollisuus hakea tietty määrä työpaikkoja sovitussa ajassa. Velvoitteeseen sisältyy myös velvollisuus hakea työvoimaviranomaisen osoittamaa työpaikkaa. Työhakovelvoitteen tavoitteena on edistää työllistymistä ja varmistaa aktiivinen työnhaku.

Virtaamat palkkatuloille ja palkkatuloilta

Laskennat on toteutettu siten, että ensin poimitaan vastaavaa tarkasteluajankohtaa aiemmin tapahtuneiden siirtymien määrä. Esimerkiksi kolmen kuukauden tarkastelussa lähtöjoukosta oletetaan henkilö, joiden siirtyminen on tapahtunut kolme kuukautta aiemmin. Tämän jälkeen lasketaan tästä joukosta sekä lukumäärä että suhteellinen osuus niille henkilöille, joiden tilanne on pysynyt samana seuranta-ajankohtaan saakka. Aikasarjat muodostuvat tarkastelukuukausista siten, että kunkin kuukauden arvo perustuu eri lähtökuukautena tapahtuneisiin siirtymiin. Esimerkiksi kolmen kuukauden tarkastelussa tammikuun arvo kuvaa lokakuussa tapahtuneita siirtymiä sekä sitä, kuinka monella henkilöllä tilanne on edelleen sama tammikuussa. Toisin sanoen aikasarja kuvaa siirtymien pysyvyyttä seuranta-ajankohtaan saakka.

Virta työttömyyteen, %

Esimerkiksi virta yli 3 kuukauden työttömyyteen kuvaa kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittäneiden %-osuutta 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista.

Vuosikeskiarvo

Koko vuoden kuukausitietojen keskiarvo. Vuosikeskiarvo kuvaa vuoden jokaisena kuukautena keskimäärin ollutta lukumäärää kyseisessä ryhmässä. Palvelun aloittaneissa vuosikeskiarvo kuvaa jokaisena kuukautena aloittaneiden lukumäärää keskimäärin.

Vuosimuutos

Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna. Vuosimuutokset on laskettu pyöristämättömistä luvuista.

Väestö

Väestö kattaa työvoimaan kuuluvan ja työvoiman ulkopuolella olevan 18–64-vuotiaan väestön.

WiF-toiminnolle tekemät liidit

Työvoimaviranomaisen (A-TMT) järjestelmään kirjaama tehtäväpyyntö, joka ohjautuu Work in Finland -toiminnolle. Liidi koskee työnantajaa, joka on ilmaissut kiinnostuksensa kansainvälisen rekrytoinnin tukipalveluihin ja jonka tilannetta varten WiF-toiminnossa arvioidaan tai käynnistetään toimenpiteitä.

Ulkomaalainen

Henkilö, joka ei ole Suomen kansalainen. Määritelmä perustuu kansalaisuuteen, ei esimerkiksi

syntymäpaikkaan tai etnisyyteen. Ulkomaalaisiin kuuluvat sekä EU- ja ETA-maiden kansalaiset, että kolmansien maiden kansalaiset, jotka oleskelevat Suomessa tilapäisesti tai pysyvästi.

Kuvailulehti

Julkaisusarjan nimi ja numero: Työvoimapalveluiden asiantuntija-arviointi 13/2026

Työllisyys ja kotoutuminen -vastuualue, Arviointi ja tiedolla johtaminen -yksikkö

Tekijät: Miika Hakala

Julkaisun nimi: Työvoimapalveluiden toimeenpano Keski-Suomen maakunnassa vuonna 2025

Tiivistelmä:

Maakunnan työmarkkinatilanne heikentyi lievästi tarkastelujaksolla vuonna 2025 edelliseen vuoteen verrattuna. Maakunnan työmarkkinatilanne oli hieman valtakunnallista tasoa heikempi, mikä näkyi muun muassa työttömyysasteen ja pitkäaikaistyöttömien määrän kehityksessä, työnhakijamäärien pysyessä lähes samalla tasolla vuodesta 2024 vuoteen 2025. Työllisyysaste oli vuonna 2025 68,7 prosenttia, mikä oli 0,6 prosenttiyksikköä matalampi kuin vuotta aiemmin. Työttömyysaste oli vastaavasti 15,3 prosenttia, nousten 1,3 prosenttiyksikköä edellisvuoteen verrattuna.

Työnhakijoiden kokonaismäärä oli 28 500, mikä tarkoittaa kasvua 400 henkilöllä edellisvuodesta. Tämä vastaa 1,4 prosentin muutosta. Työttömien työnhakijoiden määrä oli 17 700, eli 1 400 enemmän kuin vuotta aiemmin. Määrä kasvoi 8,8 prosenttia. Laajaan työttömyyteen laskettavien, eli työttömien työnhakijoiden ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olleiden henkilöiden määrän vuosikeskiarvo vuonna 2025 oli 22 900 henkilöä. Se nousi edellisvuodesta 88 henkilöllä, mikä merkitsee 0,4 prosentin muutosta.

Työttömyysjaksot olivat maakunnassa keskimäärin pidempiä kuin valtakunnallisesti, 70 viikkoa. Virta pitkäaikaistyöttömyyteen oli 15,3 prosenttia, joka on koko maan keskitasoa paremmalla tasolla.

Uusia avoimia työpaikkoja ilmoitettiin KEHA-keskuksen ylläpitämän Työmarkkinatorin kautta (julkinen työnvälitys) vuonna 2025 yhteensä 1 100. Uusien avoimien työpaikkojen määrä väheni edelliseen vuoteen verrattuna 420 työpaikalla (-28,3 %).

Aktivointiaste laski Keski-Suomessa edellisvuodesta sekä kokonaisuutena että pitkäaikaistyöttömien osalta, mutta oli valtakunnallista tasoa korkeampi. Erityisesti työvoimakoulutuksen ja työllistämispalveluissa aloittaneiden määrät vähenivät. Omaehtoisen opiskelun aloittaneiden määrät laskivat edellisvuodesta maltillisesti. Aktivointipalveluista yleisimmin käytössä olivat edelleen kuntouttava työtoiminta, työvoimakoulutus ja kokeilut.

Asiakasprosessien järjestämisessä oli työllisyysalueiden välillä eroja, mutta useilla mittareilla tarkasteltuna maakunnan tasolla palvelut järjestettiin koko maan keskitasolla tai hieman paremmin. Myös asiakastyytyväisyys oli lievästi valtakunnallisen keskiarvon yläpuolella.

Sammandrag:

Landskapets arbetsmarknadssituation försämrades något under granskningsperioden 2025 jämfört med året innan. Landskapets arbetsmarknadssituation var något sämre än den nationella nivån, vilket syntes bland annat i utvecklingen av arbetslöshetsgraden och antalet långtidsarbetslösa, men antalet arbetssökande hölls på nästan samma nivå från 2024 till 2025. Relativt sysselsättningstal 2025 var 68,7 procent, vilket var 0,6 procentenheter lägre än året innan. Relativt arbetslöshetstal var 15,3 procent och steg med 1,3 procentenheter jämfört med året innan.

Det totala antalet arbetssökande var 28 500, vilket innebär 400 flera personer jämfört med

året innan. Det är en 1,4 procents förändring. Antalet arbetslösa arbetssökande var 17 700, dvs. 1400 fler än ett år tidigare. Antalet ökade med 8,8 procent. Den omfattande arbetslösheten, dvs. summan av arbetslösa arbetssökande och personer i service som räknas till aktiveringsgraden, uppgick år 2025 till 22 900 personer. Den ökade med 88 personer jämfört med året innan, vilket innebär en förändring på 0,4 procent.

Landskapets arbetslöshetsperioder var i genomsnitt längre än i hela landet, 70 veckor. Flödet till långtidsarbetslöshet var 15,3 procent, vilket är på en bättre nivå än landets genomsnitt.

År 2025 annonserades totalt 1100 nya lediga jobb via Jobbmarknaden (offentlig arbetsförmedling) som upprätthålls av UF-centret. Antalet nya lediga jobb minskade med 420 arbetsplatser jämfört med året innan (-28,3 %).

Jämfört med året innan sjönk aktiveringsgraden i Mellersta Finland både som helhet och för långtidsarbetslösa, men var högre än den nationella nivån. Särskilt antalet personer som påbörjade arbetskraftsutbildning och sökte sysselsättningstjänster minskade. Antalet personer som inledde frivilliga studier med arbetslöshetsförmån sjönk måttligt från året innan. De vanligaste aktiveringstjänsterna var fortfarande arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte, arbetskraftsutbildning och prövningar.

Sysselsättningsområdenas ordnande av kundprocesserna varierade, men granskat med flera indikatorer ordnades tjänsterna på samma nivå som i landet i genomsnitt eller något bättre. Även kundnöjdheten överskred det nationella genomsnittet en aning.

Summary:

The labour market situation in Central Finland declined slightly during the 2025 review period compared to the previous year. The labour market situation was slightly worse than the national average, which was reflected in the development of the unemployment rate and the number of long-term unemployed, among other things, while the number of jobseekers remained almost at the 2024 level. In 2025, the employment rate was 68.7 per cent, which was 0.6 percentage points lower than the year before. Correspondingly, the unemployment rate was 15.3 per cent, rising by 1.3 per cent from 2024.

The total number of jobseekers was 28,500, marking an increase of 400 people or 1.4 per cent from the previous year. The number of unemployed jobseekers was 17,700, up 1,400 people or 8,8 per cent. Broad unemployment, i.e. the total number of unemployed jobseekers and persons covered by services included in the activation rate, averaged 22,900 in 2025. It increased by 88 people from the previous year, representing a 0.4 per cent change.

The unemployment periods were longer in Central Finland than in Finland as a whole, averaging 70 weeks. The flow to long-term unemployment was 15.3 per cent, which is above the national average.

In 2025, a total of 1,100 new vacancies were announced through Job Market Finland (public employment service) maintained by the KEHA Centre. Compared to the previous year, the number of new vacancies decreased by 420 (-28.3%).

The activation rate in Central Finland decreased from the previous year, both as a whole and among the long-term unemployed, but it was higher than the national average. In particular, the number of people starting labour market training and employment services decreased. The number of those starting independent studies decreased moderately from the previous year. Rehabilitative work activities, labour market training and work try-outs were still the most common activation services.

There were differences in the organisation of customer processes between the employment areas, but by various indicators, the services were at or slightly above the national average. Customer satisfaction was also slightly above the national average.

Asiasanat (YSA:n mukaan): asiakastyytyväisyys, pitkäaikaistyöttömyys, työllisyys, työllisyysaste, työnantajat, työnhakijat, työnvälitys, työttömyys, työttömyysaste, työttömyysturva, työvoimapalvelut, yhdenvertaisuus, vaikuttavuus

Julkaisun osoite: www.keha-julkaisut.fi

Sivumäärä: 92

Kieli: Suomi

Julkaisija: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

Julkaisuaika: 22.4.2026